



UNIVERSIDADE  
PORTUCALENSE

DEPARTAMENTO  
TURISMO, PATRIMÓNIO  
E CULTURA

upt.pt

licenciatura em

# Gestão de Hospitalidade

## COORDENAÇÃO.

lic.gestaohospitalidade@upt.pt

DURAÇÃO.	ECTS.	REGIME.
3 anos	180	diurno

## PROVAS DE INGRESSO.

Uma das seguintes opções:

- . Matemática Aplicada às Ciências Sociais
- . Português
- . Português + Economia
- . Português + Geografia
- . Português + História
- . Economia + Geografia
- . História + Inglês

## CRIAR EXPERIÊNCIAS. GERIR COM EXCELÊNCIA. LIDERAR A HOSPITALIDADE.

A Licenciatura em Gestão de Hospitalidade prepara profissionais para gerir serviços, criar experiências diferenciadoras e liderar organizações num setor em forte crescimento, marcado pela exigência, inovação e orientação para o cliente. Com uma abordagem prática e alinhada com a realidade do mercado, capacita para atuar nas áreas da hotelaria, restauração, turismo e lazer, em contextos nacionais e internacionais.

## SAÍDAS PROFISSIONAIS

- . Gestão e administração hoteleira
- . Gestão de operações de alojamento
- . Gestão de alimentação e bebidas
- . Gestão comercial e marketing
- . Gestão da qualidade
- . Gestão de empresas de restauração
- . Gestão de unidades de saúde e bem-estar
- . Gestão de operações em unidades hospitalares

## COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

- . Desenvolver e gerir atividades operacionais na indústria da hospitalidade
- . Analisar operações em hotelaria, restauração, turismo rural e bem-estar
- . Identificar e otimizar processos organizacionais e oportunidades de crescimento
- . Conceber e avaliar níveis de serviço com base em normas de qualidade e certificação
- . Comunicar e interagir em contextos internacionais e multiculturais
- . Aplicar enquadramento legal no setor da hospitalidade
- . Desenvolver competências de liderança e trabalho em equipa
- . Atuar com ética, responsabilidade e respeito pela diversidade cultural



## GABINETE DE INGRESSO.

email. ingresso@upt.pt

tl. +351 225 572 222/3

linha verde. 800 270 201

## 5 RAZÕES PARA ESTUDAR GESTÃO DE HOSPITALIDADE NA UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

### . **Formação prática em ambientes reais**

Hotel-Escola e Restaurante-Escola com simulação de contextos profissionais

### . **Ligação direta ao setor**

Contacto com profissionais, empresas e tendências do mercado

### . **Formação tecnológica aplicada**

Utilização de software profissional de gestão hoteleira e de restauração

### . **Elevada empregabilidade**

Setor em crescimento com forte procura de profissionais qualificados

### . **Perfil internacional e multicultural**

Preparação para trabalhar em contextos globais e diversos

## O FUTURO COMEÇA AQUI!

Com 40 anos de história, a Universidade Portucalense assegura uma formação académica de qualidade, preparando profissionais para gerir serviços, criar experiências e contribuir para a excelência na indústria da hospitalidade.

**Gerir.**  
**Servir.**  
**Diferenciar.**

## PLANO DE ESTUDOS

<b>1.º ANO</b> 1.ª sem.	Métodos e Técnicas de Investigação . 7 ects Princípios Gerais de Turismo . 6 ects Gestão de Alimentação e Bebidas . 5 ects Fundamentos de Hotelaria . 4 ects Planeamento e Gestão de Equipamentos de Hotelaria . 3 ects Opção - Inglês 1 . 5 ects Opção - Francês 1 . 5 ects	<b>2.ª sem.</b>	Organização de Empresas . 7 ects Práticas de Alimentação e Bebidas . 7 ects Análise de dados . 6 ects Direito das Sociedades . 5 ects Opção - Inglês 2 . 5 ects Opção - Francês 2 . 5 ects
<b>2.º ANO</b> 1.ª sem.	Contabilidade Geral . 6 ects Organização e Gestão de Eventos . 6 ects Gestão de Aprovision. e Logística . 5 ects Psicologia das Organizações . 5 ects Gestão de Alojamento . 4 ects Gestão de Clientes e Protocolo . 4 ects	<b>2.ª sem.</b>	Estágio 1 . 7 ects Gestão e Análise Financeira . 5 ects Gestão da Qualidade . 5 ects Gestão de Turismo em Esp. Rural . 5 ects Gastronomia e Vinhos . 4 ects Proj. na Indústria da Hospitalidade . 4 ects
<b>3.º ANO</b> 1.ª sem.	Empreendedorismo . 5 ects Gestão de Operações de Serviços . 5 ects Gestão de Pessoas . 5 ects Gestão Estratégica . 5 ects Marketing de Serviços . 5 ects Sociologia do Turismo e Comportamento do Consumidor . 5 ects	<b>2.ª sem.</b>	Estágio 2 . 8 ects Direito Turístico e Hoteleiro . 5 ects Relações Públicas e Comunicação . 5 ects Gestão de Termas e SPA . 4 ects Inovação, Tendências e Sustentabilidade em Hospitalidade . 4 ects Planeamento e Controlo de Gestão . 4 ects