

licenciatura em

# Gestão de Hospitalidade



UNIVERSIDADE  
PORTUCALENSE

DEPARTAMENTO  
TURISMO, PATRIMÓNIO  
E CULTURA

upt.pt

## COORDENAÇÃO.

lic.gestaohospitalidade@upt.pt

## CRIAR EXPERIÊNCIAS. GERIR COM EXCELÊNCIA. LIDERAR A HOSPITALIDADE.

A Licenciatura em Gestão de Hospitalidade prepara profissionais para gerir serviços, criar experiências diferenciadoras e liderar organizações num setor em forte crescimento, marcado pela exigência, inovação e orientação para o cliente. Com uma abordagem prática e alinhada com a realidade do mercado, capacita para atuar nas áreas da hotelaria, restauração, turismo e lazer, em contextos nacionais e internacionais.



**DURAÇÃO.**  
3 anos



**ECTS.**  
180



**REGIME.**  
diurno

## COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

- Desenvolver e gerir atividades operacionais na indústria da hospitalidade
- Analisar operações em hotelaria, restauração, turismo rural e bem-estar
- Identificar e otimizar processos organizacionais e oportunidades de crescimento
- Conceber e avaliar níveis de serviço com base em normas de qualidade e certificação
- Comunicar e interagir em contextos internacionais e multiculturais
- Aplicar enquadramento legal no setor da hospitalidade
- Desenvolver competências de liderança e trabalho em equipa
- Atuar com ética, responsabilidade e respeito pela diversidade cultural

## SAÍDAS PROFISSIONAIS

- Gestão e administração hoteleira
- Gestão de operações de alojamento
- Gestão de alimentação e bebidas
- Gestão comercial e marketing
- Gestão da qualidade
- Gestão de empresas de restauração
- Gestão de unidades de saúde e bem-estar
- Gestão de operações em unidades hospitalares

## O FUTURO COMEÇA AQUI!

Com 40 anos de história, a Universidade Portucalense assegura uma formação académica de qualidade, preparando profissionais para gerir serviços, criar experiências e contribuir para a excelência na indústria da hospitalidade.

**Gerir. Servir. Diferenciar.**



**GABINETE DE INGRESSO.**  
email. [ingresso@upt.pt](mailto:ingresso@upt.pt)  
tl. +351 225 572 222/3  
linha verde. 800 270 201

## 5 RAZÕES PARA ESTUDAR GESTÃO DE HOSPITALIDADE NA UNIVERSIDADE PORTUGALENSE

### . Formação prática em ambientes reais

Hotel-Escola e Restaurante-Escola com simulação de contextos profissionais

### . Ligação direta ao setor

Contacto com profissionais, empresas e tendências do mercado

### . Formação tecnológica aplicada

Utilização de software profissional de gestão hoteleira e de restauração

### . Elevada empregabilidade

Setor em crescimento com forte procura de profissionais qualificados

### . Perfil internacional e multicultural

Preparação para trabalhar em contextos globais e diversos

## PLANO DE ESTUDOS

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
| <b>1.º ANO</b><br>1.º sem. | Métodos e Técnicas de Investigação . 7 ects<br>Princípios Gerais de Turismo . 6 ects<br>Gestão de Alimentação e Bebidas . 5 ects<br>Fundamentos de Hotelaria . 4 ects<br>Planeamento e Gestão de Equipamentos de Hotelaria . 3 ects<br>Opção - Inglês 1 . 5 ects<br>Opção - Francês 1 . 5 ects | <b>2.º sem.</b><br>Organização de Empresas . 7 ects<br>Práticas de Alimentação e Bebidas . 7 ects<br>Análise de dados . 6 ects<br>Direito das Sociedades . 5 ects<br>Opção - Inglês 2 . 5 ects<br>Opção - Francês 2 . 5 ects   |
| <b>2.º ANO</b><br>1.º sem. | Contabilidade Geral . 6 ects<br>Organização e Gestão de Eventos . 6 ects<br>Gestão de Aprovisionamento e Logística . 5 ects<br>Psicologia das Organizações . 5 ects<br>Gestão de Alojamento . 4 ects<br>Gestão de Clientes e Protocolo . 4 ects  | <b>2.º sem.</b><br>Estágio 1 . 7 ects<br>Gestão e Análise Financeira . 5 ects<br>Gestão da Qualidade . 5 ects<br>Gestão de Turismo em Espaço Rural . 5 ects<br>Gastronomia e Vinhos . 4 ects<br>Projeto na Indústria da Hospitalidade . 4 ects                                   |
| <b>3.º ANO</b><br>1.º sem. | Empreendedorismo . 5 ects<br>Gestão de Operações de Serviços . 5 ects<br>Gestão de Pessoas . 5 ects<br>Gestão Estratégica . 5 ects<br>Marketing de Serviços . 5 ects<br>Sociologia do Turismo e Comportamento do Consumidor . 5 ects   | <b>2.º sem.</b><br>Estágio 2 . 8 ects<br>Direito Turístico e Hoteleiro . 5 ects<br>Relações Públicas e Comunicação . 5 ects<br>Gestão de Termas e SPA . 4 ects<br>Inovação, Tendências e Sustentabilidade em Hospitalidade . 4 ects<br>Planeamento e Controlo de Gestão . 4 ects |