

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Governança de Sistemas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

IS Governance

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

CS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-45.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Jorge Eduardo Soares Coelho - 45.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Compreender os Fundamentos da Governança de TI;
2. Conhecer os Modelos de Governança;
3. Alinhar Estratégias de TI com Objetivos de Negócios;
4. Entender as Responsabilidades e Papéis;
5. Implementar Métricas de Desempenho;
6. Analisar Casos de Estudo e Melhores Práticas.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Understand the Fundamentals of IT Governance;
2. Know Governance Models;
3. Align IT Strategies with Business Objectives;
4. Understand Responsibilities and Roles;
5. Implement Performance Metrics;
6. Analyse Case Studies and Best Practices.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Introdução à Governança de TI:
 - Conceitos e princípios básicos.
2. Modelos de Governança:
 - COBIT e ITIL.
3. Estratégias e Governança Corporativa:
 - Alinhamento estratégico.
 - Arquiteturas organizacionais sistémicas
 - Acordos de serviço
4. Responsabilidades e Papéis na Governança de TI:
 - Stakeholders, comités, e papéis-chave.
5. Segurança da Informação e Governança:
 - Práticas de segurança e políticas.
6. Gestão de Riscos em TI:
 - Avaliação e mitigação de riscos.
7. Métricas e Indicadores de Desempenho:
 - Desenvolvimento e aplicação.
8. Conformidade e Auditoria:
 - Práticas de conformidade e auditoria em TI.
9. Avaliação de investimentos em Sistemas de Informação
10. Estudos de Caso e Melhores Práticas:
 - Análise de implementações bem-sucedidas e lições aprendidas.
11. Desenvolvimento de Competências Práticas:
 - Simulações, exercícios práticos e projetos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

1. *Introduction to IT Governance:*
 - o *Basic concepts and principles.*
2. *Governance Models:*
 - o *COBIT and ITIL.*
3. *Strategies and Corporate Governance:*
 - o *Strategic alignment.*
 - o *Systemic organizational architectures.*
 - o *Service agreements.*
4. *Responsibilities and Roles in IT Governance:*
 - o *Stakeholders, committees, and key roles.*
5. *Information Security and Governance:*
 - o *Security practices and policies.*
6. *IT Risk Management:*
 - o *Risk assessment and mitigation.*
7. *Metrics and Performance Indicators:*
 - o *Development and application.*
8. *Compliance and Audit:*
 - o *Compliance and audit practices in IT.*
9. *Evaluation of Investments in Information Systems:*
10. *Case Studies and Best Practices:*
 - o *Analysis of successful implementations and lessons learned.*
11. *Development of Practical Skills:*
 - o *Simulations, practical exercises, and projects.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O tópico 1 contribuirá para que os estudantes atinjam o objetivo de aprendizagem 1.
O tópico 2 contribuirá para que os estudantes atinjam o objetivo de aprendizagem 2.
O tópico 3 contribuirá para que os estudantes atinjam os objetivos de aprendizagem 3, 4 e 5.
O tópico 4 contribuirá para que os estudantes atinjam o objetivo de aprendizagem 4.
Os tópicos 5, 6 e 8 contribuirão para que os estudantes atinjam os objetivos de aprendizagem 2 e 3.
Os tópicos 7 e 9 contribuirão para que os estudantes atinjam o objetivo de aprendizagem 3.
Os tópicos 10 e 11 contribuirão para que os estudantes atinjam o objetivo de aprendizagem 6.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Topic 1 will contribute to students achieving learning objective 1.
Topic 2 will contribute to students achieving learning objective 2.
Topic 3 will contribute to students achieving learning objectives 3, 4, and 5.
Topic 4 will contribute to students achieving learning objective 4.
Topics 5, 6, and 8 will contribute to students achieving learning objectives 2 and 3.
Topics 7 and 9 will contribute to students achieving learning objective 3.
Topics 10 and 11 will contribute to students achieving learning objective 6.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão usadas as seguintes metodologias: método expositivo, método socrático e trabalho de grupo, com feedback e feed-up dos trabalhos realizados..

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following methodologies will be used: expository method, socratic method, case method and group work with feedback and feed-up on the work carried out.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua, 3 componentes:

- Trabalho de grupo: proposta inicial (20%)
- Trabalho de grupo: relatório final (20%)
- Avaliação individual oral com base na discussão do trabalho (60%)

O trabalho de grupo será realizado com base numa empresa real a selecionar pelo grupo. Deverá assentar numa descrição, caracterização e avaliação do sistema de governança dos SI da empresa, com sugestões de melhoria.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment, 3 components:

- Group project: initial proposal (20%)
- Group project: final report (20%)
- Individual oral assessment based on the discussion of the project (60%)

The group project will be conducted based on a real company chosen by the group. It should focus on a description, characterization, and evaluation of the company's information systems governance system, with suggestions for improvement.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O Método expositivo contribuirá fundamentalmente para os objetivos de aprendizagem 1,2,3 e 4.

O Método socrático contribuirá fundamentalmente para os objetivos de aprendizagem 3,4 e 6.

O Método de caso contribuirá fundamentalmente para os objetivos de aprendizagem 6, embora também para os 2,3,4 e 5.

O Trabalho de grupo contribuirá fundamentalmente para os objetivos de aprendizagem 6, embora também para todos os restantes.

A avaliação assente em Trabalho de grupo realizado com base numa empresa real contribuirá para aplicar os conceitos e práticas, permitindo desenvolver nos estudantes competências instrumentais, tais como a comunicação oral e escrita, a gestão de informação, a resolução de problemas, capacidade crítica e de avaliação do problema e análise e síntese, para além de competências interpessoais como o trabalho em equipa, o relacionamento interpessoal e o comportamento ético e responsável. Tal contribuirá para os objetivos de aprendizagem 2,3,4,5 e 6.

A avaliação individual oral com base na discussão do trabalho, permitirá compreender qual o nível de aquisição de conhecimentos sobre todos os objetivos de aprendizagem por parte de cada aluno individualmente.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The Expository Method will fundamentally contribute to learning objectives 1, 2, 3, and 4.

The Socratic Method will fundamentally contribute to learning objectives 3, 4, and 6.

The Case Method will fundamentally contribute to learning objectives 6, although also to 2, 3, 4, and 5.

Group Work will fundamentally contribute to learning objectives 6, although also to all others.

Assessment based on a Group Project with a real company will contribute to applying concepts and practices, allowing the development of instrumental skills in students such as oral and written communication, information management, problem-solving, critical thinking, problem assessment and analysis, and synthesis, as well as interpersonal skills such as teamwork, interpersonal relationships, and ethical and responsible behavior. This will contribute to learning objectives 2, 3, 4, 5, and 6.

Individual oral assessment based on the discussion of the project will help understand the level of knowledge acquisition regarding all learning objectives by each student individually.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Anunciação, Pedro, Governança dos sistemas de informação, Chiado Books, 2019,

Coleção Compendium, EAN 9789895257850, ISBN 9789895257850.

Blanda, Tapa, Sistemas de Informação Empresarial: Governança e Inteligência de Negócios, 2023, Novas Edições Acadêmicas, ISBN-10: 6205506602, ISBN-13: 978-6205506608

COBIT 2019 Framework: Introduction & Methodology, ISACA, 2019.

COBIT for Small and Medium Enterprises Using COBIT 2019, ISACA, 2019.

COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives, ISACA, 2019.

COBIT 2019 Implementation Guide: Implementing and Optimizing an Information and Technology Governance Solution, ISACA, 2019.

ITIL® Foundation: ITIL 4 Edition (2022).

ISO/IEC 38500 – Framework para a governança eficaz de TI.

ISO/IEC 20000 – Gestão de Serviços em TI.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Anunciação, Pedro, *Governança dos sistemas de informação*, Chiado Books, 2019, Coleção Compendium, EAN 9789895257850, ISBN 9789895257850.

Blanda, Tapa, *Sistemas de Informação Empresarial: Governança e Inteligência de Negócios*, 2023, Novas Edições Acadêmicas, ISBN-10: 6205506602, ISBN-13: 978-6205506608

COBIT 2019 Framework: Introduction & Methodology, ISACA, 2019.

COBIT for Small and Medium Enterprises Using COBIT 2019, ISACA, 2019.

COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives, ISACA, 2019.

COBIT 2019 Implementation Guide: Implementing and Optimizing an Information and Technology Governance Solution, ISACA, 2019.

ITIL® Foundation: ITIL 4 Edition (2022).

ISO/IEC 38500 – Framework para a governança eficaz de TI.

ISO/IEC 20000 – Gestão de Serviços em TI.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]