

ACEF/1718/0001257 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

PERA/1516/0901257

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2016-11-03

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese medidas melhoria_Mestrado Gestão_ACEF_1718_0001257.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ciclo de estudos manteve um total de 120 ECTS, tendo o curso de mestrado sido reduzido para 60 ECTS. Foram redefinidas as áreas científicas / pesos por área científica, tal como descrito no documento anexado na secção 1, ponto 2: "Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE".

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The cycle of studies maintained a total of 120 ECTS, while the master's course was reduced to 60 ECTS. The scientific areas and respective weights were redefined, as described in the uploaded document in section 1, point 2: "Synthesis of measures to improve the study programme since the previous assessment, in particular following conditions set by the Management Board and External Assessment Team recommendations"

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Houve um conjunto de alterações, contextualizadas e descritas no documento anexado na secção 1, ponto 2: "Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE".

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

A number of changes occurred, contextualized and described in the uploaded document in section 1, point 2: "Synthesis of measures to improve the study programme since the previous assessment, in particular following conditions set by the Management Board and External Assessment Team recommendations"

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A UO tem fortalecido parcerias com IES internacionais para realização de projetos conjuntos, por ex., com a BA School of Business and Finance (Letónia) e a Fontys University of Applied Sciences, Holanda (Projeto Internacional Fontys-UPT 2017), e com muitas outras universidades no âmbito da mobilidade Erasmus de docentes e estudantes (são 30 as universidades parceiras, de inúmeros países) . Foram também estabelecidas mais parcerias para Estágio, extensíveis aos alunos de 2.º ciclo (e.g. Amorim Cork ventures, Colunex, Esinow, e Deloitte).

No âmbito concreto do 2.º ciclo em Gestão materializaram-se parcerias para seminários como parte integrante desta nova modalidade de horas de contacto (e.g. PwC, Bosch, McKinsey & Company, Onebiz, Interbrand, PPL crowdfunding, Facestore, MindSEO, Maisbuzz, Follow Reference, Origem, Brandzone, e Domp).

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

The OU has strengthened partnerships with international Higher Education Institutions to carry out joint projects, for example, with BA School of Business and Finance (Latvia) and Fontys University of Applied Sciences, Holland (International Project Fontys-UPT 2017), as well as with many other universities in the context of Erasmus mobility of lecturers and students (30 is the number of partner universities from many different countries). Further partnerships have also been established for Internship, from which 2nd cycle students can also benefit (e.g. Amorim Cork ventures, Colunex, Esinow, and Deloitte).

In the concrete scope of the 2nd cycle in Management, partnerships for seminars were materialized as an integral part of this new modality of contact hours (e.g. PwC, Bosch, McKinsey & Company, Onebiz, Interbrand, PPL crowdfunding, Facestore, MindSEO, Maisbuzz, Follow Reference, Origem, Brandzone, and Domp).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A rede WI-FI da UPT está com cobertura reforçada e alargada à totalidade do campus, tendo a instituição aderido em 2015 à Eduroam.

Relativamente à infraestrutura digital oferece-se acesso a bases de dados documentais (WoS, B-on, RCAAP) e empresariais (SABI). Existe ainda um VRE (Virtual Research Environment) proprietário, desenvolvido pela Thomson Reuters (Converis), suportando todas as etapas da gestão de projetos de investigação, assim como a análise de produção científica. O sistema de apoio pedagógico/administrativo (SIUPT), desenvolvido de raiz na instituição está agora expandido com novas funcionalidades e permitindo a integração com outras plataformas e aplicações de software nomeadamente o Moodle e Converis, estando também prevista a integração com os sistemas de gestão de parques de estacionamento e gestão de impressoras.

Para além de todo o software de produtividade pessoal, existem laboratórios equipados com ERP Primavera, ERP SAGE, BI QlikView, Stata, SPSS, R e EndNote.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

UPT's WI-FI network has now an extensive and expanded coverage throughout the whole campus, while the institution has joined Eduroam in 2015.

Regarding the digital infrastructure, access to documentary (WoS, B-on, RCAAP) and business (SABI) databases is available. There is also a proprietary VRE (Virtual Research Environment), developed by Thomson Reuters (Converis), supporting all stages of research project management, as well as scientific production analysis. The pedagogical/administrative support system (SIUPT), developed from scratch at the institution, is now extended with new functionalities, and allowing the integration with other platforms and software applications namely Moodle and Converis, while the integration with the UPT car parks and printers management systems is also planned.

In addition to all personal productivity software, there are computer laboratories equipped with Primavera ERP, SAGE ERP, BI QlikView, Stata, SPSS, R and EndNote software.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

n.a.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

n.a.

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

Universidade Portucalense Infante D. Henrique

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Departamento de Economia , Gestão e Informática (UPDEGI)

1.3. Ciclo de estudos.

Mestrado em Gestão

1.3. Study programme.

Master in Management

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._NOVA PUBLICAÇÃO DO CURSO.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Empresariais

1.6. Main scientific area of the study programme.

Business Sciences

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

345

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

4 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.*<no answer>***1.11. Condições específicas de ingresso.***De acordo com as Normas Regulamentares do 2.º Ciclo de Estudos em Gestão, podem candidatar-se:*

- a) Titulares do grau de licenciado em Gestão, Economia ou áreas afins;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido no âmbito de um 1.º ciclo de estudos em Gestão, Economia ou áreas afins, organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, em Economia, Gestão ou áreas afins, que o Conselho Científico reconheça satisfazer os objetivos do grau de licenciado para ingresso neste 2.º ciclo;*
- d) Detentores de um currículo académico, científico ou profissional que o Conselho Científico reconheça atestar capacidade para realização deste ciclo de estudos.*

1.11. Specific entry requirements.*According to the Regulatory Standards for the 2nd Cycle of Studies in Management, the following are eligible to apply:*

- a) Bachelor's Degree Holders in Management, Economics or related fields;*
- b) Holders of a foreign academic degree, assigned following a 1st cycle of studies in Management, Economics or related fields, organized according to the principles of the Bologna Process by a State adhering to this Process;*
- c) Holders of a foreign academic degree, in Economics, Management or related fields, where the Scientific Council recognizes it to meet the goals of a bachelor's degree to enroll in this 2nd cycle;*
- d) Holders of an academic, scientific or professional curriculum that the Scientific Council recognizes to attest capacity to accomplish this cycle of studies.*

1.12. Regime de funcionamento.*Outros***1.12.1. Se outro, especifique:***Diurno e Pós-laboral (conforme a procura). No corrente ano letivo funciona apenas em regime diurno.***1.12.1. If other, specify:***Daytime and after-working hours (according to demand). Current academic year is daytime only.***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***O 2.º ciclo de estudos em gestão é ministrado nas instalações da Universidade Portucalense Infante D. Henrique, na Rua Dr. António Bernardino de Almeida, 541, 4200-072 Porto.***1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**[1.14._regulamento_creditacao_competencias_2017_2018.pdf](#)**1.15. Observações.***n.a.***1.15. Observations.***n.a.***2. Estrutura Curricular****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n.a.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

n.a.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

n.a.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Ciências Empresariais / Business Sciences	CE	107	0
Direito / Law	D	4	0
Economia / Economics	E	4	0
Matemática e Estatística / Mathematics and Statistics	ME	5	0
(4 Items)		120	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

Após implementação das alterações no âmbito da resposta ao PERA/ 1516/0901257, o atual plano de estudos (que entrou em funcionamento em 2017/18) é o seguinte, conforme publicado na 2.ª série do Diário da República, N.º64, de 30 de março de 2017 (Anúncio n.º 45/2017):

1.º SEMESTRE

Teoria das Organizações (4 ECTS): 30 TP

Opção 1 a) (6 ECTS): 27 TP + 3 S

Gestão Financeira (6 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S

Estratégia Empresarial (5 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S

Marketing Empresarial (5 ECTS): 24 TP + 6 S

Inovação e Empreendedorismo (4 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S

2.º SEMESTRE

Sistemas de Suporte à Decisão (5 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S

Gestão de Recursos Humanos (5 ECTS): 12 TP + 3 S

Opção 2 b) (4 ECTS)

Negócios Internacionais (5 ECTS): 24 TP + 6 S

Análise de Relatórios e Contas (6 ECTS): 30 TP

Gestão de Operações e Cadeia de Valor (5 ECTS): 22 TP + 3 S

a) Metodologia de Investigação (obrigatória para realização de Dissertação) ou Gestão de Projetos (obrigatória para realização de Trabalho de projeto ou Estágio)

b) Direito do Trabalho (14 TP + 6 S) ou Direito Empresarial (20 TP)

2.º ANO ANUAL

Dissertação /Trabalho de Projeto /Estágio (60 ECTS): 30 OT

2.3 Observations.

After implementing the changes following the response to PERA / 1516/0901257, the current study plan (which came into operation in 2017/18) is as follows, as published in the 2nd series of Diário da República, No. 64, of March 30, 2017 (Announcement No. 45/2017):

1ST SEMESTER:

Theory of Organizations (4 ECTS): 30TP

Option 1 a) (6 ECTS): 27 TP + 3 S

Financial Management (6 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S

Corporate Strategy (5 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S

Corporate Marketing (5 ECTS): 24 TP + 6 S

Innovation and Entrepreneurship (4 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S

2ND SEMESTER:

Decision Support Systems (5 ECTS): 25,5 TP + 4,5 S
Human Resources Management (5 ECTS): 12 TP + 3 S
Option 2 b) (4 ECTS)
International Business (5 ECTS): 24 TP + 6 S
Reports and Accounts Analysis (6 ECTS): 30 TP
Management of Operations and Value Chain (5 ECTS): 22 TP + 3 S

a) Research Methodology (compulsory to carry out Dissertation) or Projects Management (compulsory to carry out Project work or Internship)

b) Labour Law (14 TP + 6 S) or Business Law (20 TP)

2nd YEAR - ANNUAL

Dissertation / Project work / Internship (60 ECTS): 30 OT

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Ana Paula Martins da Silva

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Ana Paula Martins da Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Martins da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João José Matos Ferreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João José Matos Ferreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Cristina Correia Simões

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Cristina Correia Simões

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carla Alexandra da Silva Azevedo Lobo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Alexandra da Silva Azevedo Lobo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Claudia Sofia Magalhaes de Carvalho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Claudia Sofia Magalhaes de Carvalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cristina Maria Paixão de Sousa**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Cristina Maria Paixão de Sousa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Frederico Guilherme Aguiar Pizarro d'Orey**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Frederico Guilherme Aguiar Pizarro d'Orey

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Isabel Calapez Cabrita Leal Seruca**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Isabel Calapez Cabrita Leal Seruca

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Luisa Mafalda Matos Ferreira Mendes Ribeiro**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Luisa Mafalda Matos Ferreira Mendes Ribeiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Miguel Jorge Rodrigues de Magalhães**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Miguel Jorge Rodrigues de Magalhães

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paulo Alexandre Baptista Teixeira de Moraes**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Paulo Alexandre Baptista Teixeira de Moraes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Pedro Jorge Nunes Ferreira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Pedro Jorge Nunes Ferreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Shital Jayantilal**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Shital Jayantilal

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sonia Alexandra Mota de Carvalho**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sonia Alexandra Mota de Carvalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria Manuela Barreto Nunes Lopes Esteves****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Manuela Barreto Nunes Lopes Esteves***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Žan Jan Oplotnik****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Žan Jan Oplotnik***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Andreja Primec****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Andreja Primec***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Paula Martins da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais / Business Sciences	100	Ficha submetida
João José Matos Ferreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão	12.5	Ficha submetida
Ana Cristina Correia Simões	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia Industrial e Gestão / Industrial Engineering and Management	13.9	Ficha submetida
Carla Alexandra da Silva Azevedo Lobo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais / Business Sciences	100	Ficha submetida
Claudia Sofia Magalhaes de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais/ Business Sciences	100	Ficha submetida
Cristina Maria Paixão de Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia/ Economics	100	Ficha submetida
Frederico Guilherme Aguiar Pizarro d'Orey	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais / Business Sciences	100	Ficha submetida
Maria Isabel Calapez Cabrita Leal Seruca	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Informática, Sistemas de Informação / Computation, Information Systems	100	Ficha submetida
Luisa Mafalda Matos Ferreira Mendes Ribeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais / Business Sciences	100	Ficha submetida
Miguel Jorge Rodrigues de Magalhães	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Empresariais / Business Sciences	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre Baptista Teixeira de Moraes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Engenharia / Engineering Sciences	100	Ficha submetida
Pedro Jorge Nunes Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais / Business Sciences	100	Ficha submetida
Shital Jayantilal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais / Business Sciences	100	Ficha submetida
Sonia Alexandra Mota de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Direito / Law	100	Ficha submetida
Maria Manuela Barreto Nunes Lopes Esteves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação e Documentação / Librarianship and Information Science	100	Ficha submetida

Žan Jan Oplotnik	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor	Economia e Finanças / Economics and Finance	10	Ficha submetida
Andreja Primec	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Direito comercial / Business law	10	Ficha submetida
				1346.4	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

17

3.4.1.2. Número total de ETI.

13.45

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	13	

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	13.45	

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	9.25	
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	11	
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A UPT não dispõe de pessoal não-docente especificamente alocado a um dado ciclo de estudos, com exceção do secretariado e do pessoal da secretaria. O pessoal não docente presta serviço transversal a todos os cursos. O número de efetivos de pessoal não-docente em serviço é de 25 técnicos e 52 funcionários, administrativos e auxiliares (seguranças, contínuos, funcionárias da limpeza, bibliotecária, funcionários do bar e restaurante, técnicos de informática, serviços financeiro e administrativo, gestora da qualidade). Todos eles, com exceção da coordenadora do Gabinete de Apoio ao Aluno, estão vinculados a 100% à instituição, e a grande maioria há mais de 10 anos.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

UPT does not employ non-teaching staff specifically allocated to a given course, with the exception of the secretariat and the staff of the secretariat. Non-teaching staff provides service to all courses. Numbers of non-teaching staff in service are as follows: 25 technicians and 52 staff, administrative and auxiliary (security staff, ushers, cleaning ladies, librarian, bar and restaurant staff, computer technicians, financial and administrative services, quality manager). All of them, except for the coordinator of the Student Support Office, are attached to the institution on full-time basis and the vast majority of them for longer than 10 years.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Relativamente à qualificação dos efetivos de pessoal não docente existem 3 Doutorados, 6 Mestres, 25 Licenciados, 28 com Ensino Secundário e 15 com o Ensino Básico.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Regarding the qualification of non-academic staff, there are 3 PhD holders', 6 Master graduates, 25 Graduates, 28 who completed Secondary Education and 15 holding Basic Education.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

23

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	47.8
Feminino / Female	52.2

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular do 2º ciclo	15
2º ano curricular do 2º ciclo	8
	23

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
--	-----------------------	-----------------------------

N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	13	7	16
N.º de colocados / No. of accepted candidates	9	7	16
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	7	4	15
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	11	13	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	12.7	11.8	12.2

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

n.a.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

n.a.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	11	5	2
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	4	2	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	2	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.a.

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

n.a.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Com referência ao ano letivo transato, 2016/17, e aos semestres 1 e 2 do plano de estudos, a taxa de sucesso (relativamente ao número de classificações) foi de 100% para todas as UCs das diferentes áreas científicas, tendo a nota média por UC oscilado entre 12,5 e 16 valores. Nesse mesmo ano letivo, o semestre 3 do plano de estudos registou uma taxa de sucesso de 100% para todas as áreas nucleares do ciclo de estudos, e 87,5% em duas UCs de outras áreas; neste semestre as notas médias por UC oscilaram entre 11,25 e 15 valores. A informação histórica confirma um sucesso escolar persistente no âmbito do plano antigo de estudos, em contraste com o número reduzido de alunos a concluir o curso em 'n' anos. Conforme já referido, a concentração das UCs do Mestrado em apenas 2 semestres no âmbito da reformulação do plano de estudos, libertando um ano para o desenvolvimento do trabalho final, deverá impactar favoravelmente neste último indicador.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

With reference to the previous academic year, 2016/17, and semesters 1 and 2 of the study plan, the success rate (relative to the number of classifications) was 100% for all curricular units belonging in the different scientific areas, with the average mark per subject ranging from 12.5 to 16 points. In the same academic year, semester 3 of the study plan achieved a 100% success rate for all main scientific areas of the study cycle, and 87.5% for two curricular units pertaining in other areas; in this semester the average scores per subject ranged from 11.25 to 15 points. Historical information confirms a persistent academic success under the old study plan, in contrast with the small number of students completing the course in 'n' years. As already mentioned, confinement of the curricular units of the course to as few as two semesters as part of the reformulation of the study plan, is expected to exert a positive impact on this last indicator, because students will be granted one whole year to accomplish their final work.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Aquando da submissão do anterior PERA foi elaborado um inquérito ao universo de todos os alunos que concluíram o 2.º ciclo do mestrado em gestão até ao ano letivo 2014/15, tendo sido obtida uma taxa de resposta de 50%. Aos referidos dados foi adicionada a informação sobre os diplomados nos dois anos letivos subsequentes (15/16 e 16/17). Da análise da base dos dados conclui-se que 68% dos diplomados já estavam empregadas à data da conclusão do ciclo de estudos, número este que sobe para 94,7% se se considerar o horizonte temporal de um ano após a conclusão do mesmo.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

By the time the previous PERA was submitted, a survey had been carried out targeting all graduates who completed the 2nd cycle in management until the academic year 2014/15. Answer rate was 50%. The database then gathered was expanded with data on new graduates over the two subsequent academic years (15/16 and 16/17). Data analysis indicates that 68% of the graduates were already employed at the time they completed the study cycle, a percentage that rises to 94.7% if one considers the time horizon of one year after completion.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A alta empregabilidade do 2.º ciclo em gestão no horizonte temporal observado poderá em parte refletir o regime pós-laboral do plano de estudos anterior, com os trabalhadores-estudantes como público-alvo principal. O novo plano de estudos funciona este ano em regime diurno e a maioria dos alunos é estudante full-time. Contudo, há novos fatores que deverão promover a empregabilidade, nomeadamente (i) a forte presença da tipologia "S-seminários" nas horas de contacto, ao permitir estreitar laços com a comunidade empresarial, potenciando o networking; (ii) o reforço das parcerias que a UO tem estabelecido para estágio, extensíveis aos alunos deste 2.º ciclo, a par de toda uma reorganização com vista a garantir o alinhamento entre o perfil do aluno e a oferta de estágio, potenciando-se assim a probabilidade de contratação no final; e (iii) a iniciativa anual 'Feira de Emprego UPT'. De referir ainda a crescente procura por estágio em detrimento de dissertação/trabalho de projeto.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

High employment rate of graduates from the 2nd cycle in management over the observed time horizon could partly be ascribed to the after-working hours' regime of the previous study plan, where student-workers had been the main target audience.

The new study plan is running on a daytime regime and most students are full-time students. However, there is a set of new factors that should promote employability, namely: (i) the strong presence of the "S-Seminars" typology in contact hours, by allowing closer ties with the business community, and promoting networking; (ii) the growing partnerships the organic unit has been establishing for internship, extensible to students of this 2nd cycle, along with a whole reorganization in order to promote the best fit between student profile and internship opportunity, thereby maximising hiring probability; and (iii) the yearly initiative 'UPT Employment Fair'. It is also worth noting a growing demand for internship rather than dissertation/project work

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
REMIT- Research on Economics, Management and Information Technologies	Candidatou-se à avaliação pela FCT no âmbito do processo de avaliação de unidades de I&D 2017/18 / Has applied for evaluation by FCT under	Universidade Portucalense / Portucalense University	7	4 docentes colaboradores / 4

the R&D units' evaluation process 2017/18				collaborating teachers
IJP- Instituto Jurídico Portugalense / IJP- Portugalense Institute for Legal Research	Bom / Good	Universidade Portugalense / Portugalense University	3	3 docentes colaboradores / 3 collaborating teachers
NECE-UBI- Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais da Universidade da Beira Interior / NECE-UBI- Research Unit in Business Sciences at the University of Beira Interior	Bom / Good	Universidade da Beira Interior / University of Beira Interior	1	-
INESC TEC - INESC Technology and Science	Excelente / Excellent	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores do Porto (INESC Porto/FE/UP) / Institute of Systems and Computer Engineering of Porto (INESC Porto/FE/UP)	1	-
GOVCOPP- Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas / GOVCOPP- Research Unit on Governance, Competitiveness and Public Policies	Excelente / Excellent	Universidade de Aveiro / Aveiro University	0	1 docente colaborador / 1 collaborating teacher
CEOS.PP- Centro de Estudos Organizacionias do Politécnico do Porto	- (centro novo / new centre)	Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), do Instituto Politécnico do Porto (P.Porto) / ISCAP, P.Porto	0	1 docente colaborador / 1 collaborating teacher
Centro ALGORITMI (Grupo ISTTOS) / ALGORITMI Research centre (ISTTOS Group)	Muito Bom / Very Good	Universidade do Minho / Minho University	0	1 docente colaborador / 1 collaborating teacher

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/f3916628-4de5-c440-b47a-5a8ad780cb1c>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/f3916628-4de5-c440-b47a-5a8ad780cb1c>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A UO, e em geral a instituição, promovem todos os anos letivos um conjunto de conferências, seminários e workshops que são abertos à comunidade, contribuindo assim para o desenvolvimento regional e local. Nesse âmbito destacam-se as Jornadas de Economia e Gestão (2016; 2017), o Seminário sobre “O Desafio da Internacionalização das PME” (2017), com convidados como a AEP, ANJE, BCP e Empresários conceituados da Zona Norte, assim como os ciclos de Seminários “Políticas de Gestão de Cidades” (2015/2016) e “Caminhos da Cidadania– Como Salvar a Democracia?” (2016/2017).

A UO apoia e divulga, anualmente, diferentes concursos de empreendedorismo e desenvolvimento tecnológico nomeadamente Net UPT, Prémio Criatividade UPT, Feira do Empreendedor ANJE, que têm contado com a participação de grupos de alunos dos ciclos de estudos, com a orientação de docentes da UO. Para fomentar a empregabilidade realiza-se também anualmente na instituição a Feira de Emprego UPT.

A UO oferece ainda várias ações de formação avançada (pós-graduações), nomeadamente o curso de MBA para gestores de PMEs (9 edições), o Short Master em Business Intelligence (8 edições), e mais recentemente, o Short Master em Gestão de Retalho e o Short Master em Gestão de Negócios de Hospitalidade e Turismo.

Refletindo a preocupação da UO com a adequação da sua oferta formativa, são promovidas trianualmente reuniões com empregadores com o objetivo de recolher feedback e moldar a oferta formativa em conformidade com as necessidades reais do mercado de trabalho, por forma a contribuir efetivamente para o desenvolvimento nacional, regional e local.

A UO desenvolveu um site para a cooperação externa (<http://www.upt.pt/page.php?p=942>), possibilitando que qualquer empresa registe online o seu interesse específico em termos acolhimento de estagiários, servindo-se assim simultaneamente os interesses da comunidade empresarial e as necessidades da UPT, numa relação win-win. No âmbito concreto do 2.º ciclo em gestão, tem-se estreitado laços com a comunidade empresarial por via das parcerias materializadas no âmbito dos inúmeros seminários que integram as horas de contacto do novo plano de estudos (e.g. PwC, Bosch, entre muitas outras já referidas na síntese de melhorias), potenciando a integração entre a teoria e a prática, o networking e a empregabilidade.

Visando intensificar a correspondência entre a formação avançada e as necessidades do mercado, no 2.º semestre do curso é oferecido aos mestrandos o programa “Quem faz Aprende”, que consiste numa formação complementar sobre uma temática de gestão, com forte carácter prático. O referido programa contempla ações diversas, com acompanhamento, que incluem visitas a 3 empresas, Q&A com dirigentes, Sessões After Action Review,

Brunch/debate com empresário ou dirigente, entre outras.

Finalmente, de referir ainda que as linhas de investigação do REMIT abarcam temas de grande relevo para a sociedade (e.g. inovação, competitividade, internacionalização).

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The OU and the institution as a whole promote every year a series of conferences, seminars and workshops that are open to the community, thereby contributing to regional and local development. We may highlight the Symposiums on Economics and Management (2016; 2017); the Seminar on "The Challenge of SMEs Internationalization" (2017), including guest speakers from AEP, ANJE, and BCP, as well as preeminent local executives and entrepreneurs; and the Seminars' series "Cities' Management Policies" (2015/2016) and "Citizenship Pathways - How to Save Democracy?" (2016/2017).

Each year the OU supports and advertises a number of tournaments on entrepreneurship and technological development, such as Net UPT, Creativity UPT Award, ANJE Fair of the Entrepreneur, which have attracted the participation of students from the cycles of studies, under proper guidance from the OU lecturers. In order to foster employability rates, the institution hosts the 'UPT Employment Fair'.

The OU also offers a number of advanced training courses (postgraduate courses), namely the MBA course for SME managers (9 editions), the Short Master in Business Intelligence (8 editions), and more recently, the Short Master in Retail Management and the Short Master in Management of Hospitality and Tourism Businesses.

Reflecting the concern of the OU with the adequacy of its educational offer, every three years it promotes a series of meetings with employers aimed at gathering feedback in order to adjust and align extant offer with real needs of labour market, thereby contributing effectively to the national, regional and local development.

The OU has developed a website for external cooperation (<http://www.upt.pt/page.php?p=942>), making it possible for any company to register online its specific interest in terms of hosting trainees, thereby serving both the interests of the business community and the needs of the UPT, in a win-win relationship.

In the specific scope of the 2nd cycle in management, ties with the business community have been tightened through the partnerships established for the numerous seminars that integrate the contact hours of the new study plan (e.g. PwC, Bosch, among many others already mentioned in the synthesis of improvements), thereby not only bridging the gap between theory and practice, but also promoting networking and employability.

To achieve an even closer fit between advanced training and the needs of the market, during the 2nd semester of the course master students are offered the program "Who does it learns", which consists of a complementary training of a practical nature on a management theme. This program includes several actions, under guidance, including but not limited to visits to 3 companies, Q&A with directors, after action review sessions, and brunch / debate with businessman or manager.

Finally, it is worth noting REMIT's research lines cover topics of great relevance to society (e.g. innovation, competitiveness, internationalization).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

A equipa docente do Mestrado em Gestão está envolvida, no seu conjunto, em 11 projetos de investigação em curso do REMIT, cujos tópicos são relevantes para as UCs lecionadas. Dois desses projetos têm financiamento externo: o IT Launch Box (15.980€) e o ARCHIDICT (53 860€), ambos no âmbito do Erasmus + KA2. Os restantes 9 são projetos internos registados (e.g. Fatores Indutores e Entraves da Internacionalização Empresarial, Marketing de Serviços, Competitividade Empresarial, e Crowdfunding em Portugal).

De realçar também a participação dos docentes do ciclo de estudos no corpo editorial / comissões científicas quer de revistas (e.g. Management Decision, International Journal of HRM) quer de conferências (e.g. Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica, CIEM, 17th European Conference on Knowledge Management), e o seu envolvimento na prestação de serviços de formação avançada e consultoria (e.g. análise de redes sociais, inovação, marketing, diagnóstico estratégico).

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Lecturers of the master's degree in management, considered as a whole, are involved in 11 ongoing research projects of REMIT, whose topics are relevant to the curricular units in the study plan. Two of these projects have external funding: the IT Launch Box (€ 15,980) and the ARCHIDICT (€ 53,860), both under Erasmus + KA2. The remaining 9 are registered internal projects (e.g. Inductive Factors and Barriers to Enterprise Internationalization, Services Marketing, Business Competitiveness, and Crowdfunding in Portugal).

Also noteworthy is the participation of lecturers of this cycle of studies in the editorial board / scientific committees of journals (e.g. Management Decision, International Journal of HRM) and conferences (e.g. Luso-Spanish Conference on Scientific Management, CIEM, 17th European Conference on Knowledge Management), and their involvement in providing advanced training and consultancy services (e.g. social network analysis, innovation, marketing, strategic diagnosis).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	55.6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	25.9
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	11.7
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	33.3

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus). *A UO tem diversas parcerias com IES, no âmbito do programa Erasmus +, ocorrendo, todos os anos, mobilidade de alunos e docentes.*

No âmbito concreto deste 2.º ciclo há parcerias estabelecidas com IES de vários países: Bulgária (Varna University of Management), Croácia (The University of Rijeka), Espanha (e.g. Universidade de Sevilha, entre outras), França (Université de Le Mans), Grécia (Piraeus University of Applied Sciences), Itália (Università della Calabria), Letónia (BA School of Business and Finance), Lituânia (EHU- European Humanities University), Polónia (e.g. Warsaw University, entre outras), República Checa (Škoda Auto University) e Turquia (Akdeniz University).

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

The organic unit has several partnerships with Higher Education Institutions, within the scope of the Erasmus + program, and every year there is mobility of students and lecturers.

Within the scope of this 2nd cycle, there are partnerships established with Higher Education Institutions from several countries: Bulgaria (Varna University of Management), Croatia (The University of Rijeka), Spain (e.g. University of Seville, among others), France (Université de Le Mans), Greece (Piraeus University of Applied Sciences), Italy (Università della Calabria), Latvia (BA School of Business and Finance), Lithuania (EHU- European Humanities University), Poland (e.g. Warsaw University, among others), Czech Republic (Škoda Auto University) and Turkey (Akdeniz University).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://siupt.uportu.pt/content/files/gqa/Manual_Gestao_Qualidade.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório de coordenação de Curso_M. Gestão_2016-17.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Os objetivos específicos estabelecidos para o curso traduzem plenamente as atuais necessidades do mercado de trabalho;*
- *Envolvimento com o tecido empresarial por via da oferta de seminários e do programa "Quem faz Aprende";*
- *Funcionamento do curso em duas línguas: Português e Inglês, materializando a estratégia de internacionalização da instituição, para além de facilitar a integração de estudantes em mobilidade Erasmus+;*
- *Qualidade pedagógica do corpo docente;*
- *Proximidade docente/aluno;*
- *Produção científica dos membros do corpo docente, e seu envolvimento em projetos de investigação maioritariamente desenvolvidos no âmbito do REMIT e cujos tópicos têm relevância nos conteúdos programáticos das UCs lecionadas;*
- *Integração da investigação na componente científica do Mestrado em Gestão: (i) por via dos objetivos das UCs, metodologias de ensino e/ou avaliação (e.g. Teoria das organizações, Gestão financeira, Marketing empresarial), bem como (ii) por via do acolhimento dos mestrandos da UO no REMIT, os quais assumem o papel de assistentes de investigação sendo integrados nos projetos de investigação dos respetivos orientadores.*

8.1.1. Strengths

- *The specific objectives laid down to the course fully embody the current needs of the labour market;*
- *Business liaison through the provision of seminars and the "Who Does It Learns" program;*
- *Bilingual mode of the course: Portuguese and English, materializing the institution's internationalization strategy, besides facilitating the integration of Erasmus + students;*
- *Lecturers' knowledge and teaching skills;*
- *Proximity between lecturer and students;*
- *Scientific production of lecturers and their involvement in research projects mostly carried out within the scope of REMIT and whose topics are relevant to the syllabuses of the curricular units in the study plan;*
- *Integration of research into the scientific component of the Master in Management: (i) through the objectives of the*

curricular units, teaching and/or evaluation methodologies (e.g. Theory of organizations, Financial management, Corporate marketing), and (ii) through integration of the organic unit master students within REMIT, where they take on the role of research assistants in the research projects of their supervisors.

8.1.2. Pontos fracos

- Reduzido número de alunos a concluir o grau em 2 anos;
- Reduzida adesão às parcerias existentes no âmbito da mobilidade Erasmus, de docentes e alunos;
- Número de estudantes a frequentar o curso ainda não atingiu o valor pretendido

8.1.2. Weaknesses

- Small number of students who obtain the degree in 2 years time;
- Low adherence to existing partnerships in the scope of Erasmus mobility of lecturers and students;
- Number of students attending the course has not yet reached the desired value

8.1.3. Oportunidades

- Localização geográfica numa das mais dinâmicas e empreendedoras regiões de Portugal e da Europa, favorecendo não só a atracção de candidatos nacionais como também atuando enquanto fator impulsionador da internacionalização;
- Potencial de captação de alunos estrangeiros no âmbito da estratégia de internacionalização da instituição.

8.1.3. Opportunities

- Geographical location in one of the most dynamic and entrepreneurial regions in Portugal and Europe, favouring not only the attraction of national candidates but also acting as a driving force for internationalization;
- Opportunity to attract foreign students within the context of the institution's internationalization strategy.

8.1.4. Constrangimentos

- Grande parte dos mestrados em gestão, oferecidos por IES da zona geográfica da UPT, apresenta propinas mais baixas.

8.1.4. Threats

- Many of the masters in management offered by higher education institutions in the geographical area of UPT, have lower tuition fees.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ponto fraco: Reduzido número de alunos a concluir o grau em 2 anos.

Este ponto fraco, pelo menos em certa medida, será resultante do desajuste da anterior estrutura curricular, com uma componente letiva de 3 semestres, e apenas 1 semestre vocacionado para o desenvolvimento do trabalho final do curso. O novo plano de estudos, ao concentrar a componente letiva em 2 semestres, libertando assim todo o 2.º ano do curso para dissertação / trabalho de projeto / estágio, deverá, por si, resultar numa melhoria deste indicador. Contudo, como o novo plano do curso só entrou em funcionamento em 2017/18, esta expectativa só poderá ser confirmada daqui a cerca de 1,5 anos. Não obstante, a UO tem atuado e pretende ampliar a sua atuação sobre este indicador, com medidas proativas, conforme de seguida elencadas.

Medida recentemente implementada:

O REMIT acolhe todos os alunos de mestrado do DEGI, que assumem o papel de assistentes de investigação e são integrados nos projetos de investigação dos respetivos orientadores. Assim, anualmente é organizada uma sessão de apresentação de temas/projetos de investigação em curso, com o objetivo de acolher novas dissertações de mestrado ou trabalhos de projeto. Tiveram lugar já duas dessas sessões dirigidas aos alunos do 2.º ciclo em Gestão: em 21/02/2017 e em 24/01/2018.

Medidas complementares por implementar:

1. Expandir o âmbito da supramencionada sessão anual de apresentação de temas/projetos de investigação do REMIT, para incluir no programa apresentações por parte dos alunos do 2.º ano e alumni sob o tema "Lessons from personal experience: what if it would be today?", com o objetivo de partilharem as suas experiências com a dissertação, trabalho de projeto e estágio, numa filosofia de aconselhamento, inspiração e motivação dos colegas principiantes.

2. Implementar uma sessão anual intitulada "Brainstorming de Propostas Originais para Dissertação e Trabalhos de Projeto", a decorrer em momento posterior à sessão referida no ponto 1. Oradores: alunos finalistas de 1.º ano que não pretendem integrar-se em nenhum projeto de investigação disponível do REMIT, mas antes, apresentar proposta de tema original. Plateia: todos os alunos inscritos no mestrado, corpo docente e empresas parceiras, com o objetivo de prestarem aconselhamento e crítica construtiva numa fase precoce.

8.2.1. Improvement measure

Weakness: Small number of students who obtain the degree in 2 years' time.

This weakness, at least to some extent, shall be the result of the deficiency of the previous curricular structure, with a 3-semester length for the taught component, and as few as 1 semester devoted to the development of the course final work. The new study plan, on narrowing the taught component into 2 semesters, thereby clearing the entire 2nd year of the course to accomplishing dissertation / project work / internship, shall, by itself, improve this indicator. However, as the course new plan only came into operation in 2017/18, this expectation can only be confirmed in about 1.5 years' time. Nonetheless, the OU has undertaken action, and intends influence further this indicator with proactive measures, as listed below.

Recently implemented measure:

REMIT welcomes all DEGI master students, who take on the role of research assistants and are integrated into the research projects of their supervisors. Thus, a session is held annually to present ongoing research themes / projects, with the aim of hosting new master's dissertations or project works. Two of these sessions were already dedicated to 2nd cycle students in Management: on 02/21/2017 and 01/24/2018.

Complementary measures yet to be implemented:

1. To widen the scope of the aforementioned annual session dedicated to present ongoing REMIT research topics / themes, by including in the agenda both 2nd year students and alumni presentations on "Lessons from personal experience: what if it would be today? ", with a view to sharing their experiences with dissertation, project work and internship, pursuing a philosophy of advice, inspiration and motivation of the beginner colleagues.

2. To implement an annual session entitled "Brainstorming of Original Proposals for Dissertation and Project Works", to be held at a time after the session referred to in point 1. Speakers: 1st year students who do not intend to be integrated into any of the available REMIT projects, but rather prefer to present proposal for an original theme. Audience: all students enrolled in the master's degree, lecturers and partner companies, with the purpose of providing counselling and constructive criticism at an early stage.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- Pontos 1 e 2: prioridade alta (2018/19).

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- Items 1 e 2: high priority (2018/19).

9.1.3. Indicadores de implementação

Percentagem de alunos a concluir o curso de mestrado em 2 anos.

9.1.3. Implementation indicators

Percentage of students completing the master degree in two years' time.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Ponto fraco: Reduzida adesão às parcerias existentes no âmbito da mobilidade Erasmus+, de docentes e alunos.

Em 2017/18, com a introdução do inglês como uma das línguas de funcionamento do curso, criou-se um fator de atratividade fundamental ao crescimento da mobilidade-in de estudantes e docentes. Este aspeto, aliado ao potencial da localização geográfica, deverá ser capaz de melhorar este indicador quando acompanhado de uma adequada estratégia de divulgação.

Medidas de melhoria associadas:

1. Divulgação agressiva, dentro da rede de parcerias Erasmus do curso, do funcionamento do Mestrado em Gestão em língua inglesa, numa das mais dinâmicas, empreendedoras e turísticas regiões de Portugal e da Europa.

2. Estabelecimento de novas parcerias Erasmus para o 2.º ciclo em gestão, invocando os argumentos supracitados bem como os pontos fortes do curso já identificados.

Com vista a incentivar a mobilidade-out de estudantes, sugere-se as seguintes medidas de melhoria:

3. Identificar instituições cuja oferta formativa permita estabelecer planos de equivalência, previamente aprovados, para creditar a totalidade dos ECTS correspondentes ao semestre de mobilidade. Por exemplo, já está em curso o estabelecimento de uma parceria com a instituição Belga de ensino superior, Howest, visando oferecer aos mestrandos em gestão a possibilidade de realizarem o 2.º semestre do curso naquela instituição, frequentando o programa intitulado Global Business Management, totalmente ministrado em inglês, permitindo creditar a totalidade dos 30 ECTS correspondentes ao semestre de mobilidade.

4. Reforçar a divulgação das parcerias Erasmus+ existentes no âmbito do 2.º ciclo em gestão, nomeadamente em fase precoce do ingresso no curso.

8.2.1. Improvement measure

Weakness: Low adherence to existing partnerships in the scope of Erasmus mobility of lecturers and students.

In 2017/18, with the introduction of English as one of the languages of the course, a fundamental attractiveness factor was established to induce mobility-in growth, of both students and lecturers. This aspect, coupled with the potential of the geographical location, should be able to improve this indicator when accompanied by an adequate advertising strategy.

Related improvement measures:

- 1. Aggressive publicity, within the Erasmus network of the course, of English as a new language of the 2nd cycle in management, running in one of the most dynamic, entrepreneurial and tourist regions of Portugal and Europe.*
- 2. Striking up new Erasmus partnerships for the 2nd cycle in management, invoking the aforementioned arguments as well as the strengths of the course already identified.*

In order to encourage mobility-out of students, the following improvement measures are suggested:

- 3. To spot institutions whose educational offer has potential to establishing, pre-approved, standard learning agreements so as to transfer all ECTS gained during the mobility semester. For example, a partnership with the Belgian higher education institution, Howest, is already underway, aiming at offering management master students the possibility of taking the second semester of the course abroad at that institution, attending the program entitled Global Business Management, fully taught in English, allowing to credit the total of 30 ECTS corresponding to the semester of mobility.*
- 4. To reinforce advertisement of existing Erasmus+ partnerships for the 2nd cycle in management, particularly at an early stage of enrolment in the course.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- Ponto 1: prioridade alta (2017/18)*
- Ponto 2: prioridade média / baixa (2019/20)*
- Pontos 3 e 4: prioridade alta (2018/19)*

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- Point 1: high priority (2017/18)*
- Point 2: medium/low priority (2019/20)*
- Points 3 and 4: high priority (2018/19)*

9.1.3. Indicadores de implementação

- Número de alunos em mobilidade-in;*
- Número de docentes em mobilidade-in;*
- Número de alunos em mobilidade-out.*

9.1.3. Implementation indicators

- Number of students in mobility-in;*
- Number of lecturers in mobility-in;*
- Number of students in mobility-out.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ponto fraco: Taxa de ocupação do curso inferior às vagas.

A UO já atuou parcialmente sobre este indicador, conforme revela o crescimento no número de novos alunos no curso em 2017/18: implementou o conjunto de melhorias já descritas no que concerne ao plano de estudos, ofereceu o programa "Quem faz aprende", e reformulou profundamente a página do seu curso tornando-a mais apelativa.

Outras ações de melhoria a implementar:

- Reforçar o marketing do curso.*
- Reforçar meios de captação de estudantes internacionais*

8.2.1. Improvement measure

Weakness: Rate of occupancy of the course lower than the vacancies.

The OU has already partially acted on this indicator, as shown by the growth in the number of new students attending the course in 2017/18: the OU put in place the set of improvements already described as they concern the study plan, it offered the program "Who does it learns", and the course website was deeply restructured so as to enhance its attractiveness.

Other improvement measures to be implemented:

- Boost the marketing of the course.*
- Strengthening international student recruitment*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida*Prioridade alta: 2018/19***8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.***High priority: 2018/19***9.1.3. Indicadores de implementação***Taxa de ocupação face ao número de vagas.***9.1.3. Implementation indicators***Occupancy rate in relation to the number of vacancies.***9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação*<sem resposta>***9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.***<no answer>***9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

9.2. Nova Estrutura Curricular**9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

*<sem resposta>***9.3. Novo plano de estudos**

9.3. Novo Plano de estudos**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>*

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1. Designação da unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente****Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>