

PERA/2021/1401661 — Apresentação do pedido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/14/1401661

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-06-11

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2. _Gestão_Hospitalidade_ A3es_sintese de medidas.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

No seguimento da aproximação ao turismo, criou-se uma segunda área científica. Foram também solidificadas as áreas de hotelaria e restauração, anulando a área de Informática e de Saúde e de Ciências da Vida, áreas científicas residuais e que não correspondiam ao trabalho e objetivos desenvolvidos nas UC que classificavam. Os currícula dos docentes contratados, aquando destas alterações, ajustaram-se ao pretendido nestas unidades curriculares. Para dar suporte à investigação e projetos criou-se o centro de investigação REMIT, centro FCT avaliado com BOM (Research on Economics, Management and Information Technologies - <https://remit.upt.pt>). Este centro de investigação nas áreas chave da economia, da gestão e tecnologias, acolhe a área de turismo e de hospitalidade numa atitude pluri e multidisciplinar. Os estudantes colaboram em pequenas tarefas neste centro. Para dar suporte às práticas de hotelaria e restauração desenvolveram-se as salas de Escanção e o Restaurante Pedagógico.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Seeking closer proximity to the Tourism area, a second scientific area was created. The areas of Hotels and Restaurants were also solidified, cancelling the area of Computer Science and Health and Life Sciences, residual scientific areas that did not correspond to the work and objectives developed in the CU that they classified. The curricula of the contracted lecturers, at the time of these changes, were adjusted to what was required in these curricular units. To support research and projects, the research centre REMIT was created, an FCT centre evaluated with BOM (Research on Economics, Management and Information Technologies - <https://remit.upt.pt>). This research centre in the key areas of economics, management and technologies, welcomes the area of tourism and hospitality in a pluri and multidisciplinary attitude. Students collaborate on small tasks in this centre. To support hotel and catering practices, the Escanção room and the Pedagogical Restaurant were developed.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O Ciclo de estudos foi objeto de avaliações internas e de grande reflexão após a sua integração no Departamento de Turismo, Património e Cultura. Esta integração bem como a solidificação do trabalho realizado no ciclo de estudos nas áreas de turismo, lazer, ciências empresariais e hotelaria e restauração, áreas chave, permitiram que pensássemos o trabalho de contacto realizado em sala de aula e o trabalho total do estudante. Unimos as componentes prática e de investigação, orientações que ditaram algumas correções das unidades curriculares de suporte. Aumentou-se a componente mais prática na componente de hotelaria e restauração e aumentou-se a inclusão dos estudantes em projetos empresariais e de investigação, das áreas de turismo, hospitalidade e de ciências empresariais. Compreendeu-se que em determinadas ucs, o trabalho conjunto dos estudantes deste ciclo

de estudos com os estudantes dos ciclos de estudo de gestão e de turismo, iriam beneficiar a aproximação a um trabalho inter e multidisciplinar. Assim, ajustaram-se essas ucs em ECTS, horas de contacto e horas totais, de forma a permitir o trabalho conjunto. Ajustaram-se os contactos internacionais, abrindo portas à colaboração com outras universidades estrangeiras que desenvolvem um projeto idêntico e que assumem que o turismo, as ciências empresariais e a hotelaria e a restauração são cruciais na formação destes estudantes.

A visita da CAE anotou sugestões de melhoria que foram acolhidas e de imediato corrigidas as situações sinalizadas:

- 1. O coordenador foi substituído por um Doutor na área da Hospitalidade conforme sugerida pela CAE: A nomeação da coordenação na área da hospitalidade ou do turismo foi aceite pela CAE em sede de pronuncia.*
- 2. Aumentou o número de docentes afetos ao ciclo de estudos na área do turismo, conforme sugerido pela CAE.*
- 3. Corpo docente desenvolveu uma forte aposta em publicações em revistas internacionais e em revistas indexadas SCOPUS e em projetos, conforme sugestão da CAE. Esta investigação assenta, hoje, no centro de investigação REMIT.*

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The study cycle was the object of internal evaluations and great reflection after its integration in the Department of Tourism, Heritage and Culture. This integration as well as the solidification of the work done in the study cycle in the areas of tourism, leisure, business sciences and hotel and restaurant management, key areas, allowed us to think the contact work done in the classroom and the total student work. We have united the practical and research components, guidelines that have dictated some corrections to the supporting curricular units. We have increased the more practical component in the hotel and catering component and increased the inclusion of students in business and research projects in the areas of tourism, hospitality and business sciences. It was understood that in certain CUs, the joint work of students from this study cycle with students from the management and tourism study cycles, would benefit the approach to an inter and multidisciplinary work. Therefore, these CDs were adjusted in ECTS, contact hours and total hours, in order to allow joint work. International contacts were adjusted, opening doors to collaboration with other foreign universities that develop an identical project and assume that tourism, business sciences and hotel and restaurant management are crucial in the training of these students.

The CAE visit noted down suggestions for improvement that were accepted and immediately corrected:

- 1. The coordinator was replaced by a Doctor in the area of Hospitality as suggested by CAE: The appointment of the coordinator in the area of hospitality or tourism was accepted by CAE on pronouncement.*
- 2. The number of teachers allocated to the study cycle in the area of tourism has increased as suggested by CAE.*
- 3. The teaching staff has developed a strong focus on publications in international journals and SCOPUS indexed journals and on projects, as suggested by CAE. This research is now based at the REMIT research centre.*

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Aumentou-se o número de salas equipadas com computadores para os estudantes com Software de investigação. Todos os estudantes têm ao seu dispor computador equipado com:

B-On (Biblioteca do Conhecimento On-line);

DOAJ (Directory of Open Access Journals) - Diretório de Revistas em acesso aberto;

DOAB (Directory of Open Access Books)- Diretório de e-books em acesso aberto;

Biblioteca Digital UPT (e-books e periódicos em acesso aberto, selecionados pela Biblioteca UPT - em anexo);

Repositório Institucional UPT (listagem em anexo);

RCAAP – Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal;

SABI;

SCOPUS e WOS.

Além disso, a universidade reforçou, junto dos seus alunos, um conjunto de programas necessários para a investigação, disponibilizando gratuitamente o SPSS, o Office 365, entre outros.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The number of rooms equipped with computers for students with research software has been increased.

All students have at their disposal computers equipped with:

B-On (Online Knowledge Library);

DOAJ (Directory of Open Access Journals);

DOAB (Directory of Open Access Books)- Directory of open access e-books;

UPT Digital Library (e-books and open access journals selected by the UPT Library - attached);

UPT Institutional Repository (list in annex);

RCAAP - Open Access Scientific Repositories of Portugal;

SABI;

SCOPUS and WOS.

In addition, the university has reinforced, among its students, a set of programs necessary for research, providing

free SPSS, Office 365, among others.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Universidade Estadual de Nova York
Universidade de Jingganshan, China
Universidade Livre BURGAS, Bulgária
Museu Histórico Regional de Burgas, Bulgária
Kulturverein Blaues Fenster, Austria
MUNICIPIO DE LOUSADA, Portugal
SPEHA FRESIA SC, Itália
LATVIJAS ETNOGRAFISKAIS BRIVDABAS MUZEJS, Letônia
Balearic Islands (Spain), Burgas Free University, Bulgaria
Satakunta University of Applied Sciences, Finland
Sh. Ualikhanov Kokshetau State University, Kazakhstan International Kazakh-Turkish University named after Yassavi, Kazakhstan
Almaty Technological University, Kazakhstan
Samarkand University of Tourism "Silk Road, Uzbekistan
Tashkent University of Economics, Uzbekistan
Batumi Sh. Rustaveli State University, Georgia
Iliá State University, Georgia
Mongolian National University, Mongolia
University of the Humanities, Mongolia
Escola Superior de Coimbra
A Escola Superior de Tecnologia de Tomar
Associação de Turismo Militar*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*New York State University, USA
Jingganshan University, China
BURGAS Free University, Bulgaria
Regional Historical Museum Burgas, Bulgaria
Kulturverein Blaues Fenster, Austria
MUNICIPIO DE LOUSADA, Portugal
SPEHA FRESIA SC, Italy
LATVIJAS ETNOGRAFISKAIS BRIVDABAS MUZEJS, Latvia
Balearic Islands (Spain), Burgas Free University, Bulgaria
Satakunta University of Applied Sciences, Finland
Sh. Ualikhanov Kokshetau State University, Kazakhstan International Kazakh-Turkish University named after Yassavi, Kazakhstan
Almaty Technological University, Kazakhstan
Samarkand University of Tourism "Silk Road, Uzbekistan
Tashkent University of Economics, Uzbekistan
Batumi Sh. Rustaveli State University, Georgia
Iliá State University, Georgia
Mongolian National University, Mongolia
University of the Humanities, Mongolia
Coimbra Superior School
The Higher School of Technology of Tomar
Military Tourism Association*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Criou-se uma comissão responsável pelos recursos e material de apoio. O ciclo de estudos tem acesso à B-on o que possibilita a pesquisa para investigação aos estudantes do mestrado.
Associaram-se ao ciclo de estudos 939 títulos de livros, 352, Livros digitais (B-on), 5 títulos de periódicos, 121 títulos de Periódicos digitais (B-on). O WI-FI da UPT tem cobertura reforçada e alargada à totalidade do campus, tendo a instituição aderido em 2015 à Eduroam. Existe ainda um VRE (Virtual Research Environment) proprietário, desenvolvido pela Thomson Reuters (Converis), suportando todas as etapas da gestão de projetos de investigação, assim como a análise de produção científica. O sistema de apoio pedagógico/administrativo (SIUPT), desenvolvido de raiz está agora estendido com novas funcionalidades e permitindo a integração de plataformas e aplicações de software como o Moodle e Converis. Existem laboratórios equipados com SPSS, R, EndNote.*

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*A committee was created responsible for resources and support material. The cycle of studies has access to B, which enables research for research for master's students.
A total of 939 book titles, 352, Digital Books (B-on), 5 periodical titles, 121 Digital Periodical (B-on) titles were added to the study cycle. The UPT WI-FI has strengthened coverage and extended the entire campus, and the institution joined Eduroam in 2015. There is also a proprietary VRE (Virtual Research Environment), developed by Thomson Reuters (Converis), supporting all stages of research project management, as well as scientific production analysis. The pedagogical / administrative support system (SIUPT), developed from scratch, is now extended with new features and allowing the integration of software platforms and applications such as Moodle and Converis. There are laboratories equipped with SPSS, R and EndNote.*

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Arisdouro (Restaurantes Rui Paula)
Hotéis Bom Jesus
Hotel Caleway
Hotel Carris - Porto Ribeira
Hotel Casa da Ínsua
Hotel Domus Porto
Hotel dos Loios Hotel e SPA Alfândega da Fé
Hotel Holiday Inn Porto Gaia
Hotel Infante de Sagres
Hotel Maison Albar Le Monumental Palace Hotel
Hotel Marina Club Lagos Resort Hotel Monte Real – Termas & SPA
Hotel Monverde
Hotel Novotel Porto Gaia
Hotel Pestana Porto - Pousada do Freixo
Hotel Pestana Vintage Porto
Hotel Porta do Sol
Hotel Porto A.S. 1829
Hotel Porto Mar
Hotel PORTO TRINDADE
Hotel Praia Golfe
Hotel Casa de Calçada
Hotel Intercontinental-Palácio das Cardosas
Hotel Maison Albar Le Monumental Palace Hotel
Hotel Monte Real–Termas & SPA
Hotel Monverde
Hotel Paradise Island, Lanzarote/Vital Ocio, Las Palmas
Hotel Quinta Nova
Hotel Sheraton Porto
Hotel TEATRO
Hotel The Noble House
Hotel The Yeatman
Hotel Torel Avantgarde
Hotel Tryp Porto Centro
Porto Cruz
Quinta do Noval - Enoturismo
World of Discoveries*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*Arisdouro (Restaurants' Group)
Hotéis Bom Jesus
Hotel Caleway
Hotel Carris - Porto Ribeira
Hotel Casa da Ínsua
Hotel Domus Porto
Hotel dos Loios Hotel e SPA Alfândega da Fé
Hotel Holiday Inn Porto Gaia
Hotel Infante de Sagres
Hotel Maison Albar Le Monumental Palace Hotel
Hotel Marina Club Lagos Resort Hotel Monte Real – Termas & SPA
Hotel Monverde
Hotel Novotel Porto Gaia
Hotel Pestana Porto - Pousada do Freixo
Hotel Pestana Vintage Porto*

Hotel Porta do Sol
Hotel Porto A.S. 1829
Hotel Porto Mar
Hotel PORTO TRINDADE
Hotel Praia Golfe
Hotel Casa de Calçada
Hotel Intercontinental-Palácio das Cardosas
Hotel Maison Albar Le Monumental Palace Hotel
Hotel Monte Real-Termas & SPA
Hotel Monverde
Hotel Paradise Island, Lanzarote/Vital Ocio, Las Palmas
Hotel Quinta Nova
Hotel Sheraton Porto
Hotel TEATRO
Hotel The Noble House
Hotel The Yeatman
Hotel Torel Avantgarde
Hotel Tryp Porto Centro
Porto Cruz
Quinta do Noval - Enoturismo
World of Discoveries

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Portucalense Infante D. Henrique

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento de Turismo, Património e Cultura (UPDTPC)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão da hospitalidade

1.3. Study programme.

Hospitality management

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Portaria GH julho 2020.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Empresariais

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management Sciences

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

340

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

812

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres (3 anos)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 semesters (3 years)

1.10. Número máximo de admissões.

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

O acesso à candidatura ao curso de Gestão da Hospitalidade obriga ao seguinte elenco de provas de ingresso: Matemática, Português ou Economia.

1.11. Specific entry requirements.

The admission exams for the Hospitality Management course are: Mathematics, Portuguese or Economics.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

NA

1.12.1. If other, specify:

NA

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade Portucalense Infante D. Henrique

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._res.pdf](#)

1.15. Observações.

NA

1.15. Observations.

NA

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure

of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular -****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Empresariais/Business Studies	CE/MS	83	0	
Matemática e Estatística/Mathematics and Statistics	ME/MS	6	0	
Hotelaria e Restauração/Hospitality and Restaurant	HR/HR	35	0	
Saúde e Ciências da Vida/Health and Life Sciences	SCV/HLS	0	0	
Línguas/Languages	L/L	10	0	
Turismo e Lazer/Tourism and Leisure	TL/TL	36	0	
Direito/Law	D/L	10	0	
Informática/Computation	I/C	0	0	
(8 Items)		180	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A reflexão que está na base da construção curricular do plano de estudos e das suas ucs, pretende adequar o trabalho desenvolvido no ciclo de estudos às saídas profissionais e ao mercado de trabalho. Esta reflexão permite dirigir os objetivos para uma formação que pretende ser inclusiva no mercado de trabalho. Em sede de comissão de curso e de conselho escolar, onde estão representados, docentes, não discentes e estudantes, as unidades curriculares são sequencializadas, articuladas e debatidas as metodologias que melhor se adequam à aquisição de competências e saberes. São ouvidos ainda, em sede de comissão de empregadores, os nossos orientadores de estágios que acompanham os estudantes na formação em contexto de trabalho. Estes são os principais críticos e analistas das competências e saberes que devem ter os nossos estudantes. As suas opiniões são traduzidas em planos de ação e levadas ao coordenador e direção de departamento que as incluem nos processos de melhoria.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The reflection that is at the basis of the curricular construction of the study plan and its units, aims to adapt the work developed in the study cycle to professional opportunities and the job market. This reflection allows the objectives towards training that aims to be inclusive in the labor market. As part of the course committee and scholar council, where teachers, non-students and students are represented, the curricular units are sequenced, articulated and discussed the methodologies that best suit the acquisition of skills and knowledge. Our internships advisors who accompany students in training in the workplace are also heard in the employers' committee. They are the main critics and analysts of the competences and knowledge that our students must have. Their opinions are translated into action plans and taken to the coordinator and department director who include them in the improvement processes.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Anualmente, os estudantes são questionados em inquérito próprio, sobre as unidades curriculares e a sua satisfação relativamente ao trabalho realizado, incluindo horas de contacto e trabalho total. Semestralmente, abre-se um espaço de diálogo aos estudantes quer no conselho escolar do departamento quer na comissão de curso. Os representantes de cada ano do curso, estudantes que lideram grupos de alunos que usam um sistema de redes e de contacto e-mail para se manifestarem, levam ao conselho escolar e à comissão de curso as questões pedagógicas que se prendem com as unidades curriculares. Essas manifestações ficam expressas em ata. O coordenador e diretor de departamento analisam as questões e transportam para o seu plano de ações. O esforço de trabalho, a avaliação, as atividades de ligação à comunidades, os conteúdos programáticos, as metodologias usadas em sala de aula, as boas práticas ou os projetos práticos e de investigação, são sempre analisados e debatidos.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

Each semester, students are asked in a survey, about the curricular units and their satisfaction with the work performed, including contact hours and total work. Each semester, a space for dialogue is opened to students, both on the department's scholar council and on the course committee. The representatives of each year of the course (students who lead groups using a system of networks and e-mail to contact and to express themselves) take pedagogical issues, related to the curricular units, to the school board and the course committee. These statements are expressed in the meeting documents. The coordinator and department director analyze the subjects and transfer them to their action plan. Work effort, assessment, community connection activities, syllabus, methodologies used in the classroom, good practices or practical and research projects are always analyzed and debated.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Existe um documento designado de "Matriz de desenho de cursos (IMP.CD.13)" que facilita o docente no cumprimento do estipulado na sua ficha de unidade curricular e na proposta de melhorias. Esse documento que mantém a estrutura de coerências, permite refletir sobre o trabalho desempenhado em função dos objetivos da unidade curricular e dos objetivos gerais do ciclo de estudos. Neste modelo que permite ao docente pensar sobre o enquadramento da uc face aos objetivos, a avaliação torna-se chave. Entendendo que o pensamento do docente não é o único a ter em conta neste processo, conforme já referidos anteriormente, os estudantes têm a oportunidade de, nos seus inquéritos pedagógicos e nos conselhos próprios manifestar a sua opinião. Não esquecemos os empregadores, como referido, pois são elementos fundamentais no processo de aprendizagem dos estudantes.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

There is a document called "Course Design Matrix (IMP.CD.13)" that enables the teacher in fulfilling the stipulated in the curricular unit form and in the proposal for improvements. This document, which maintains the coherence structure, allows us to reflect on the work performed according to the objectives of the curricular unit and the general objectives of the study cycle. In this model that allows the teacher to think about the framing of the UC in relation to the objectives, the evaluation becomes key. Understanding that the teacher's thinking is not the only one to take into account in this process, as previously mentioned, students have the opportunity, in their pedagogical inquiries and in their own councils, to express their opinion. We do not forget employers, as mentioned, as they are fundamental elements in the students' learning process.

2.4. Observações

2.4 Observações.

N/A

2.4 Observations.

N/A

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Marília Sofia Ferreira Durão

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Marília Sofia Ferreira Durão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Makhabbat Ramazanova	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Ana Clara Azevedo Amorim	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Jurídicas Privatísticas / Private Law	100	Ficha submetida
Artur José Barata Delgado	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e das Organizações - especialidade Psicologia Social, Ambiental e Comunitária	50	Ficha submetida
Cláudia Sofia Magalhães de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais/Management Sciences	100	Ficha submetida
Frederico Guilherme Aguiar Pizarro d'Orey	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciencias Empresariais	100	Ficha submetida
Helder José Marques Caridade	Assistente ou equivalente	Mestre		Gestão das Organizações - Ramo Gestão de Empresas	50	Ficha submetida
Isabel Maria Martins Borges Santana	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Turismo e Lazer	16	Ficha submetida
Joana Alegria Ferreira da Silva Quintela	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Jorge Humberto Soares Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Kevin Paulo Hemsworth	Assistente convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão do Turismo	25	Ficha submetida
Luís Miguel Lopes Teixeira da Rocha	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Humanidades	30	Ficha submetida
Mark John Richard Wakefield	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura e Cultura Inglesa	100	Ficha submetida
Medéia Veríssimo Silva de Araújo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Pedro Jorge Nunes Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia e Gestão	100	Ficha submetida
Shital Jayantilal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		CE	100	Ficha submetida
Sofia Elisabete Ferreira Gomes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Economia	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Batista Medeiros	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		Relações Internacionais e Direito / International Relations and Law	60	Ficha submetida
					1431	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

18

3.4.1.2. Número total de ETI.

14.31

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	83.857442348008

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	12.91	90.216631726066

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	11	76.869322152341	14.31
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	6.9881201956674	14.31

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	6	41.928721174004	14.31
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	6.9881201956674	14.31

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A UPT não dispõe de pessoal não-docente especificamente alocado a um dado ciclo de estudos, com exceção do secretariado (1) e do pessoal da secretaria (1). O pessoal não docente presta serviço transversal a todos os cursos.

O número de efetivos de pessoal não-docente em serviço é de 30 técnicos e 56 funcionários, administrativos e auxiliares (seguranças, contínuos, funcionárias da limpeza, bibliotecária, funcionários do bar e restaurante, técnicos de informática, serviços financeiro e administrativo, gestora da qualidade).

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

UPT does not have non-teaching staff specifically allocated to a given course, with the exception of the secretariat (1) and the staff of the secretariat (1). Non-teaching staff provide service to all courses.

The number of staff of non-teaching staff in service is 30 technicians and 56 staff, administrative and auxiliary (security guards, ushers, cleaning employees, library, bar and restaurant staff, computer technicians, financial and administrative services, quality manager).

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

30 Técnicos: 5 doutorados, 9 mestres, 11 licenciados e 5 ensino secundário;

56 Funcionários: 3 mestres, 14 licenciados, 35 ensino secundário e 4 ensino básico.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

30 Technicians: 5 PhD, 9 MSc, 11 BSc and 5 secondary education;

56 Staff: 3 MSc, 14 BCs, 35 secondary education and 4 primary education.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

27

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	52
Feminino / Female	48

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	6
2º ano curricular	9
3º ano curricular	12
	27

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	40	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	16	18	9
N.º de colocados / No. of accepted candidates	6	9	12
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	6	9	6
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	10.7	10	10.6
Nota média de entrada / Average entrance mark	12	13.1	12.6

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os estudantes do ciclo de estudos:

- *têm idades compreendidas entre os 19 e os 28 anos;*
- *95,8% são provenientes da região Norte;*
- *os pais têm habilitações (por ordem decrescente) ao nível do ensino secundário, do ensino superior-licenciatura e do ensino-superior-mestrado;*
- *os pais estão, na sua grande maioria, empregados;*
- *os pais trabalham, na sua maioria, por conta de outrem.*
- *alguns dos estudantes são trabalhadores-estudantes na área do curso.*

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The students in the study cycle:

- *are aged between 19 and 28 years old;*
- *95.8% are from the North region;*
- *their parents have (in decreasing order) secondary education, higher education-bachelor's degree and higher education-master's degree;*
- *the majority of their parents are employed and on a contract basis;*
- *some of the students are working students in the course area.*

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	9	8	4
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	9	8	4
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Na área científica de Hotelaria e Restauração (HR):

- A taxa de aprovação é de 81,7%.
- A nota média é 11,4.

Na área científica de Ciências Empresariais (CE):

- A taxa de aprovação é de 76,2%.
- A nota média é 11,4.

Na área científica de Direito (D):

- A taxa de aprovação é de 50%.
- A nota média é 8.

Na área científica de Informática (I):

- A taxa de aprovação é de 77,7%.
- A nota média é 8,6.

Na área científica de Línguas (L):

- A taxa de aprovação é de 88,2%.
- A nota média é 10.

Na área científica de Matemática e Estatística (ME):

- A taxa de aprovação é de 79,4%.
- A nota média é 11,1.

Na área científica de Turismo e Lazer (TL):

- A taxa de aprovação é de 73,6%.
- A nota média é 11,2.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In the scientific area of Hotels and Restaurants (HR):

- The approval rate is 81.7%.
- The average grade is 11.4.

In the scientific area of Business Studies (CE):

- The approval rate is 76.2%.
- The average grade is 11.4.

In the scientific area of Law (D):

- The approval rate is 50%.
- The average grade is 8.

In the scientific area of Computer Sciences (I):

- The approval rate is 77.7%.
- The average grade is 8.6.

In the scientific area of Foreign Languages (L):

- The approval rate is 88.2%.
- The average grade is 10.

In the subject area of Mathematics and Statistics (ME):

- The approval rate is 79.4%.
- The average grade is 11.1.

In the scientific area of Tourism and Leisure (TL):

- The approval rate is 73.6%.
- The average grade is 11.2.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Segundo dados da DGEEC (2020), o desemprego dos diplomados nos Serviços era de 4% no período de 2000-2019 e de 6% para 2016-2019. No entanto, considerando os dados dos últimos dois anos disponíveis observa-se um ligeiro decréscimo. Em 2018, cerca de 6,8% dos diplomados encontravam-se desempregados, enquanto em 2019, esse valor baixou para 6,1%. Embora o Alojamento, restauração e similares tenha sido a atividade que em janeiro de 2021 tenha registado a maior variação homóloga ao nível do desemprego registado (59,9%), foi também uma das três atividades económicas com maior expressão nas ofertas de emprego recebidas (7,1%) (IEFP, 2021). Considerando o crescimento do Turismo nos últimos 3 anos (com exceção do ano 2020, fortemente condicionado pelos efeitos da pandemia de Covid-19) o setor da Hotelaria e da Restauração (uma das áreas científicas mais relevantes deste ciclo de estudos) teve um contributo fundamental para a redução da taxa de desemprego para níveis históricos (IEFP, 2017).

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to data from DGEEC (2020), graduate unemployment in Services was 4% for the period 2000-2019 and 6% for 2016-2019. However, considering the data from the last two years available a slight decrease is observed. In

2018, around 6.8% of graduates were unemployed, while in 2019, this figure has decreased to 6.1%. Although Accommodation, restaurants and similar was the activity that in January 2021 recorded the highest year-on-year change in registered unemployment (59.9%), it was also one of the three economic activities with the highest expression in job offers received (7.1%) (IEFP, 2021). Considering the growth of Tourism in the last 3 years (with the exception of 2020, strongly conditioned by the effects of the Covid-19 pandemic) the Hospitality and Food Service sector (one of the most relevant scientific areas of this study cycle) had a fundamental contribution for the reduction of the unemployment rate to historical levels (IEFP, 2017).

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Segundo os dados do Instituto Nacional de Estatística (2019), o turismo em Portugal atingiu em 2019 números expressivos, com especial destaque para: Aumento de emprego no turismo, com um peso de 6,9% na economia nacional (336,8 mil empregos em 2019; dados alojamento, restauração e agências de viagem). Em 2019, as atividades ligadas ao Alojamento e à Restauração e Similares empregaram 320,7 mil indivíduos. A população empregada nos setores do Alojamento e da Restauração e Similares representaram 6,5% do total da Economia em 2019. (Travel BI-Turismo de Portugal, 2020). Considerando o potencial desta área de atividade para a criação de novos postos de trabalho e a crescente procura por mão-de-obra qualificada, estes indicadores reforçam a importância da formação superior na área da Gestão da Hospitalidade, apresentando excelentes perspetivas de empregabilidade para alunos e licenciados nesta área.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

According to data from the National Institute of Statistics (2009), Tourism in Portugal reached expressive numbers in 2019, with special emphasis on the increased employment in tourism, with a weight of 6.9% in the national economy (336.8 thousand jobs in 2019; data accommodation, restaurants and travel agencies). In 2019, activities related to Accommodation and Catering and Similar Services employed 320.7 thousand individuals. The population employed in the Accommodation and Restaurant and Similar sectors represented 6.5% of the total Economy in 2019. (Travel BI-Tourism of Portugal, 2020). Considering the potential of this area of activity for the creation of new jobs and the growing demand for qualified labour, these indicators reinforce the importance of higher education in the field of Hospitality Management, offering excellent prospects for the employability of students and graduates in this area.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
REMIT	Bom	Universidade Portucalense	10	NA
CEGOT	Bom	Universidade Coimbra	1	NA
GOVCOPP	Muito Bom	Universidade de Aveiro	1	NA
IJP	Bom	Universidade Portucalense	1	NA

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.
<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/852945ea-15ad-6429-2986-6006afc102e5>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:
<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/852945ea-15ad-6429-2986-6006afc102e5>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

- Seminários e webinars, abertas ao público em geral, subordinados a várias temáticas (ex. temas relacionados com o Turismo, Hotelaria e Restauração, em particular, o impacto da covid-19 no mercado de trabalho, a aplicação de novas tecnologias ou novas abordagens de Marketing). Estes eventos contaram com a participação de oradores convidados, essencialmente profissionais desta área, que partilharam as suas experiências, o que foi significativo para os estudantes e outros profissionais entenderem as especificidades da gestão e sua adaptação a diferentes contextos.

- *Visitas de estudo e saídas de campo (sempre que possível).*
- *Aulas abertas (ex. Aula aberta proferida pelo Professor Gregory Garden da Universidade da State University of New York, Potsdam, USA; Aula aberta sobre administração de questionários aos turistas (internos e externos) da cidade do Porto)*
- *Atividade de extensão universitária*
- *Portuguese Culture: curso de património e cultura portugues para alunos Erasmus*
- *Agenda Cultural DTPC (desenvolvido em período de confinamento)*
- *Restaurante Digital (desenvolvido em período de confinamento)*
- *Provas e serviço de vinho à distância (desenvolvido em período de confinamento)*
- *Projetos de mobilidade de estudantes acompanhadas de colaboração em investigação com as universidades de Ouro Preto, Jíngganshan e de Nova York. Com Ouro Preto desenvolveu-se o projeto ICM: Water scapes and sustainable tourism. Com a Universidade de Jíngganshan desenvolveu-se o projecto ICM – museum and cultural landscape e com a Universidade Estadual de Nova York desenvolveu-se o projeto de lecionação e investigação no âmbito do Climate change and Wine.*
- *Outros webinários com colaboração nacional e internacional, nomeadamente:*
- Webcast TURISMO | Desafios e Oportunidades COVID-19*
- Webinar “Marketing do Turismo apos Covid-19” Oradora: Dra. Lídia Monteiro, Diretora de Marketing do Turismo de Portugal*
- Webinar “O desenvolvimento do turismo na Romênia” Orador: Dr. Mihai Bulai, Universidade Alexandru Cuza de Iasi, Romênia*
- Webinar “Culture and hospitality Orador: Dr. Vahid Ghasemi, Universidade Europeia de Lisboa*
- Webinar “Hotelaria e Restauração em Desconfinamento pós-Covid”. Oradores: Duarte Valente, Luís Rocha, Renato Cunha*
- Videoconferencia “Como o Algarve se prepara para o Verão”, Participação na videoconferência organizada pelo “Ricky travel”.*
- Webinar “Demand in tourism. Main variables applied in tourism demand. Case studies. Orador: Khusen Ibragimov, Univesidade de Alicante, Espanha*
- Webinar “Strategic Planning in Tourism. Case studies” Orador: Khusen Ibragimov, Univesidade de Alicante, Espanha.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

- *Seminars and webinars, open to the general public, subordinated to various themes (e.g. themes related to Tourism, Hotel and Restaurant Management, in particular, the impact of covid-19 on the labour market, the application of new technologies or new approaches to Marketing). These events were attended by guest speakers, essentially professionals in this area, who shared their experiences, which was significant for students and other professionals to understand the specificities of management and its adaptation to different contexts. - Study visits and field trips (whenever possible). - Open classes (e.g. open class given by Professor Gregory Garden from the State University of New York, Potsdam, USA; open class on the administration of questionnaires to tourists (internal and external) in the city of Porto)*
- *University extension activities*
- *Portuguese Culture: Portuguese heritage and culture course for Erasmus students*
- *DTPC Cultural Agenda (developed during a period of confinement)*
- *Digital Restaurant (developed during a period of confinement)*
- *Remote wine tasting and serving (developed during a period of confinement)*
- *Student mobility projects accompanied by research collaboration with the universities of Ouro Preto, Jíngganshan and New York. With Ouro Preto, the ICM project was developed: Water scapes and sustainable tourism. With Jíngganshan University, the ICM project was developed - museum and cultural landscape and with the State University of New York, a teaching and research project was developed within the scope of Climate change and Wine.*
- *Other webinars with national and international collaboration, namely:*
- Webcast TURISM | Challenges and Opportunities COVID-19*
- Webinar “Marketing of Tourism after Covid-19” Speaker: Dra. Lídia Monteiro, Marketing Director of the Portuguese Tourism Board*
- Webinar “Tourism development in Romania” Speaker: Dr. Mihai Bulai, Alexandru Cuza University of Iasi, Romania*
- Webinar “Culture and hospitality Speaker: Dr. Vahid Ghasemi, European University of Lisbon*
- Webinar “Hotels and Restaurants in post-Covid desconfinement Speakers: Duarte Valente, Luís Rocha, Renato Cunha*
- Videoconference “How the Algarve is preparing for summer”, Participation in the videoconference organised by “Ricky travel”.*
- Webinar “Demand in tourism. Main variables applied in tourism demand. Case studies. Speaker: Khusen Ibragimov, University of Alicante, Spain*
- Webinar “Strategic Planning in Tourism. Case studies” Speaker: Khusen Ibragimov, Univesity of Alicante, Spain.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

- ICM Partnership Portugal-Brasil (ERASMUS +), 2017-2019*
- Museum and Cultural Landscape – ICM Partnership, University Jíngganshan, Ji’an, Republic of China (ERASMUS+), 2016- 2018 e 2018-2020*

Global Climate Change and Wine Tourism Strategic Responses Climate & Wine – ICM Partnership, State University of New York (SUNY) Potsdam (ERASMUS+), 2018-2020
EUROPE RITUAL CUISINE– DIGITAL PRESENTATION AND PRESERVATION /EURICA (ERASMUS+), 2020-2022
PERICLES – Preserving and sustainably governing Cultural heritage and Landscapes in European coastal and maritime regions Grant Agreement number: 770504). 2018 - 2022
FENICE (ERASMUS +), Fomentar o Empreendedorismo e a Inovação nas Indústrias Culturais e Criativas através de Educação Interdisciplinar, 2020-2022
TWINE – Co-creating sustainable Tourism & Wine Experiences in rural areas (POCI-01-0145-FEDER-032259), Projeto Financiado pela FCT, 2018 - 2022
CREATOUR - Creative Tourism Destination Development in Small Cities and Rural Areas, 2016 - 2020

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

ICM Partnership Portugal-Brasil (ERASMUS +), 2017-2019
Museum and Cultural Landscape – ICM Partnership, University Jिंगgangshan, Ji'an, Republic of China (ERASMUS+), 2016- 2018 e 2018-2020
Global Climate Change and Wine Tourism Strategic Responses Climate & Wine – ICM Partnership, State University of New York (SUNY) Potsdam (ERASMUS+), 2018-2020
EUROPE RITUAL CUISINE– DIGITAL PRESENTATION AND PRESERVATION /EURICA (ERASMUS+), 2020-2022
PERICLES – Preserving and sustainably governing Cultural heritage and Landscapes in European coastal and maritime regions Grant Agreement number: 770504). 2018 - 2022
FENICE (ERASMUS +), Fostering Entrepreneurship and Innovation in Cultural and Creative Industries through Interdisciplinary Education, 2020-2022
TWINE – Co-creating sustainable Tourism & Wine Experiences in rural areas (POCI-01-0145-FEDER-032259), Projeto Financiado pela FCT, 2018 - 2022
CREATOUR - Creative Tourism Destination Development in Small Cities and Rural Areas, 2016 - 2020

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	11
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	11
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	7
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	10
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	16

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Projetos ERASMUS +:

ICM Partnership Portugal-Brasil 2017-2019

ICM Partnership, University Jिंगgangshan, Ji'an, Republic of China, 2016- 2018 e 2018-2020 ICM Partnership, State University of New York (SUNY) Potsdam, 2018-2020

EURICA, 2020-2022

FENICE, 2020-2022

Parceiros ERASMUS+:

VARNA UNIVERSITY OF MANAGEMENT, Bulgária

INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL, Bulgária

UNIVERSITY OF RIJEKA, Croácia

VERN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, Croácia

TECHNICAL UNIVERSITY OF KOSICE, Eslováquia

SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKKOULU, Finlândia

PIRAEUS UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, Grécia

ESZTERHÁZY KAROLY UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE, Hungria

KODOLANYI JANOS UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE, Hungria

UNIVERSITY OF PÉCS, Hungria

UNIVERSITÀ CALABRIA, Itália

ADAM MICKIEWICZ UNIVERSITY IN POZNAN, Polónia

WARSAW SCHOOL OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT, Polónia

UNIVERSITY OF WROCLAW, Polónia
BUCHAREST UNIVERSITY OF ECONOMIC STUDIE, Roménia

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Projects ERASMUS +:

ICM Partnership Portugal-Brasil 2017-2019

ICM Partnership, University Jingtangshan, Ji'an, Republic of China, 2016- 2018 e 2018-2020 ICM Partnership, State University of New York (SUNY) Potsdam, 2018-2020

EURICA, 2020-2022

FENICE, 2020-2022

Partners ERASMUS+:

VARNA UNIVERSITY OF MANAGEMENT, Bulgária

INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL, Bulgária

UNIVERSITY OF RIJEKA, Croácia

VERN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, Croácia

TECHNICAL UNIVERSITY OF KOSICE, Eslováquia

SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKKOULU, Finlândia

PIRAEUS UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES, Grécia

ESZTERHÁZY KAROLY UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE, Hungria

KODOLANYI JANOS UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE, Hungria

UNIVERSITY OF PÉCS, Hungria

UNIVERSITÀ CALABRIA, Itália

ADAM MICKIEWICZ UNIVERSITY IN POZNAN, Polónia

WARSAW SCHOOL OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT, Polónia

UNIVERSITY OF WROCLAW, Polónia

BUCHAREST UNIVERSITY OF ECONOMIC STUDIE, Roménia

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Os estudantes têm participado com os seus trabalhos em investigação e projetos em desenvolvimento no REMIT (centro de investigação da UPT), orientados pelos docentes das unidades curriculares mais práticas. No âmbito das unidades curriculares podem desenvolver trabalhos no âmbito dos projetos em curso. Estes trabalhos são alvo de publicação ou de participação em conferências nacionais e internacionais. Todos os estudantes, através dos projetos em curso têm oportunidade de trabalhar na investigação com os seus docentes e orientadores.

Entre os projectos do REMIT em que os estudantes podem colaborar salientam-se:

Urban Landscape

Climate & Wine

Turasan

Waterscapes

Lobo e Homem

Porto: sites and monuments

Museum and cultural landscapes

6.4. Eventual additional information on results.

Students have participated in research and projects under development at REMIT (research centre of UPT), guided by teachers of the more practical curricular units. In the scope of the curricular units they can develop works in the scope of ongoing projects. These works are subject to publication or participation in international conferences. All students, through the ongoing projects have the opportunity to work in research with their teachers and advisors.

REMIT projects in which students collaborate:

Urban Landscape

Climate & Wine

Turasan

Waterscapes

Lobo & Homem

Porto: sites and monuments

Museum and cultural landscapes

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://processos-old.uportu.pt/sgi/cdoc/intra_doc/documentos/fb60d411a5c5b72b2e7d3527cfc84fd0.PDF

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatorio de coordenacao_GH.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Corpo docente motivado para a internacionalização e com investigação nas áreas dominantes do ciclo de estudos; Plano de estudos adequado às necessidades do mercado; Oferta de línguas estrangeiras diversificada; Abordagem multi e interdisciplinar, uma vez que os alunos se encontram em sala de aula quer com alunos do Turismo, quer com alunos de Gestão em UC selecionadas para o efeito; Colaboração dos estudantes em projetos de investigação internacionais; Apoio constante e personalizado do docente aos estudantes; Uso de metodologias nas diferentes unidades curriculares que permitem o contacto com a realidade do mercado de trabalho; Existência de estágio curricular que permite ao estudante o contacto com a realidade profissional; Atratividade do curso para estudantes internacionais; UC da HR lecionadas por profissionais especializados/com CV de relevo; Aulas práticas na cozinha pedagógica e restaurante; UC dinâmicas complementadas com seminários e visitas de estudo; Instalações, recursos e equipamentos de qualidade (Acesso a base de dados internacionais, software de apoio à investigação, salas equipadas com computadores e projetores); Localização da universidade no campus da Asprela, com excelentes acessos; Centro de investigação classificado com Bom pela FCT; Os alunos são incluídos em projetos de investigação em curso no REMIT.

8.1.1. Strengths

Faculty motivated for internationalization and with research in the dominant areas of the study cycle; Study plan appropriate to market needs; Diversified foreign language offer; Multi- and interdisciplinary approach, since students meet in class with both Tourism students and Management students in selected CUs for this purpose; Collaboration of students in international research projects; Constant and personalized support from the teaching staff to students; Use of methodologies in the different curricular units that allow the contact with the reality of the labour market; Existence of curricular internships that allows the student the contact with the professional reality; Attractiveness of the course for international students; HR course units taught by specialized professionals/with relevant CV; Practical classes in the pedagogical kitchen and restaurant; Dynamic units complemented with seminars and study visits; Quality facilities, resources and equipment (access to international databases, research support software, rooms equipped with computers and projectors); University location on the Asprela campus, with excellent access; Research centre classified as Good by FCT; Students are included in ongoing research projects at REMIT.

8.1.2. Pontos fracos

Dificuldade em monitorizar a empregabilidade; Peso excessivo da área científica de Ciências Empresariais, quando comparado com as áreas de Hotelaria e Restauração e Turismo; Peso diminuto da área do turismo; Designação do nome da uc de estágios do ciclo de estudos não permite flexibilizar o trabalho na escolha de estágios em Hotelaria e Restauração; Denominação do ciclo de estudos é pouco perceptível para os estudantes candidatos, do âmbito que o ciclo de estudos pretende alcançar.

8.1.2. Weaknesses

Insufficient follow-up on students' employability; Difficulty in monitoring employability; Excessive weighting of the scientific area of Business Science when compared with the areas of Hotels and Restaurants or Tourism; Designation of the stages of the study cycle does not allow flexible work in the choice of internships in the area; The name of the study cycle is not very appealing to candidate students.

8.1.3. Oportunidades

Desenvolver novas parcerias com organização do setor do Turismo; Aumento da Internacionalização; Reconhecimento de Portugal e do Porto como destinos turísticos de eleição; Aumento de empregos ligados ao setor do turismo face ao crescimento da atividade turística no Porto e norte de Portugal; Crescimento do Turismo estimula o desenvolvimento de trabalhos no âmbito da investigação nos domínios da Hospitalidade e do Turismo; Participação em debates, publicações e conferências internacionais nas quais os estudantes podem apresentar os seus trabalhos; Colaboração em projetos internacionais de investigação através do REMIT; Desenvolvimento de parcerias e networking com profissionais do turismo e hospitalidade através dos seus estágios e projetos.

8.1.3. Opportunities

Developing new partnerships with tourism sector organizations; Increased internationalization; Recognition of Portugal and Porto as tourist destinations of choice; Increase of jobs linked to the tourism sector due to the growth of tourism activity in Porto and northern Portugal; Tourism growth stimulates the development of research work in

the fields of Hospitality and Tourism; Participation in debates, publications and international conferences where students can present their work; Collaboration in international research projects through REMIT; Development of partnerships and networking with tourism and hospitality professionals through students' internships and projects.

8.1.4. Constrangimentos

Concorrência e oferta de ciclos de estudo na área do turismo e hospitalidade; Demasiadas exigências burocráticas e administrativas com a gestão dos ciclos de estudo; Surto pandémico que restringiu fortemente as oportunidades de relação com o mercado de trabalho e empregabilidade; Surto pandémico diminuiu a procura na área do turismo. A enorme mutação no setor do turismo obriga a alterações constantes do currículo para fazer face à mudança.

8.1.4. Threats

Competition in the labour market in the area of tourism and hospitality; Bureaucracy; Pandemic outbreak of severely restricted opportunities for labour market relations and employability; Pandemic outbreak decreased demand in the area of tourism; The huge mutation in the tourism sector forces constant changes in the curriculum to cope with the change.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Pontos fracos: Dificuldade em monitorizar a empregabilidade - Ação de melhoria: Reestruturação do observatório de empregabilidade e fomentar o aumento do número de respostas dos diplomados.

8.2.1. Improvement measure

Weaknesses: Difficulty in monitoring employability - Improvement action: Development of the employability observatory and increase in the number of responses from graduates.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ação de melhoria: Aumentar dados de monitorização da empregabilidade - Prioridade: Alta - 1 ano

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Improvement action: Development of employability measures - Priority: High - 1 year

8.1.3. Indicadores de implementação

Ação de melhoria: Aumentar a monitorização da empregabilidade - Indicador: Taxa de empregabilidade dos estudantes e relatório de percurso profissional.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Improvement action: Creation of an employability observatory - Indicator: student employability rate and career path report.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ponto fraco: Peso superior da área científica de Ciências Empresariais, quando comparado com as áreas de Hotelaria e Restauração e Turismo - Ação de melhoria: Equilibrar o peso das áreas científicas de Ciências Empresarias, Turismo e Lazer e Hotelaria e Restauração, criando uma segunda área de Turismo Lazer no ciclo de estudos.

8.2.1. Improvement measure

Weakness: Higher weight of the scientific area of Business Science when compared with the areas of Hospitality and Catering and Tourism - Improvement action: To balance the weight of the scientific areas of Business Science, Tourism and Leisure and Hospitality and Catering, creating a second area of Tourism-Leisure in the study cycle.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ação de melhoria: Equilibrar o peso das áreas científicas de Ciências Empresarias, Turismo e Lazer e Hotelaria e Restauração, criando uma segunda área de Turismo Lazer no ciclo de estudos - Prioridade: Alta - 1 ano

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Improvement action: *Balance the weight of the scientific areas of Business Science, Tourism and Leisure and Hotel and Restaurant Management, creating a second area of Tourism-Leisure in the study cycle - Priority: High - 1 year*

8.1.3. Indicadores de implementação

Ação de melhoria: *Equilibrar o peso das áreas científicas de Ciências Empresárias, Turismo e Lazer e Hotelaria e Restauração, criando uma segunda área de Turismo Lazer no ciclo de estudos - Indicador: Número de ECTS da área científica Turismo e Lazer*

8.1.3. Implementation indicator(s)

Improvement action: *Balance the weight of the scientific areas of Business Science, Tourism and Leisure and Hotel and Restaurant Management, creating a second area of Tourism-Leisure in the cycle of studies - Indicator: Number of ECTS in the scientific area of Tourism and Leisure.*

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Ponto fraco: *Denominação do ciclo de estudos é pouco perceptível para os estudantes candidatos, do âmbito que o ciclo de estudos pretende alcançar - Ação de melhoria: Solicitar a alteração da denominação do curso. Após variadas reflexões feitas no âmbito da gestão do ciclo de estudos pelos vários atores, acreditamos que o baixo número de candidatos se pode prender com a designação do ciclo de estudos.*

8.2.1. Improvement measure

Weakness: *The name of the study cycle is not very appealing for the candidate students - Action for improvement: Request a change in the name of the course.*

After several reflections made in the scope of the management of the study cycle by the various actors, we believe that the low number of candidates is linked to the designation of the study cycle.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ação de melhoria: *Solicitar a alteração da denominação do curso - Prioridade: Alta - 1 ano*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Improvement action: *Request a change in the name of the course - Priority: High - 1 year*

8.1.3. Indicadores de implementação

Ação de melhoria: *Solicitar a alteração da denominação do curso - Indicador: Parecer da CAE*

8.1.3. Implementation indicator(s)

Improvement action: *Request a change in the course name - Indicator: CAE report*

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Ponto fraco: *Designação do nome da uc de estágios do ciclo de estudos não permite flexibilizar o trabalho na escolha de estágios em Hotelaria e Restauração - Ação de melhoria: mudar a designação dos estágios de forma a aumentar a flexibilidade de escolhas*

8.2.1. Improvement measure

Weakness: *Designation of the stages of the study cycle does not allow flexible work in the choice of internships in hospitality. - Improvment action: change the designation of stages in order to increase the flexibility of choices.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade: *Alta 1 ano*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Priority: *High 1 year*

8.1.3. Indicadores de implementação

Ação de melhoria: mudar a designação dos estágios de forma a aumentar a flexibilidade de escolhas. Indicador: Parecer da CAE

8.1.3. Implementation indicator(s)

Improvement action: change the designation of stages in order to increase the flexibility of choices. Indicator: CAE report

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

1. **Mudança de designação dos Estágios em Alimentação e Bebidas para Estágio I e de Estágio em Hospitalidade para Estágio II, permitindo assim abrir o leque de oportunidades aos alunos e aumentar a flexibilidade de escolhas, dentro da área científica Hotelaria e Restauração.**
2. **Aumento do número de horas de contacto de orientação tutorial de Estágio I de 15h para 30h, descendo por consequência as horas tipo E.**
3. **Aumento do número de horas de trabalho de Métodos e Técnicas de Investigação para de 162h (6,0 ECTS) para 189h (7,0 ECTS), reduzindo-se o número de horas de trabalho de Fundamentos de Hotelaria de 135h (5,0 ECTS) para 108h (4,0 ECTS).**
4. **Classificação em TL das unidades curriculares de Gestão de Unidades de Saúde e Bem-estar e de Gestão de Turismo Rural, são 2 unidades curriculares que assentam na perspectiva do Turismo, sendo lecionada por 2 docentes doutorados em Turismo, especializados nestas áreas. Tendo 45 ECT no total, a área de Turismo e Lazer será tida como uma segunda área científica, facto que em muito beneficia os rácios do curso.**

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

1. **Changing the designation of Internships in Food and Beverages to Internship I and of Internships in Hospitality to Internship II, thus allowing the range of opportunities to be opened up to students and increasing flexibility of choice within the Hotel and Restaurant scientific area.**
2. **Increase of the number of contact hours for tutorial guidance of Internship I from 15h to 30h, consequently decreasing the type E hours.**
3. **Increase in the number of hours of work of Research Methods and Techniques from 162h (6.0 ECTS) to 189h (7.0 ECTS), reducing the number of hours of work of Fundamentals of Hospitality from 135h (5.0 ECTS) to 108h (4.0 ECTS).**
4. **The classification in TL of the curricular units of Management of Health and Well-being Units and Management of Rural Tourism, which are 2 curricular units that have a better fit in the Tourism area, being taught by 2 teachers with a PhD in Tourism, specialized in these areas. Having 45 ECT in total, the area of Tourism and Leisure will be taken as a second scientific area, fact that greatly benefits the ratios of the course.**

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Empresariais/Business Sciences	CE	75	0	
Turismo e Lazer/Tourism and Leisure	TL	45	0	
Hotelaria e Restauração/Hotels and Restaurants	HR	34	0	
Línguas/Foreign Languages	L	10	0	
Direito/Law	D	10	0	

Matemática e Estatística/Mathematics and Statistics	ME	6	0
(6 Items)		180	0

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - 1º ano, 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano, 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st year, 1st semestre

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Fundamentos de Hotelaria/Fundamentos de Hotelaria	HR	Semestral/Semiannual	108	45	4	
Gestão de Alimentação e Bebidas/Food and Beverage Management	HR	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Planeamento e Gestão de Equipamentos de Hotelaria/Hotel Equipment Planning and Management	HR	Semestral/Semiannual	81	45	3	
Métodos e Técnicas de Investigação/Research Methods and Techniques	TL	Semestral/Semiannual	189	60	7	
Organização de Empresas/Business Management	CE	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Princípios Gerais de Turismo/General Principles of Tourism	TL	Semestral/Semiannual	162	60	6	
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 1º ano, 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano, 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st year, 2nd semestre

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Inglês I/English I	L	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Direito das Sociedades/Corporate Law	D	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Práticas de Alimentação e Bebidas/Food and Beverage Practices	HR	Semestral/Semiannual	189	75	7	
Estágio I/Internship I	HR	Semestral/Semiannual	189	150+30	7	
Estatística/Statistics	ME	Semestral/Semiannual	162	60	6	

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2º ano, 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano, 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year, 1st semestre

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Organização e Gestão de Eventos/Events Organisation and Management	TL	Semestral/Semiannual	162	60	6	
Inglês II/English II	L	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Gestão de Turismo em Espaço Rural/Rural Tourism Management	TL	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Psicologia das Organizações/Organisational Psychology	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Gestão de Clientes e Protocolo/Client Management and Protocol	TL	Semestral/Semiannual	108	45	4	
Gestão de Aprovisionamento e Logística/Logistics Management	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2º ano, 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano, 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd year, 2nd semestre**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão de Alojamento/Accommodation Management	CE	Semestral/Semiannual	108	45	5	
Gestão e Análise Financeira/Financial Management and Analysis	CE	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Projeto na Indústria da Hospitalidade/Project in the Hospitality Industry	CE	Semestral/Semiannual	162	30	6	
Contabilidade Geral/General Accounting	CE	Semestral/Semiannual	162	45	6	
Gestão da Qualidade/Quality Management	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Gastronomia e Vinhos/Gastronomy and Wines	TL	Semestral/Semiannual	108	45	4	

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 3º ano, 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º ano, 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd year, 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sociologia do Turismo e Comportamento do Consumidor/Sociology of Tourism and Consumer Behaviour	TL	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Marketing de Serviços/Services Marketing	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Empreendedorismo/Entrepreneurship	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Gestão de Pessoas/Personnel management	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Gestão de Operações e Serviços/Operations and Service Management	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	
Gestão Estratégica/Strategic Management	CE	Semestral/Semiannual	135	45	5	

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 3º ano, 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*3º ano, 2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***3rd year, 2nd semestre***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão de Unidades de Saúde e Bem Estar/Management of Health and Well-being Units	TL	Semestral/Semiannual	108	60	4	
Planeamento e Controlo de Gestão/Management Planning and Control	CE	Semestral/Semiannual	108	45	4	
Direito Turístico e Hoteleiro/Tourism and Hotel Law	D	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Relações Públicas em Hospitalidade/Public Relations in Hospitality	CE	Semestral/Semiannual	135	60	5	
Estágio II/Internship II	HR	Semestral/Semiannual	216	180+30	8	
Seminário em Hospitalidade/Seminar in Hospitality	TL	Semestral/Semiannual	108	45	5	
(6 Items)						

9.4. Fichas de Unidade Curricular**9.5. Fichas curriculares de docente****Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>