

# ACEF/2021/0405517 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1415/0405517

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

#### 1.3. Data da decisão.

2016-09-08

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2. 2.Síntese\\_de\\_Medidas\\_5.02.2021.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Houve duas alterações à estrutura curricular do ciclo de estudos desde a submissão do guião de autoavaliação anterior. Em 2017, a área científica de Trabalho Social e Orientação foi diminuída de 71 para 37 ECTS, pela alocação de várias UCs à área de Ciências da Educação (i.e., 'Animação Cultural em Contextos Educativos', 'Mediação Educacional', 'Estágio' 1 e 2, 'Opção' 1 e 2); a área de Ciências Empresariais também diminuiu de 9 para 5 ECTS. Esta alteração foi publicada no Anúncio n. 46/2017. Em contrapartida, a área científica das Ciências da Educação tornou-se predominante com 107 ECTS. Em 2018, a área de Ciências da Educação manteve-se predominante, mas diminuiu para 106 ECTS, tendo aumentado os ECTS atribuídos a UCs da área da Psicologia, de 15 para 18 ECTS, e diminuído os ECTS atribuídos a UC de Outra Área, de 6 para 4 ECTS. Esta alteração está patente no Anúncio n. 162/2018.*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*There have been two changes to the curriculum structure of the study programme since the submission of the previous self-assessment guide. In 2017, the scientific area of Social Work and Guidance was reduced from 71 to 37 ECTS, due to the allocation of several UCs to the area of Education Sciences (i.e., 'Cultural Animation in Educational Contexts', 'Educational Mediation', 'Internship' 1 and 2, 'Option' 1 and 2); the area of Business Sciences also decreases from 9 to 5 ECTS. This change was published in Announcement no. 46/2017. On the other hand, the scientific area of Education Sciences became predominant with 107 ECTS. In 2018, the area of Education Sciences remained predominant, but decreased to 106 ECTS, having increased the ECTS allocated to UCs in the area of Psychology, from 15 to 18 ECTS, and decreased the ECTS allocated to UCs in Another Area, from 6 to 4 ECTS. This change is reflected in Announcement no. 162/2018.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Em 2017, foi alterado o nome de uma UC para melhor a integrar no CE (i.e., 'Técnicas de Animação Socioeducativa' passou a 'Animação Cultural em Contextos Educativos') e foi aumentado o número de ECTS da UC 'Estágio 2', por tratar-se de um momento particularmente relevante de aquisição e prática de competências; ver Anúncio n. 46/2017. Em 2018 foi alterada a área científica da UC optativa oferecida no 4º semestre para possibilitar aos estudantes uma maior personalização da sua formação; foi incluída a UC 'Psicologia do Desenvolvimento II', necessária face ao potencial de intervenção do Educador Social com populações em diferentes fases do ciclo de vida; foram diminuídos os ECTS das UCs 'Métodos e Técnicas de Investigação I e II' pela sua natureza introdutória; e foram aumentados os ECTS da UC 'Mediação Educacional' face ao retorno dos estudantes relativamente ao*

**tempo de trabalho autónomo exigido pela UC. Tais alterações estão patentes no Anúncio n. 162/2018.**

**3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.**

*In 2017, the name of a UC was changed to better integrate it into the course (i.e., 'Techniques of Socio-Educational Animation' became 'Cultural Animation in Educational Contexts') and the number of ECTS of the UC 'Stage 2' was increased, because this is a particularly relevant moment for the acquisition and practice of skills; see Announcement no. 46/2017. In 2018, the scientific area of the optional UC offered in the 4th semester was changed to allow students to further personalize their training; the UC 'Development Psychology II' was included, which is necessary in view of the potential intervention of the Social Educator with populations at different stages of the life cycle; the ECTS of the UCs 'Research Methods and Techniques I and II' were reduced due to their introductory nature; and the ECTS of UC 'Educational Mediation' were increased in view of the students' return on the autonomous work time required by that UC. Such changes are reflected in Announcement No. 162/2018.*

**4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**

---

**4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?**

**Sim**

**4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*As instalações físicas da UPT mantêm-se inalteradas e caracterizadas por um elevado grau de inovação tecnológica que proporciona a estudantes e professores instalações de ensino e pesquisa de última geração. A UPT conta com 24 postos de trabalho com computador e acesso a impressora para utilização por estudantes, sob supervisão de um docente, na persecução dos seus objetivos de aprendizagem, ou por doutorandos e investigadores visitantes, exclusivamente para este efeito. Acresce o Centro de Análise de Dados do Investigação Instituto Portucalense para o Desenvolvimento Humano – INPP que comporta o acesso a vários softwares de análise de dados (e.g., Nvivo, SPSS ou AMOS). A disponibilização destas instalações e equipamentos, a par de uma maior dinâmica de aproximação dos estudantes à investigação de uma forma geral e à investigação encetada no INPP em particular, representa uma mais-valia de apoio aos processos de ensino-aprendizagem dos estudantes deste ciclo de estudos.*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*UPT's physical facilities remain unchanged and characterized by a high degree of technological innovation that provides students and teachers with state-of-the-art teaching and research facilities. Currently, the UPT has 24 workstations with a computer and access to a printer for use by students, under the supervision of a teacher, in pursuit of their learning objectives, or by doctoral students and visiting researchers. In addition, the Research Data Analysis Center of the Portucalense Institut for Human Development - INPP includes access to various data analysis softwares (e.g., Nvivo, SPSS or AMOS). The availability of these facilities and equipment, together with a greater dynamic of bringing students closer to research in general and to research initiated at INPP, represents an added value in supporting the teaching-learning processes of students in this study programme.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

**Sim**

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Na altura da anterior submissão estavam seis protocolos Erasmus+, todos com universidades espanholas. Atualmente, estão ativos protocolos com oito universidades espanholas, uma universidade belga, e duas universidades húngaras. Assim, encontra-se largamente aumentada e diversificada a oferta no que se refere a parcerias internacionais no âmbito do ciclo de estudos. Acresce referir parcerias formais de docentes do CE com instituições nacionais (e.g., Universidade do Minho, Universidade do Porto) e internacionais (e.g., Universidade de Valladolid), no âmbito de projetos de investigação sobre temáticas relevantes ao ciclo de estudos, como sejam "Direitos Humanos da Criança e Direito à Educação em Direitos Humanos" ou "Inovação pedagógica e curricular em programas de Educação Social". Tais parcerias relevam, também, na dinamização de aulas abertas. Por fim, importa mencionar parcerias que permitem a inclusão dos estudantes em contextos relevantes ao CE, via visitas de estudo (e.g., CSPSN).*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*At the time of the previous submission, there were six Erasmus+ protocols, all with Spanish universities. Currently, protocols are active with eight Spanish universities, one Belgian university, and two Hungarian universities. Thus, the offer regarding international partnerships within the scope of the course is largely increased and diversified. In addition, it is worth mentioning formal partnerships between teachers of this course and other national (e.g., University of Minho, University of Porto) and international (e.g., University of Valladolid) institutions, on research projects on themes relevant to the study programme, such as "Human Children's Rights and the Right to Education in Human Rights" or "Pedagogical and curricular innovation in Social Education programs". Such partnerships are also relevant in promoting open classes. Finally, it is important to mention partnerships that allow the infusion of*

*students in contexts relevant to the course, via study visits (e.g., CSPSN).*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*O Observatório dos Estudantes recolhe indicadores sobre motivações e competências, adaptação ao contexto universitário, satisfação e compromisso dos estudantes, que resultam em guias para as atividades de acolhimento a novos estudantes e tomada de decisão na coordenação de cursos. O Centre for Excellence in Teaching (CET@UPT) pretende fomentar uma prática pedagógica de qualidade. Tem enquadrado formação contínua em metodologias diversificadas e ativas de ensino-aprendizagem (e.g., aprendizagem baseada em equipas ou em projetos ou, mais recentemente face a exigência de ensino a distância, no uso pleno das funcionalidades do moodle, zoom ou podcasts). Observa-se um acréscimo no acervo bibliográfico de suporte ao curso desde 2015 de 138 obras respeitantes à área específica de Educação e Educação Social; a estes recursos somam-se outros em crescendo referentes a áreas também contempladas no CE, nomeadamente no âmbito de UCs relacionada com Metodologias de Investigação.*

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*The Students Observatory collects indicators on motivations and competences, adaptation to the university context, student satisfaction and commitment, which result in guides for activities to welcome new students and decision making in the coordination of courses. The Center for Excellence in Teaching (CET @ UPT) aims to foster quality in teaching practice. It has framed continuous training in diverse and active teaching-learning methodologies (e.g., team-based, or project-based learning or, more recently given the requirement of distance learning, full use of the features of moodle, zoom, or podcasts). There has been an increase in the bibliographic collection supporting the course since 2015 of 138 works related to the specific area of Education and Social Education; in addition to these resources, others are growing, referring to areas also contemplated in the study programme, namely within the scope of UCs related to Research Methodologies.*

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

*Não*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*<sem resposta>*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*<no answer>*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*Universidade Portucalense Infante D. Henrique*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Departamento de Psicologia e Educação (UPDPE)*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

*Educação Social*

1.3. Study programme.

*Social Education*

1.4. Grau.

*Licenciado*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Anuncio162.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Ciências da Educação*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Education Sciences*

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

142

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

761

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

311

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

*De acordo com as normas regulamentares do ciclo de estudos (artigo 4º), o ingresso 1º ciclo de estudos em Educação Social é efetuado através do Concurso Institucional. São condições de acesso ao concurso institucional: a) Curso de Ensino Secundário ou habilitação legalmente equivalente – nota mínima de 100 em 200 e b) Prova de ingresso de: História, Geografia ou Português - nota mínima de 95 em 200. O acesso é também através de: 1) Concursos Especiais de Acesso, Regimes Especiais de Acesso e Regimes de Mudança de Curso e Transferência, regulamentados pelo Regulamento de ingresso em vigor, 2) provas especialmente destinadas a avaliar a capacidade para frequentar cursos de 1º CE conforme Anúncio n.º 307/2009 de 16 de abril, 3) titulares de um CET em áreas afins via Reconhecimento e Creditação de Competências, e 4) titulares de cursos de dupla certificação de nível secundário na área de Serviços de Apoio a Crianças e Jovens e de Trabalho Social e Orientação.*

1.11. Specific entry requirements.

*According to the regulations of the study programme (article 4), the entry of candidates is carried out through Institutional Competition. The conditions for access to the institutional competition are: a) Secondary Education Course or legally equivalent qualification - minimum score of 100 in 200 and b) Proof of admission to: History, Geography or Portuguese - minimum score of 95 in 200. In addition, access is possible through : 1) Special Access Competitions, Special Access Regimes and Course Change and Transfer Regimes, regulated by the Entry Regulation in place at UPT, 2) tests specially designed to assess the ability to attend 1st cycle courses according to Add No. 307/2009 of April 16th, 3) holders of a CET in related areas via Recognition and Credentialing of Competencies, and 4) holders of double certification courses at a secondary level in the area of Support Services for Children and Youth and Social Work and Guidance.*

1.12. Regime de funcionamento.

**Diurno**

1.12.1. Se outro, especifique:  
*Não aplicável.*

1.12.1. If other, specify:  
*Not applicable.*

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:  
*Universidade Portucalense Infante D. Henrique  
R. Dr. António Bernardino de Almeida 541,  
4200-072 Porto*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14.\\_regulamento\\_creditacao\\_reconhecimento\\_competencias\\_20192020.pdf](#)

1.15. Observações.

*Este CE integra-se no Departamento de Psicologia e Educação, derivado do Departamento de Ciências da Educação e do Património por altura da submissão do ACEF/2021/0405517 e da subsequente visita da CAE. Esta alteração concedeu visibilidade e autonomia, na UPT, aos domínios científicos da Psicologia e da Educação, e potenciou o desenvolvimento de um projeto pedagógico, científico e cultural comum, assente nas sinergias proporcionadas pela orgânica departamental. Assim, resulta uma estratégia transversal às duas áreas disciplinares baseada em: i) uma aposta formativa e heurística na área da intervenção social, tida como potencial eixo articulante para ambos os domínios; ii) o reforço de conexões interinstitucionais, com estabelecimento de convénios, nacionais e internacionais, para desenvolvimento de projetos de investigação em rede e formação colaborativa dos estudantes; iii) um modelo de inovação pedagógica que potencialize uma colaboração em equipa e uma aprendizagem em moldes de serviço à comunidade; iv) uma partilha de protocolos e atividades inerentes aos distintos ciclos de estudo de cada área, numa lógica de continuidade e interdependência entre licenciatura e mestrados. Importa notar o investimento, institucional e do corpo docente do CE, na melhoria contínua da oferta formativa, que se consubstanciou na reformulação e/ou criação de UCs que melhor respondem às necessidades de compreensão da realidade e intervenção sustentada por parte de um Educador Social, ao mesmo tempo que minimizando UCs de áreas menos diretamente implicadas na prática deste profissional, e na possibilidade de personalização do percurso formativo via uma unidade de opção de uma área diferente das Ciências da Educação. Este processo de melhoria tem sido reconhecido por estudantes, nomeadamente num Núcleo de Estudantes muito proativo e capaz de gerar parcerias com instituições externas, e por colegas externos à instituição que com ela colaboram em aulas abertas ou arguição de relatórios finais de estágio. Foi feito um investimento institucional na qualidade do perfil pedagógico e científico do corpo docente e nos recursos materiais disponíveis para apoio à lecionação. Daqui resultou o aumento de parcerias intradepartamentais para a investigação, nomeadamente entre a Psicologia e a Educação, conforme preconizado pela estratégia de estrutura departamental acima elencada, e a integração de estudantes em projetos de investigação-ação que são chamados a apresentar aos seus pares na Semana da Psicologia e Educação anualmente organizada pela UO. Outro indicador da qualidade atribuída aos processos pedagógicos praticados no CE são os resultados dos inquéritos pedagógicos aos estudantes referentes a 2019/20, que numa escala de 1 a 7 indicam: uma apreciação média de 6.29 sobre qualidade das várias UCs; uma autoapreciação média de 6.00 sobre o desempenho do próprio estudante; e uma apreciação média de 6.17 sobre a qualidade do desempenho dos docentes.*

1.15. Observations.

*This course is part of the Department of Psychology and Education, derived from the Department of Heritage and Education Sciences at the time of submission of ACEF/2021/0405517 and the subsequent visit by CAE. This change granted visibility and autonomy, in UPT, to the scientific domains of Psychology and Education, and boosted the development of a common pedagogical, scientific, and cultural project, based on the synergies provided by the departmental organization. This brought about a transversal strategy to the two disciplinary areas based on: i) a formative and heuristic bet in the area of social intervention, considered as a potential articulating axis for both domains; ii) the reinforcement of interinstitutional connections, with the establishment of national and international agreements, for the development of network research projects and collaborative training of students; iii) a model of pedagogical innovation that enhances team collaboration and learning in ways that serve the community; iv) a sharing of protocols and activities inherent to the different courses in diverse areas, in a logic of continuity and interdependence between undergraduate and master's degrees. It is important to note the investment, institutional and by the teaching staff of the course, in the continuous improvement of the training offer, which was embodied in the reformulation and/or creation of UCs that best respond to the needs of understanding the reality and sustained intervention by a Social Educator, while minimizing UCs from areas less directly involved in the practice of this professional, and in the possibility of personalizing the training path via an option unit from an area different from Education Sciences. This improvement process has been recognized by students, namely in a very proactive Student Nucleus capable of generating partnerships with external institutions, and by colleagues external to the institution that collaborate with it in open classes or questioning final internship reports. An institutional investment was made in the quality of the teaching and scientific profile of the faculty and in the material resources available to support teaching. This resulted in an increase in intra-departmental partnerships for research, namely between Psychology and Education, as recommended by the departmental structure strategy listed above, and the integration of students in action-research projects that they are asked to present to their peers during the Week of*

**Psychology and Education organized annually by the UO. Another indicator of the quality attributed to the pedagogical processes practiced in the course are the results of the pedagogical surveys to students referring to 2019/20, which, on a scale of 1 to 7 indicate: an average rating of 6.29 on the quality of the various UCs; an average self-assessment of 6.00 on the student's own performance; and an average appreciation of 6.17 on the quality of teachers' performance.**

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

#### 2.2. Estrutura Curricular -

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

##### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Trabalho Social e Orientação/Social Work	TSO/SW	35	0	Inclui 7 UCs / Includes 7 UCs
Ciências da Educação//Educational Sciences	CED/EDS	101	4	Inclui 9 UCs / Includes 9 UCs
Ciências Sociais e do Comportamento/Social and Behavioral Sciences	CSC/SBS	10	0	Inclui 2 UCs / Includes 2 UCs
Psicologia/Psychology	P/P	18	0	Inclui 4 UCs / Includes 4 UCs
Ciências Empresariais/Business Sciences	CE/BS	5	0	Inclui 1 UC/ Includes 1 UC
Outra Área/Another Area	OA/AA	3	4	Inclui 2 UCs / Includes 2 UCs
<b>(6 Items)</b>		<b>172</b>	<b>8</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*As metodologias de ensino combinam métodos expositivos com metodologias ativas e incentivo à realização de trabalhos individuais e de grupo, pesquisa de campo, estudos de caso, simulação de atividades para treino de comportamentos, ou sessões de brainstorming. Procura-se em permanência a orientação para o estudo autónomo e cooperativo, otimizando as condições de aprendizagem dos estudantes. De entre estas metodologias, que se pretendem diversificadas e apelativas, procura-se para cada UC uma correspondência para com os objetivos*

*programados, sendo tal relatado na Ficha de Unidade Curricular de uma UC, a qual é avaliada por revisão de pares em sede de comissão de curso, onde têm assento docentes e estudantes. Os estudantes, via inquéritos pedagógicos, contribuem também para a reflexão e melhoria, se necessário, desta correspondência entre metodologias adotadas e objetivos de aprendizagem.*

**2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.**

*Teaching methodologies combine expository methods with active methodologies and encouragement to carry out individual and group works, field research, case studies, simulation of activities to train behaviors, or brainstorming sessions. The orientation towards autonomous and cooperative study is constantly sought, optimizing the students' learning conditions. Among these methodologies, which are intended to be diversified and appealing, a search is made to decide those most amenable to each UCs' programmed objectives, and they are reported in the Course Unit Form, which is evaluated by peer review in Committee Course, where teachers and students are seated. Students, through educational surveys, also contribute to the reflection and improvement, if necessary, of this correspondence between adopted methodologies and learning objectives.*

**2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Os ECTS atribuídos a cada UC resultam da aplicação do DL nº 42/2005 de 22 de fevereiro alterado pelo DL nº 107/2008 de 25 de junho e do Regulamento de Aplicação do Sistema de Créditos da UPT aprovado a 03 de novembro de 2020. A verificação da adequação da carga média de trabalho dos estudantes ao número de ECTS das UC's é informada pelos relatórios individuais de atividade docente e pelos inquéritos pedagógicos aos estudantes. A informação obtida a partir destes inquéritos, conjugada com as conclusões resultantes das reuniões da Comissão de Curso e do Conselho Escolar, permite concluir pela razoabilidade do cálculo dos ECTS atribuídos a cada UC e da adequação do trabalho expectável pelos estudantes. Acresce que esta carga média de trabalho é a julgada necessária para o estudante atingir os resultados previstos para cada UC, facto que se traduz nos indicadores globais de sucesso das UC's: no ano letivo 2019/20, a taxa média de aprovação das UC's do curso foi de 92.49%.*

**2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*The ECTS attributed to each UC result from the application of DL nº 42/2005 of 22 February, amended by DL nº 107/2008 of 25 June and of the Regulation of Application of the UPT Credit System approved on November 3, 2020. The verification of the adequacy of the students' average workload to the number of ECTS of UC's is informed by individual reports of teaching activity and by pedagogical surveys to students. The information obtained from these surveys, combined with the conclusions resulting from the meetings of the Course Committee and the School Council, allows to conclude by the reasonableness of the calculation of the ECTS attributed to each UC and the adequacy of the work expected by the students. In addition, this average workload is deemed necessary for the student to achieve the expected results for each UC, a fact that translates into the global success indicators of the UC's: in the academic year 2019/20, the average approval rate of the UC's of the course was 92.49%.*

**2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*A Coordenadora do CE procede a uma auditoria interna, por amostragem, dos sumários de uma UC, comparando os mesmos com os objetivos da unidade curricular e a sua planificação semanal, nomeadamente no que concerne aos momentos e formas de avaliação ao longo do semestre. Docentes, estudantes e pessoal não docente são auscultados regularmente nas reuniões de Comissão de Curso e de forma informal, de modo a avaliarem criticamente o alinhamento entre objetivos, conteúdos e métodos de ensino e avaliação da unidade curricular, sendo propostas melhorias para a mesma, sempre que necessário. Os inquéritos pedagógicos semestrais promovidos pelo Conselho Pedagógico fornecem um quadro analítico da perceção d estudante sobre o progresso da própria aprendizagem em função dos objetivos estipulados para cada UC.*

**2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*The course Coordinator audits, by sampling, the summaries of an UC, comparing them with the objectives of the curricular unit and its weekly planning, namely regarding the moments and forms of evaluation throughout the semester. Teachers, students, and non-teaching staff are regularly consulted at Course Committee meetings and in informal meetings, to critically evaluate the alignment of objectives, content and teaching methods and evaluation of the curricular unit, and improvements are proposed if necessary. The semi-annual pedagogical surveys promoted by the Pedagogical Council provide an analytical picture of the student's perception of the progress of their own learning according to the objectives set for each UC.*

## 2.4. Observações

**2.4 Observações.**

*Empenhada em cumprir com a dinâmica pedagógica instituída pelas propostas de Bolonha, a UPT tem proporcionado estímulos crescentes para a qualificação e inovação pedagógica, nomeadamente formação docente em metodologias ativas de ensino e aprendizagem nos anos letivos 2017/18 e 2018/19, que contribuiu para o*

reforço e consolidação de práticas de ensino centradas no papel ativo do estudante e na relevância da transferência de conhecimentos e competências para outros contextos de vida. Tais formações contribuíram para docentes deste CE começarem a desenvolver com os estudantes projetos de natureza interdisciplinar sustentados nas metodologias 'Aprendizagem em Serviço' e 'Aprendizagem Baseada em Projetos'. Mais recentemente, a UPT tem proporcionado formação no pleno uso de tecnologias e ferramentas de apoio ao ensino-aprendizagem a distância, necessário face às atuais condições de saúde pública.

Na reformulação do Plano de Estudos em 2018, e tendo em consideração a opinião unânime de docentes e estudantes, foi suprimida a UC 'Oficina de Língua Portuguesa', dada a transversalidade dos seus objetivos e o interesse da inclusão de conteúdos programáticos mais direcionados para a especialidade do curso. Acresce que necessidade manifesta por estudantes e docentes de desdobramento da UC 'Psicologia de Desenvolvimento' (1º semestre, 1º ano), de forma a poder abranger de modo mais aprofundado a fase evolutiva da infância e da adolescência na UC 'Psicologia do Desenvolvimento I' (1º semestre, 1º ano) e os períodos de mudança da adultez e velhice na UC 'Psicologia do Desenvolvimento II' (2º semestre, 1º ano).

Os docentes privilegiam a avaliação contínua e mista, não se verificando nenhuma UC na modalidade de avaliação final; a opção por estas modalidades reforça o envolvimento continuado dos estudantes nos processos de ensino e aprendizagem e está alinhada com as orientações de Bolonha para o espaço de ensino superior europeu. A forma de funcionamento das diferentes UCs evidencia elevada eficácia, com a totalidade dos docentes a fazer uso dos recursos digitais disponíveis, nomeadamente uso da plataforma moodle, onde disponibilizam toda a informação inerente à unidade curricular. Os programas das unidades curriculares têm sido cumpridos na sua globalidade. Existe uma comunidade ativa, presencial e online, em torno do curso, sendo que as plataformas digitais Moodle e SIUPT contribuem para a qualidade da comunicação entre docentes e estudantes. A disponibilização de recursos como a B-On e o acervo bibliográfico no domínio das áreas especializadas do CE reforçam a autonomia da aprendizagem dos estudantes. Resultado de uma grande proximidade entre estudantes os docentes e dos recursos disponíveis para o processo de ensino-aprendizagem, a avaliação dos estudantes nos inquéritos pedagógicos tem-se mantido consistentemente elevada, variando entre 4.09 e 7.00 em 2017/18, entre 3.57 e 6.83 em 2018/19, e entre 3.64 e 7.00 em 2019/20, num intervalo possível de 0 a 7.

#### 2.4 Observations.

*Committed to comply with the pedagogical dynamics instituted by the Bologna proposals, UPT has provided increasing stimulus for qualification and pedagogical innovation, namely teacher training in active teaching and learning methodologies in the academic years 2017/18 and 2018/19, which contributed to the reinforcement and consolidation of teaching practices focused on the active role of the student and on the relevance of transferring knowledge and skills to other contexts of life. Such training contributed to the teaching staff of this course taking initiative to develop projects of an interdisciplinary nature with students, based on the methodologies 'Learning in Service' and 'Project Based Learning'. More recently, UPT has provided training in the full use of technologies and tools to support distance teaching and learning, necessary in view of current public health conditions.*

*In the reformulation of the Study Plan in 2018, and taking into account the unanimous opinion of teachers and students, the UC 'Portuguese Language Workshop' was suppressed, given the transversality of its objectives and the interest of including in more contents directed to the specialty of the course. In addition, there was a need expressed by students and faculty members of fragmenting the UC 'Developmental Psychology' (1st semester, 1st year), in order to be able to cover in more depth the evolutionary phase of childhood and adolescence in the UC 'Psychology of Development I' (1st semester, 1st year) and the periods of change of adulthood and old age at UC 'Psicologia do Desenvolvimento II' (2nd semester, 1st year).*

*Teachers privilege continuous and mixed assessment modalities, with no UC in the final assessment mode; the option for these modalities reinforces the continued involvement of students in the teaching and learning processes and is in line with the Bologna guidelines for the European higher education space. The way in which the different UCs functions is highly effective, with all teachers making use of the available digital resources, namely the use of the moodle platform, where they provide all the information inherent to each UC. The curricular units' programs have been completed in their entirety. There is an active community, in person and online, around the course, and the digital platforms Moodle and SIUPT contribute to the quality of communication between teachers and students. The availability of resources such as B-On and the bibliographic collection in the domain of the specialized areas of the course reinforce the autonomy of students' learning. As a result of a great proximity between students and teachers and of the resources available for the teaching-learning process, the evaluation of students in pedagogical surveys has remained consistently high, ranging between 4.09 and 7.00 in 2017/18, between 3.57 and 6.83 in 2018/19, and between 3.64 and 7.00 in 2019/20, within a possible range of 0 to 7.*

### 3. Pessoal Docente

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

##### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Prof. Doutora Marta Abelha, licenciada em Ensino de Biologia e Geologia, Mestre em Gestão Curricular e Doutorada em Didática, pela Universidade de Aveiro. Investigadora Integrada no Grupo de Políticas e Organizações Educativas e Dinâmicas Educativas do Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20) da Universidade de Coimbra desde 2013. Professora Auxiliar, a tempo integral, na Universidade Portucalense desde 2012, assume funções de coordenação do curso de Educação Social desde 2018/2019 e de docente neste ciclo de estudos e nos 2º ciclos de estudo da área da Educação oferecidos pela UO. Na Universidade Portucalense integra o Conselho Científico desde 2015, com funções de Secretária desde setembro 2018. Na qualidade de docente na licenciatura de*



**Educação Social desde o ano letivo 2012/13, desempenhou o cargo de Mentora do Núcleo de Estudantes de Educação Social nos anos letivos 2016/17 e 2017/18.**

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Albertina Fernandes Palheiros Conde	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia – Psicologia Clínica / Psychology - Clinical Psychology	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Silvia Albuquerque de Oliveira Nunes Allegro de Magalhães	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Educação/Education	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Lénia Sofia de Almeida Carvalhais	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria das Dores Formosinho Simões	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia - área da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Marta Cristina Lopes Abelha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Didática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sandra Raquel Gonçalves Fernandes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Susana Isabel Fernandes dos Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia da Saúde	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paula Emanuel Rocha Martins Vagos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Joao da Silva Costa Ferreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Informática/Computer Science	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Andreia dos Santos Gouveia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Educação, especialização em Administração e Políticas Educacionais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Isabel Cerca Miguel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria da Conceição Santos	Assistente ou equivalente	Licenciado		Ciências Sociais e Políticas	15	<a href="#">Ficha submetida</a>
Tânia Ferraro Gilaberte da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sónia Fernanda Moreira Nogueira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Marketing e Estratégia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Agostinho Barbosa Vieira Rodrigues Silvestre	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Psicologia do comportamento desviante	40	<a href="#">Ficha submetida</a>
					<b>1355</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

15

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

13.55

### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

#### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	13	95.940959409594

### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	13	95.940959409594

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10	73.80073800738	13.55
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	13.55

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	9	66.420664206642	13.55
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	13.55

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

*A UPT não dispõe de pessoal não-docente especificamente alocado a um dado ciclo de estudos, com exceção do secretariado (1) e do pessoal da secretaria (1). O pessoal não docente presta serviço transversal a todos os cursos. O número de efetivos de pessoal não-docente em serviço é de 30 técnicos e 56 funcionários, administrativos e auxiliares (seguranças, contínuos, funcionárias da limpeza, bibliotecária, funcionários do bar e restaurante, técnicos de informática, serviços financeiro e administrativo, gestora da qualidade). De frisar o facto de a grande*

*maioria dos colaboradores UPT estar em regime de exclusividade, desde há muitos anos, acumulando muita experiência nas funções que desempenham, o que constitui uma mais-valia para o ciclo de estudos.*

**4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.**  
*UPT does not have non-teaching staff specifically allocated to a given study programme, with the exception of the secretariat (1) and the academic office staff (1). Non-teaching staff provide service to all study programmes. Non-teaching staff in service includes 30 technicians and 56 staff, administrative and auxiliary (security guards, ushers, cleaning employees, library, bar and restaurant staff, computer technicians, financial and administrative services, quality manager). The majority this staff is under exclusive dedication for years. Being experienced in their own roles, being therefore an add-value to the study cycle.*

**4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.**  
*Relativamente à qualificação dos efetivos de pessoal não docente técnicos existem 5 Doutorados, 9 Mestres, 11 Licenciados, e 5 técnicos com o Ensino Secundário completo. Já sobre os funcionários, 3 são mestres, 14 são licenciados, 35 completaram o ensino secundário e 4 completaram o ensino básico.*

**4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.**  
*Regarding the qualification of non-teaching technicians, 5 have PhDs, 9 are Masters, 11 are Graduates, and 5 completed Secondary Education. Of the staff, 3 are masters, 14 are graduates, 35 completed Secondary Education, and 5 completed Basic Education.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

**5.1.1. Total de estudantes inscritos.**  
 25

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	16
Feminino / Female	84

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	11
2º ano curricular	8
3º ano curricular	6
	25

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

---

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	36	36	36
N.º de candidatos / No. of candidates	8	18	12
N.º de colocados / No. of accepted candidates	4	7	10

N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	4	6	9
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	117.2	98.8	122.9
Nota média de entrada / Average entrance mark	120.8	125.9	129.7

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*A maioria dos estudantes deste ciclo de estudos tem entre 20 e 23 anos (n = 15, 60%), estando os restantes equitativamente distribuídos por a faixa etária até aos 19 anos (n = 5, 20%) e dos 24 aos 27 anos (n = 5, 20%). A grande maioria é proveniente da zona norte do país (n = 24, 96%) e de famílias empregadas (n = 46 entre pais e mães, 92%). No que se refere ao percurso académico dos alunos que ingressaram pela 1ª vez no ciclo de estudos no presente ano letivo, 72.73% (n= 8) ingressaram diretamente do ensino secundário, 18.18% (n = 2) vieram transferidos de uma outra universidade, e 9.09% (n = 1) ingressaram via estudante com curso profissional.*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*Most students in this study programme are aged between 20 and 23 years old (n = 15, 60%), with the remainder being equally distributed by the age group of up to 19 years old (n = 5, 20%) and from 24 to 27 years old (n = 5, 20%). The vast majority come from the norther region of the country (n = 24, 96%) and from employed families (n = 46 between fathers and mothers, 92%). Regarding the academic career of students who entered the study programme for the first time in the current academic year, 72.73% (n = 8) entered directly from secondary education, 18.18% (n = 2) came from another university, and 9.09% (n = 1) entered as a student graduated from a professional course.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	6	13	4
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	5	10	4
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	3	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável.*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*Not applicable.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*A UC de Ciências Empresariais tem uma taxa de aprovação de 100% e a nota final média mais elevada (i.e., 15.5) das áreas científicas. A média da taxa de aprovação das UCs de Trabalho Social e Orientação é a segunda mais elevada, ficando situada nos 98.70%; também a nota final média é a segunda mais elevada nos 15.36 valores. Todas as UCs desta área científica tiveram uma taxa de aprovação de 100%, à exceção da UC 'Planeamento, Gestão e*

**Avaliação de Projetos Sociais**, com uma taxa de aprovação de 90.91%; a UC com uma nota final média mais elevada foi **'Pedagogia Penitenciária e Reinserção Social'** (16.83) e mais baixa foi **'Políticas de Ação Social'** (12.6). Segue-se a área de Ciências da Educação com uma média de taxa de aprovação nos 97.55% e nota final média de 15.20. Apenas quatro das UCs integradas nesta área científica não tiveram taxas de aprovação de 100%: **'Sociologia da Educação'** (i.e., 90.91%), **'Ética e Educação'** (i.e., 90%), **'Modelos de Intervenção Socioeducativa'** (i.e., 91.91%), e **'Mediação Educacional'** (i.e., 90.67%). A UC com uma nota final média mais alta foi **'Estágio 2'** (i.e., 17.75 e com uma nota final média mais baixa foi **'Modelos de Intervenção Socioeducativa'** (i.e., 11.55). Em quarto lugar surge a área científica das Ciências Sociais e do Comportamento, com uma taxa de aprovação média de 90.91%; a UC **'Metodologia e Técnicas de Investigação I'** tem a taxa de aprovação mais elevada, situada nos 100% e nota final média de 13.7. Em seguida surge a área científica de Área Livre, onde se incluem as UCs optativas, com uma taxa de aprovação média de 84.44% e uma nota final média de 12.43. A UC com uma taxa de aprovação mais elevada é **'Psicologia do Relacionamento Interpessoal e Dinâmicas de Grupo'** (i.e., 100% e nota final média de 17). Por fim, surge a área científica da Psicologia, com uma taxa de aprovação média de 64.48% e uma nota final média de 9.49. Dentro desta área científica, a UC com maior sucesso académico é **'Psicologia das Organizações'** com uma taxa de aprovação de 100% e nota média final de 16.83, enquanto que aquela com menor sucesso académico é **'Psicologia do Desenvolvimento II'** com uma taxa de aprovação de 27.27% e nota final média de 3.64.

### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

*The Business Sciences UC has a 100% approval rate and the highest average final grade (i.e., 15.5) of all scientific areas. The average approval rate for UCs for Social Work and Guidance is the second highest, standing at 98.70%; the average final grade is also the second highest at 15.36 points. All UCs in this scientific area had a 100% approval rate, except for the UC 'Planning, Management and Evaluation of Social Projects' that had an approval rate of 90.91%; the UC with the highest average final grade was 'Penitentiary Pedagogy and Social Reintegration' (16.83) and the one with the lowest average final grade was 'Social Action Policies' (12.6). The Education Sciences area follows, with an average pass rate of 97.55% and an average final grade of 15.20. Only four of the UCs integrated in this scientific area did not have 100% approval rates: 'Sociology of Education' (90.91%), 'Ethics and Education' (90%), 'Socio-educational Intervention Models' (91.91%), and 'Educational Mediation' (90.67%). The UC with the highest average final grade was 'Internship 2' (17.75) and the lowest average grade was found for 'Models of Socio-Educational Intervention' (11.55). In fourth comes the scientific area of Social Sciences and of Behavior, with an average approval rate of 90.91%; the UC 'Methodology and Research Techniques I' has the highest approval rate, situated at 100% and an average final grade of 13.7. Next comes the scientific area of Free Subjects, which includes optional UCs, with an average approval rate of 84.44% and an average final grade of 12.43. The UC with a higher approval rate is 'Psychology of Interpersonal Relationships and Group Dynamics' (100 % and average final grade of 17) Finally, there is the scientific area of Psychology, with an average pass rate of 64.48% and an average final grade of 9.49. Within this scientific area, the UC with the greatest academic success is 'Organizations Psychology' with a 100% approval rate and a final average grade de 16.83, while the one with the lowest academic success rate is 'Development Psychology II' with an approval rate of 27.27% and an average final grade of 3.64.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

#### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*De acordo com dados disponibilizados pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (<https://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>), no período entre 2015 e 2019, 48 estudantes receberam o seu diploma do 1º CE em Educação Social da UPT. No mesmo período, estavam inscritos enquanto desempregados 19 educadores sociais diplomados por este curso, 7 dos quais à procura do primeiro emprego e 12 à procura de novo emprego. Ademais, 17 desses desempregados estavam inscritos há 11 meses ou menos e apenas 2 estavam inscritos há 12 meses ou mais.*

#### 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

*According to data provided by the Directorate-General for Education and Science Statistics (<https://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>), in the period between 2015 and 2019, 48 students received their diploma from this study programme at UPT. In the same period, 19 social educators graduated from this course were registered as unemployed, 7 of whom were looking for their first job and 12 were looking for a new job. In addition, 17 of those unemployed had been enrolled for 11 months or less and only 2 had been enrolled for 12 months or more.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*O Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA), em parceria com o Gabinete de Informática e Desenvolvimento da Universidade Portucalense, criou no ano de 2018 o Portal de Emprego da Universidade Portucalense que possibilita aos estudantes estar a par de oportunidades de emprego, estágio e formação. O portal integra ainda um blogue, que procura disponibilizar informação relevante sobre redação de CV's ou entrevistas de emprego. Acresce que, após auscultação dos Núcleos de Estudantes, incluindo o Núcleo de Estudantes de Educação Social, o GAA tem desenvolvido iniciativas de apoio na inserção dos estudantes na vida ativa, promovendo feiras de emprego anuais que constituem um espaço de encontro entre empresas e a comunidade académica e que possibilitam o recrutamento privilegiado de estudantes finalistas e grupo alumni. Estas iniciativas podem ter contribuído, e continuarão a contribuir, para os indicadores de baixo desemprego nos diplomados por este CE referidos acima.*

**6.1.4.2. Reflection on the employability data.**

*The Student Support Office (GAA), in partnership with the Office of Informatics and Development of the UPT, created in 2018 the Employment Portal of the University Portucalense that allows students to be aware of job opportunities, internship and training. The portal also includes a blog, which seeks to provide relevant information on CV writing or job interviews. In addition, after listening to the Student Nucleus, including the Social Education Students Nucleus, GAA has developed support initiatives for the insertion of students in active life, promoting annual job fairs that constitute a meeting place between companies and the academic community and that allow the privileged recruitment of finalist students and alumni group. These initiatives may have contributed, and will continue to contribute, to the indicators of low unemployment in the graduates of this course mentioned above.*

**6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.****6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica****6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
INPP - Instituto de Desenvolvimento Humano Portucalense	Fraco/ Weak	Universidade Portucalense	10	8 docentes ETI são membros integrados e 2 docente ETI são membros colaboradores / 8 ETI teachers are full members and 2 ETI teachers are collaborating members
IJP - Instituto Jurídico Portucalense	Bom/ Good	Universidade Portucalense	0	1 docente ETI é membro colaborador / 1 ETI teacher is collaborating member
CEPES - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Fraco / Weak	Universidade do Porto	0	1 docente ETI é membro colaborador / 1 ETI teacher is collaborating member
CINEICC - Centro de Investigação em Neuropsicologia e Intervenção Cognitivo Comportamental	Excelente / Excellent	Universidade de Coimbra	0	1 docente ETI é membro colaborador / 1 ETI teacher is collaborating member
SEPA-Interae	NA	Universidade de Santiago de Compostela	0	1 docente ETI é membro colaborador / 1 ETI teacher is collaborating member
CEIS20 - Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX	Bom/ Good	Universidade de Coimbra	1	1 docente ETI é membro integrado/ 1 ETI teacher is full member
CPUP - Centro de Psicologia da Universidade do Porto	Muito bom/ Very good	Universidade do Porto	1	1 docente ETI é membro integrado/ 1 ETI teacher is full member
REMIT - Investigação em Economia, Gestão e Tecnologias da Informação	Bom/ Good	Universidade Portucalense	2	2 docentes ETI são membros integrados/ 2 ETI teachers are full members
Centro de Investigação ALGORITMI	Muito bom/ Very good	Universidade do Minho	0	1 docente ETI é membro colaborador / 1 ETI teacher is collaborating member

**Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**  
<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/56844329-a219-c077-3e34-6006fbd1bdb8>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**  
<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/56844329-a219-c077-3e34-6006fbd1bdb8>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*O corpo docente do CE está envolvido em diversas ações de inovação pedagógica e curricular, pela formação (recebida e prestada) em técnicas como aprendizagem em serviço ou aprendizagem baseada em projetos. O corpo docente continua também investido em promover a disseminação da cultura científica pela participação em diferentes eventos científicos de referência na área das Ciências da Educação, a nível nacional e internacional. Esta participação operou-se não só através da comunicação e apresentação de trabalhos científicos, mas também através da colaboração na organização destes eventos e inclusão na comissão científica dos mesmos. Ao nível da*

*prestação de serviços à comunidade científica, destacam-se: 1) as participações dos docentes em diferentes órgãos e entidades de relevo ao ciclo de estudos (e.g. ORSIES – Observatório da Responsabilidade Social e Instituições do Ensino Superior ou Observatório de Autoavaliação das Escolas); 2) as participações de vários docentes enquanto revisores ad-hoc de jornais científicos na área das Ciências da Educação; e 3) a participação em júris científicos e orientação de teses de doutoramento em instituições de ensino superior parceiras. Relativamente à prestação de serviços à comunidade em geral, salientam-se: 1) Formação em serviço a educadores de infância e professores sobre desenvolvimento profissional, como forma de responder a necessidades sinalizadas por estes contextos no seu trabalho quotidiano; 2) Organização e coorganização em parceria com o Núcleo de Estudantes de Educação Social de eventos abertos à comunidade, nomeadamente aquela que recebe os estágios curriculares (e.g., Semana da Psicologia e Educação) ou dirigidos a suprir as necessidades de uma comunidade (e.g., campanha de recolha e entrega de brinquedos e alimentos a instituições que acolhem crianças e jovens), e 3) participação em diversas associações no âmbito da Educação, da Responsabilidade Social e dos Direitos Humanos. Este sumário de atividades e contribuições do corpo docente deste ciclo de estudos ilustra de forma indelével o seu envolvimento e dedicação na promoção do crescimento da comunidade científica, da comunidade em geral, bem como de contextos educativos e sociais que em muito beneficiam da formação e intervenção orientada pelo conhecimento científico em Ciências da Educação e em Educação Social em particular. Desta forma, o presente corpo docente tem contribuído de forma significativa para o desenvolvimento da cultura científica a nível local, regional e nacional.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

*The teaching staff of this course is involved in several actions of pedagogical and curricular innovation, through training (received and provided) in techniques such as in-service learning or project-based learning. The faculty also remains invested in promoting the dissemination of scientific culture by participating in different national and international scientific events of reference in the area of Education Sciences. This participation took place not only through the communication and presentation of scientific works, but also through collaboration in the organization of these events and inclusion in their scientific committee. In terms of providing services to the scientific community, the following stand out: 1) the participation of teachers in different bodies and entities of relevance to the study cycle (e.g. ORISIES - Observatory of Social Responsibility and Higher Education Institutions or Observatory of Self-Evaluation of Schools); 2) the participation of several professors as ad-hoc reviewers of scientific journals in the area of Education Sciences; and 3) participation in scientific juries and orientation of doctoral theses in partner higher education institutions. Regarding the provision of services to the community in general, the following stand out: 1) In-service training for childhood educators and teachers on professional development, as a way of responding to needs highlighted by these contexts in their daily work; 2) Organization and co-organization in partnership with the Social Education Students Nucleus of events open to the community, namely to community institutions that receives curricular internships (e.g., Psychology and Education Week) or aimed at meeting the needs of a community (e.g., campaign for collection and delivery of toys and food to institutions that home children and young people), and 3) participation in various associations in the field of Education, Social Responsibility and Human Rights. This summary of activities and contributions of the faculty of this study programme indelibly illustrates their involvement and dedication in promoting the growth of the scientific community, of the community in general, and of educational and social contexts that greatly benefit from training and intervention guided by scientific knowledge in Education Sciences and in Social Education in particular. In this way, the present faculty has contributed significantly to the development of scientific culture at the local, regional, and national levels.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

*Os docentes colaboram em diversos centros de investigação, conforme seus interesses institucionais e individuais, alinhados com os objetivos gerais do CE. O Instituto para o Desenvolvimento Humano Portucalense, sediado na UPT, inclui uma linha de investigação centrada na promoção de uma aprendizagem melhor e mais inclusiva, que resulta em objetivos de investigação relacionados com o CE: promoção do sucesso escolar e excelência pedagógica ou educação para o desenvolvimento sustentável e responsabilidade social. Os docentes estão envolvidos em parcerias nacionais e internacionais de investigação, de que é exemplo, a nível nacional, o projeto “Mecanismos de mudança nas escolas e na inspeção – Um estudo sobre o 3º ciclo de avaliação externa de escolas no ensino não superior em Portugal (financiado pela FCT em 179.442,90€). De referir o projeto “Direitos humanos da criança e direito à educação em direitos humanos”, acolhido pela UPT e que inclui uma equipa multidisciplinar e multicultural.*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

*Teachers collaborate in several research centers, according to their individual interests, although aligned with the general objectives of the course. The Portucalense Institute for Human Development, based at the UPT, includes a line of research focused on promoting better and more inclusive learning, which results in research objectives related to the course: promoting school success and pedagogical excellence or education for sustainable development and social responsibility. Teachers are involved in national and international research partnerships, such as the project “Mechanisms for change in schools and inspection - A study on the 3rd cycle of external evaluation of schools in non-higher education in Portugal (financed by FCT in €179,442.90). Mention should be made of the project “Human rights of the child and the right to human rights education”, hosted by UPT, which*

*includes a multidisciplinary and multicultural team.*

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	25.9
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*Atualmente, estão ativos protocolos com mais duas universidades espanholas para um total de oito protocolos com universidades espanholas (Universidad de Alicante, Universidad Complutense, Universidad de Granada, Univerisadad Internacional de La Rioja, Universitat Oberta Catalunya, Universidad de Salamanca, Universidad de Santiago de Compostela, Universidade de Valladolid). Estão também ativos protocolos com uma universidade belga (Haute École Libre Mosane), e duas universidades húngaras (Eotvos Lorand University e University of Pécs). Assim, encontra-se largamente aumentada e diversificada oferta no que se refere a parcerias internacionais no âmbito do ciclo de estudos.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*Currently, protocols are active with two more Spanish universities, making of a total of eight protocols with Spanish Universities (Universidad de Alicante, Universidad Complutense, Universidad de Granada, Universidad Internacional de La Rioja, Universitat Oberta Catalunya, Universidad de Salamanca, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de Valladolid). Protocols are also active with one Belgian university (Haute École Libre Mosane), and two Hungarian universities (Eotvos Lorand University and University of Pécs). Thus, there is a vastly increased and diversified offer regarding international partnerships within the scope of the study programme.*

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*A grande maioria das UCs do CE tem uma taxa de aprovação bastante elevada variando entre os 81.82% e os 100%. Exceção são três UCs da área científica da Psicologia (i.e., Psicologia do Desenvolvimento II – 27.27%, Psicologia do Desenvolvimento I – 55.6%, e Psicologia Social -75%), cuja lecionação tem sido todos os anos revista no sentido de uma melhor aproximação entre os conteúdos destas UCs e a formação de base e necessidades de formação atuais dos estudantes de um CE em Ciências da Educação. Acresce dizer que a grande maioria das UCs são avaliadas de uma forma positiva, no que se refere a utilidade da UC, articulação entre conteúdos programáticos de uma UC, adequação do programa da UC às competências dos estudantes, diversificação de metodologias de ensino e adequabilidade de procedimentos de avaliação. Numa escala de 1 a 7, 80% das UCs são avaliadas com valores superiores a 6 valores e 11.4% são avaliadas com valores superiores a 5; a UC com uma avaliação mais elevada é 'Intervenção Socioeducativa para o Envelhecimento Ativo'. Apenas três UCs são avaliadas com valores abaixo de 5, todas de áreas científicas diferentes da área predominante do CE (i.e., Empreendedorismo = 3.64, Sociedade da Informação e do Conhecimento = 3.69, e Psicologia das Organizações = 4.08). O corpo docente do CE privilegia a avaliação contínua, com vários elementos e momentos de avaliação a decorrerem ao longo da relação de ensino-aprendizagem (i.e., 79.92%); nenhuma UC preconiza uma avaliação final. Esta preferência na organização da avaliação das UCs mostra uma preocupação com o envolvimento dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e um alinhamento com os pressupostos da aprendizagem ativa à luz das orientações de Bolonha para a aprendizagem no contexto de ensino superior.*

#### 6.4. Eventual additional information on results.

*Most UCs within this study programme have a very high approval rate ranging from 81.82% to 100%. The exceptions are three UCs in the scientific area of Psychology (i.e., Developmental Psychology II - 27.27%, Developmental Psychology I - 55.6%, and Social Psychology -75%), whose teaching has been revised every year to close the gap between the contents of these UCs and the basic training and current training needs of students of a study programme in Educational Sciences. It should be added that most UCs are evaluated in a positive way, with regard*



to the usefulness of the UC, articulation between programmatic contents of a UC, adequacy of the UC program to the students' competences, diversification of teaching methodologies and adequacy of assessment procedures. On a scale of 1 to 7, 80% of UCs are evaluated with values greater than 6 values and 11.4% are evaluated with values greater than 5; the UC with the highest rating is 'Socio-educational Intervention for Active Aging'. Only three UCs are evaluated with values below 5, all from different scientific areas from the predominant area of the course (i.e., Entrepreneurship = 3.64, Information and Knowledge Society = 3.69, and Organizational Psychology = 4.08). The teaching staff of the course favors continuous assessment, with several elements and moments of assessment taking place throughout the teaching-learning relationship (i.e., 79.92%); no UC recommends a final evaluation. This preference in the organization of UC assessment shows a concern with the involvement of students in the teaching-learning process and an alignment with the assumptions of active learning in the light of the Bologna guidelines for learning in the context of higher education.

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[http://processos-old.uportu.pt/sgi/cdoc/intra\\_doc/documentos/fb60d411a5c5b72b2e7d3527cfc84fd0.PDF](http://processos-old.uportu.pt/sgi/cdoc/intra_doc/documentos/fb60d411a5c5b72b2e7d3527cfc84fd0.PDF)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_RelatorioCoordenação\\_EduSocial\\_2019\\_2020.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

*<sem resposta>*

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

*<no answer>*

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

*<sem resposta>*

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*<no answer>*

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*<sem resposta>*

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

*<no answer>*

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

*Tendo em consideração documentos internos de autoavaliação do curso e o Relatório Preliminar da CAE de setembro de 2016, destacamos os seguintes pontos fortes:*

- a) *CE de forte tradição na UPT e totalmente integrado na sua missão e objetivos estratégicos, dando forma ao projeto educativo da unidade orgânica;*
- b) *Comparabilidade do plano de estudos com cursos similares de instituições de ensino superior do espaço nacional e europeu;*
- c) *Maioria do corpo docente próprio, qualificado na área do CE e cada vez mais estável;*
- d) *Adequada formulação dos objetivos de aprendizagem que estão em sintonia com as necessidades de formação na área e são orientados para aspetos conceituais e procedimentais da área da Educação Social;*
- e) *Plano de estudos com uma forte componente prática de estágios curriculares devidamente acompanhados por recursos próprios da instituição, numa média 1 docente por cada 4 estudantes;*
- f) *Parcerias institucionais relevantes e diversificadas, que se manifestam em locais de estágio de qualidade com orientadores cooperantes da área social e em aulas abertas e outras atividades de dinamização do conhecimento, bem como respondem a necessidades da comunidade e da UPT face às quais é solicitada a parceria;*
- g) *Regular monitorização do CE com envolvimento de docentes, estudantes e pessoal não docente na avaliação do funcionamento do ciclo de estudo em órgãos como Comissão de Curso ou o Conselho Escolar, e refletida na submissão anual de Relatórios Individuais de Docentes, Relatórios de Coordenação, Relatórios Intercalares de Monitorização Pedagógica de funcionamento das unidades curriculares e Inquéritos Pedagógicos semestrais;*
- h) *Realização de auditorias internas regulares operacionalizadas pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade junto da Direção da UO, para aferição do cumprimento dos procedimentos instituídos, e atualização de propostas de melhoria continuada;*
- i) *Pessoal não docente qualificado, e com longos anos de vínculo à instituição, possibilitando uma colaboração profícua na recolha e tratamento de dados consistentes com a avaliação da qualidade de serviços e recursos na instituição/ciclo de estudos;*
- j) *Dinamização de ações de formação com intuito de promover a qualidade do corpo docente e não docente.*

#### 8.1.1. Strengths

*Considering internal course self-assessment documents and the CAE Preliminary Report of September 2016, we highlight the following strengths:*

- a) *Study programme with a strong tradition at UPT and fully integrated in its mission and strategic objectives, giving shape to the educational project of the organic unit;*
- b) *Comparability of the study plan with similar courses from higher education institutions in Portugal and Europe;*
- c) *Majority of own teaching staff, qualified in Education Sciences, and increasingly stable;*
- d) *Adequate formulation of learning objectives that are in line with the training needs in the area and are oriented towards conceptual and procedural aspects in the area of Social Education;*
- e) *Study plan with a strong practical component of curricular internships duly accompanied by the institution's own resources, an average of 1 teacher per 4 students;*

- f) Relevant and diversified institutional partnerships, which are manifested in quality internship locations with cooperative advisors in the social area and in open classes and other activities that boost knowledge, and that additionally respond to the needs of the community and the UPT for which the partnership is requested;*
- g) Regular monitoring of the study programme with the involvement of teachers, students and non-teaching staff in the evaluation of its functioning within Course Committee or School Council, and reflected in the annual submission of Individual Teacher Reports, Coordination Reports, Interim Pedagogical Monitoring Reports on the functioning of the semester courses, and Pedagogical Surveys;*
- h) Carrying out regular internal audits by the Evaluation and Quality Office with the UO's Directorate to check compliance with established procedures, and keep up to date with proposals for continuous improvement;*
- i) Qualified non-teaching staff, with long years of experience in the institution, enabling fruitful collaboration in the collection and processing of data consistent with the assessment of the quality of services and resources in the institution / study programme;*
- j) Implementation of training actions at the institution to promote the quality of teaching and non-teaching staff.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- a) Número total de vagas do curso com dificuldade de preenchimento, pela aparente menor valorização da área no mercado;*
- b) Conexão incipiente com Associações Profissionais a nível Europeu;*
- c) Mecanismos formais de acompanhamento pós-conclusão de estudos que permitam reforço da rede de Alumni ainda em reestruturação (Observatório de Empregabilidade);*
- d) Reduzida mobilidade de estudantes e docentes, particularmente outgoing.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- a) Total number of vacancies in the course that are often not filled, which has an impact on the external (i.e., potentially interested general community) and internal (i.e., within the host institution) visibility of the course;*
- b) Incipient connection with Professional Associations at the European level;*
- c) Formal mechanisms for monitoring post-conclusion of studies that allow the reinforcement of the Alumni network are still under development and structuring.*
- d) Reduced mobility of students and teachers, particularly outgoing.*

#### 8.1.3. Oportunidades

- a) Novas oportunidades de empregabilidade dos licenciados em Educação Social na presente conjuntura pós-covid tanto no espaço europeu como em ações nacionais desenvolvidas por distintos organismos públicos e privados para prevenção do risco acrescido de pobreza e desagregação social suscitados por efeito da Pandemia;*
- b) Capacidade crescente de inserção e de articulação com agentes de desenvolvimento da região, dada a necessidade de novas medidas e políticas de intervenção social e cultural que carecem, para a sua implementação, de um perfil especializado na área socioeducativa;*
- c) Necessidade patente de um maior número de profissionais com preparação para ações de mediação intercultural e afirmação de cidadania junto de grupos minoritários em risco de exclusão social;*
- d) Integração da UPT no campo universitário da Asprela com facilidade de serviços e recursos para a população estudantil do Ensino Superior.*

#### 8.1.3. Opportunities

- a) New employability opportunities for Social Education graduates in the present post-covid conjuncture, both in Europe and in national actions developed by different public and private organizations to prevent the increased risk of poverty and social breakdown caused by the effects of the Pandemic;*
- b) Increasing capacity for insertion and articulation with development agents in the region, given the need for new measures and policies for social and cultural intervention that lack, for their implementation, a specialized profile in the socio-educational area;*
- c) A clear need for a greater number of professionals who are prepared for intercultural mediation and affirmation of citizenship within minority groups at risk of social exclusion;*
- d) Integration of the UPT in the university field of Asprela with easy access to services and resources for the student population of Higher Education.*

#### 8.1.4. Constrangimentos

- a) Existência de grande número de instituições concorrentes na região;*
- b) Crise financeira generalizada que se prevê por efeito da pandemia, com previsível perda de rendimentos dos agregados familiares;*
- c) Atuais restrições impostas à mobilidade de docentes e estudantes.*

#### 8.1.4. Threats

- a) Existence of a large number of competing institutions in the region;*
- b) Generalized financial crisis predicted by the effects of the pandemic and foreseeable loss of income from the family;*
- c) Current restrictions on the mobility of teachers and students.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2.1. Ação de melhoria

*Sobre o ponto fraco "Número total de vagas do curso com dificuldade de preenchimento, pela aparente menor valorização da área no mercado", a ação de melhoria será promover uma comunicação publicitária mais apelativa e multimodal, valorizando a área e suas potencialidades, de forma a suscitar impacto nos potenciais candidatos. Esta publicitação poderá ser, também, mais direcionada aos jovens estudantes do ensino secundário e do ensino profissional, focada nas potencialidades do curso. Desde 2020/21 o curso passou a aceitar candidaturas de titulares de curso de dupla certificação de nível secundário, em concreto provenientes de cursos profissionais, cursos de aprendizagem, e cursos de educação e formação para jovens nas áreas de "Serviços de Apoio a Crianças e Jovens" e "Trabalho social e orientação".*

### 8.2.1. Improvement measure

*Regarding the weakness "Total number of vacancies in the course that are often not filled, which has an impact on the external (i.e., potentially interested general community) and internal (i.e., within the host institution) visibility of the course", the improvement measure will be Promote a more appealing and multimodal advertising communication in order to have an impact on potential candidates. This advertising may also be more targeted at young students in secondary education and vocational education, focused on the potential of the course. Since 2020/21, the course started accepting applications from holders of a double certification course at a secondary level, specifically from professional courses, apprenticeship courses, and education and training courses for young people in the areas of "Support Services for Children and Youth" and "Social work and guidance".*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade alta. Tempo de implementação: 2021 e 2023.*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*High priority. To be implemented between 2021 and 2023.*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Acréscimo do número de inscritos.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Increase in number of enrolled students*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2.1. Ação de melhoria

*Sobre o ponto fraco "Conexão incipiente com Associações Profissionais a nível Europeu", a ação de melhoria será promover a multiplicação de contactos com Representantes de Associações Profissionais de Educadores Sociais, começando por associações espanholas dadas as parcerias já existentes entre docentes do CE e universidades espanholas.*

### 8.2.1. Improvement measure

*Regarding the weakness "Incipient connection with Professional Associations at the European level", the improvement measure will be to promote the multiplication of contacts with Representatives of Professional Associations of Social Educators, starting with Spanish associations given the partnerships that already exist between teachers of this course and Spanish universities.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade média. Tempo de implementação: 2021 e 2025*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*Average priority. To be implemented between 2021 a 2025.*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Número de contactos e colaborações instituídas/ protocoladas.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Number of contacts and collaborations established / registered.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

**8.2.1. Ação de melhoria**

*Sobre o ponto fraco "Mecanismos formais de acompanhamento pós-conclusão de estudos que permitam reforço da rede de Alumni ainda em reestruturação (Observatório de Empregabilidade)", a ação de melhoria será a implementação de uma cultura de alimentação sistemática desta base de dados, em colaboração, com ex-estudantes de forma a obter dados quantitativos e qualitativos sobre os níveis de empregabilidade e domínios de atividade profissional, bem como fazer levantamento de necessidades de formação.*

**8.2.1. Improvement measure**

*Regarding the weakness "Formal mechanisms for monitoring post-conclusion of studies that allow the reinforcement of the Alumni network are still under development and structuring", the improvement measure will be the construction of a database, in collaboration with the institution's services, of former masters of the UPT, so that we can obtain quantitative and qualitative data on levels of employability and domains of professional activity, as well as survey training needs.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média. Tempo de implementação: 2021 e 2025*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Average priority. To be implemented between 2021 a 2025.*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

*Construção de base de dados referente aos mestres do último triénio.*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Construction of a database of the masters of the last three years.*

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*Sobre o ponto fraco "Reduzida mobilidade de estudantes e docentes, particularmente outgoing", a ação de melhoria será a divulgação atempada e alargada dos protocolos existentes junto de docentes e estudantes do CE, bem como das condições financeiras e académicas associadas à mobilidade. Criação de condições para um continuado e mais efetivo acompanhamento por parte da UO dos estudantes em mobilidade (outgoing e incoming), previamente e durante a sua concretização. Avaliação da qualidade da experiência junto a estudantes que fazem mobilidade (outgoing e incoming).*

**8.2.1. Improvement measure**

*Regarding the weakness "Reduced mobility of students and teachers, particularly outgoing", the improvement measure will be the timely and wide dissemination of the existing protocols to teachers and students of the study programme, as well as the financial and academic conditions associated with mobility. Creation of conditions for a continuous and more effective monitoring by the OU of students in mobility (outgoing and incoming), previously and during its implementation. Evaluation of the quality of the experience of outgoing and incoming students.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média. Tempo de implementação: 2021 e 2025*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Average priority. To be implemented between 2021 a 2025.*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

*Aumento do número de estudantes em mobilidade, principalmente outgoing.  
Aumento do número de docentes em mobilidade, principalmente outgoing.*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Increase in the number of students in mobility, particularly outgoing.  
Increase in the number of teachers in mobility, particularly outgoing.*

**9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

**9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

&lt;sem resposta&gt;

**9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.**

&lt;no answer&gt;

**9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)****9.2. Nova Estrutura Curricular****9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).**

&lt;no answer&gt;

**9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

&lt;sem resposta&gt;

**9.3. Plano de estudos****9.3. Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**

&lt;no answer&gt;

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

&lt;sem resposta&gt;

**9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*<no answer>*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.3. Duração:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.6. ECTS:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*<no answer>*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*<sem resposta>*

**9.4.5. Syllabus:**

*<no answer>*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*<sem resposta>*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*<no answer>*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*<sem resposta>*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*<no answer>*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*<sem resposta>*

**9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*