

GESTÃO & ESTRATÉGIA



PAULA MORAIS

DOCENTE E COORDENADORA DA ÁREA DE SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

O compromisso das Instituições de Ensino Superior na promoção da Responsabilidade Social

O Termo Responsabilidade e Social (RS) tem vindo, cada vez mais, a ganhar a atenção e suscitar discussão. No caso das empresas, em Portugal, este tema ganhou relevância no final dos anos 1990 e início dos anos 2000, tendo sido integrado por algumas empresas na sua estratégia, que começaram a implementar práticas de RS, principalmente em áreas como a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade social corporativa.

Contudo, nas instituições de ensino superior (IES), em Portugal, esta preocupação surgiu mais tarde, existindo, uma visão muito redutora do que era a Responsabilidade Social Universitária (RSU), sendo quase limitada ao voluntariado estudantil. A RSU apenas começou a ganhar destaque em 2017, na sequência de um desafio lançado no 1º Encontro Nacional sobre Responsabilidade Social e Ensino Superior, a partir do qual se formou o Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior (ORSIES),

<https://orsies.forum.pt/>, uma rede colaborativa de (IES) de todo o país, que se iniciou com 28 IES, incluindo a Universidade Portucalense. Esta rede tem como objetivo promover a responsabilidade social através da troca de experiências e partilha de práticas.

Segundo François Vallaëys (2018), investigador na área, a RSU deve ter uma abordagem holística no ensino superior visando promover a responsabilidade social, a cidadania ativa e a sustentabilidade em todos os vetores da missão de uma IES, incluindo o ensino, a investigação e a interação com a sociedade. Vallaëys salienta que a RSU implica incorporar princípios e valores socialmente responsáveis na cultura e nas práticas das IES.

Sentindo a necessidade de promover o debate e a consulta às várias partes interessadas em RSU, o ORSIES promoveu a elaboração do Livro Verde sobre Responsabilidade Social e IES (ORSIES 2018), sendo Vallaëys o consultor científico; foram definidos quatro vetores de acordo com a abordagem holística da RSU nas IES: 1: Campus socialmente responsável, 2: Formação pessoal e profissional dos

estudantes e relação com os alumni, 3: Gestão socialmente responsável da produção e difusão do conhecimento e 4: Participação Social e na Comunidade.

Seguindo a máxima de que o que não se mede não se pode melhorar, as IES sentiram a necessidade de uma ferramenta de autodiagnóstico, que permitisse analisar o nível de comprometimento com a RSU e desenhar um plano de ação para a promoção de boas práticas. Assim, no âmbito do ORSIES, foi definido um conjunto de 34 indicadores de RS das IES distribuídos pelos vetores do Livro Verde. Para cada um dos indicadores definiram-se quatro níveis de avaliação (1:atenção; 2: formalização; 3: implementação; 4: monitorização e avaliação) (ORSIES 2020a).

Em 2020/21 fizeram o autodiagnóstico 58,6% dos membros do ORSIES, incluindo a Portucalense. No gráfico da figura 1 apresentam-se os resultados globais relativos aos níveis de avaliação (ORSIES 2021). A percentagem relativa à Fase Inicial não significa que as IES não tenham desenvolvido quaisquer práticas de RS, mas antes que estas práticas requerem um caráter não pontual e uma



ID: 105459638

01-06-2023

formalização. O facto do nível 1 ser o que apresenta a percentagem mais elevada significa que as IES ainda têm um longo caminho a percorrer para que a RSU seja uma prática generalizada.

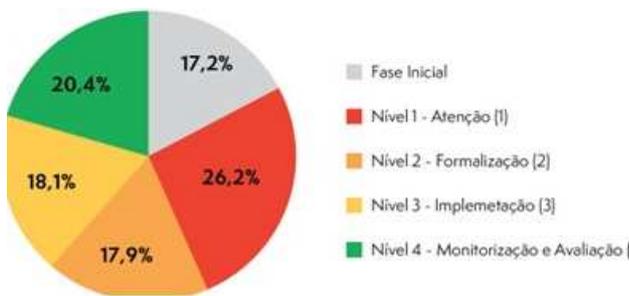


Figura 1: Níveis de avaliação

No gráfico da Figura 2 pode ver-se que médias mais baixas se relacionam com o tema 12: Estratégias de promoção de relacionamento com os alumni (1,40) e o 7: Comunicação e Marketing socialmente responsáveis (1,93) e com médias mais elevadas o 10: Promoção da empregabilidade e da aprendizagem ao longo da vida (2,99) e o 5: Justiça, transparência e equidade nas políticas de acesso às IES (3,20).

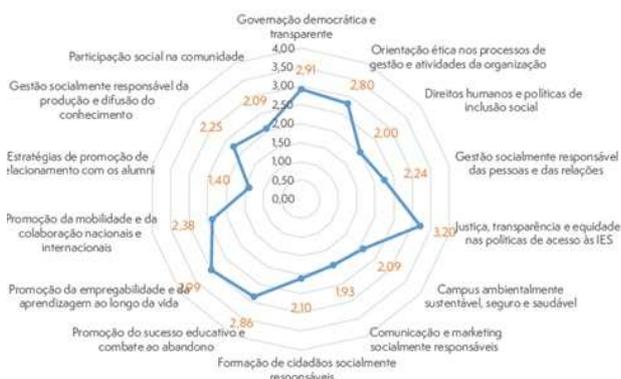


Figura 2: Gráfico das médias dos temas de RSU

No ano letivo 21/22 apenas 40% das IES que tinham feito a avaliação em 20/21 repetiram a autoavaliação. Os motivos invocados para a não participação na autoavaliação (incluindo a Portugalense) prendem-se com diversos fatores (ORSIES 2022). Salientam-se dois que também são obstáculos enfrentados pelas IES na implementação de práticas de RSU: falta de recursos e necessidade de tempo para implementação de um plano de melhorias com base na primeira autoavaliação.

Apesar destes resultados indicarem que ainda há um longo caminho a percorrer pelas IES, refira-se que as IES têm desenvolvido muitas práticas de RSU bem-sucedidas contribuindo para a promoção da sustentabilidade e da obtenção das metas dos ODS. Prova disso são as ações que as IES desenvolveram em tempo de COVID (ORSIES 2020b) e outras práticas consideradas inspiradoras (ORSIES 2023) e que se espera tenham um efeito multiplicador.

Para percorrer este caminho, com sucesso, é necessário um compromisso global para enfrentar diversas dificuldades, tais como: falta de empenho e comprometimento da comunidade académica, falta de recursos (financeiros e humanos), falta de reconhecimento institucional e dificuldade de coordenação e implementação de ações de RSU de forma integrada na instituição.

Para percorrer este caminho, com sucesso, é necessário um compromisso global para enfrentar diversas dificuldades, tais como: falta de empenho e comprometimento da comunidade académica, falta de recursos (financeiros e humanos), falta de reconhecimento institucional e dificuldade de coordenação e implementação de ações de RSU de forma integrada na instituição.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



ORSIES (2018). Livro Verde sobre Responsabilidade Social e IES. <https://orsies.forum.pt/>

ORSIES (2020a). Indicadores de Responsabilidade Social das IES. <https://orsies.forum.pt/>

ORSIES (2020b). Ensino superior e responsabilidade social em tempos de COVID 19. <https://orsies.forum.pt/>

ORSIES. (2021). Relatório global IRSIES: resultados 20/21. <https://orsies.forum.pt/>

ORSIES. (2021). Relatório global IRSIES: resultados 21/22. <https://orsies.forum.pt/>

ORSIES (2023). Práticas inspiradoras de responsabilidade social 2022. <https://orsies.forum.pt/>

Vallaes, François. (2018). As dez falácias da Responsabilidade Social Universitária. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 12(1), 34-58. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.716>