



UNIVERSIDADE  
PORTUCALENSE

DEPARTAMENTO  
TURISMO PATRIMÓNIO  
E CULTURA

—  
upt.pt

—  
**gabinete de ingresso.**

email. [ingresso@upt.pt](mailto:ingresso@upt.pt)  
t. +351 225 572 222/3  
linha verde. 800 270 201

—  
**coordenação.**

[lic.gestaohospitalidade@upt.pt](mailto:lic.gestaohospitalidade@upt.pt)

—  
 **duração.**  
3 anos

 **ECTS.**  
180

 **regime.**  
diurno

 **provas de ingresso.**  
Um dos seguintes conjuntos:  
· Português + Economia  
· Português + Geografia  
· Português + História  
· Português +  
Mat. Apl. Ciências Sociais  
· Economia + Geografia  
· História + Inglês

f @ in v



licenciatura em

# Gestão da Hospitalidade

—  
A Hotelaria e a Restauração estão em forte expansão em Portugal, acompanhando o notável crescimento do Turismo. A forte tradição da hospitalidade portuguesa posiciona favoravelmente as empresas que atuam nesta área relativamente às tendências globais do setor hoteleiro e turístico, exigindo-se um serviço cada vez mais genuíno, diferenciador e de qualidade. Tal só é possível através do reforço de competências dos recursos humanos na vertente do acolhimento, da gestão, do empreendedorismo e do desenvolvimento de negócios inovadores.

—  
**Porquê escolher este curso?**

A Hotelaria e a Restauração estão em forte expansão em Portugal, acompanhando o notável crescimento do Turismo. A forte tradição da hospitalidade portuguesa posiciona favoravelmente as empresas que atuam nesta área relativamente às tendências globais do setor hoteleiro e turístico, exigindo-se um serviço cada vez mais genuíno, diferenciador e de qualidade. Tal só é possível através do reforço de competências dos recursos humanos na vertente do acolhimento, da gestão, do empreendedorismo e do desenvolvimento de negócios inovadores.

#### saídas profissionais.

Com um currículo adaptado a diferentes perfis e competências, este curso prepara os/as alunos/as para uma carreira de Gestão que lhes permitirá desempenhar diversas funções em empresas e organizações de qualquer área da indústria da Hospitalidade, de âmbito nacional ou internacional, tais como: Gestão/administração hoteleira em diferentes tipos de empreendimentos turísticos e alojamento local | Gestão de operações de alojamento | Gestão de alimentação e bebidas | Gestão das áreas comercial e de marketing | Gestão da qualidade | Gestão de empresas da área da restauração | Gestão de unidades de saúde e bem-estar | Gestão de operações em unidades hospitalares.

#### plano de estudos.

<b>1.º ANO</b>	ects 1º semestre	ects 2º semestre
	7 Métodos e Técnicas de Investigação	7 Práticas de Alimentação e Bebidas
	6 Princípios Gerais de Turismo	7 Estágio I
	5 Gestão de Alimentação e Bebidas	6 Estatística
	5 Organização de Empresas	5 Inglês 1
	4 Fundamentos de Hotelaria	5 Direito das Sociedades
	3 Planeamento e Gestão de Equipamentos de Hotelaria	
<b>2.º ANO</b>	ects 1º semestre	ects 2º semestre
	6 Organização e Gestão de Eventos	6 Projeto na Indústria da Hospitalidade
	5 Gestão de Turismo em Espaço Rural	6 Contabilidade Geral
	5 Inglês 2	5 Gestão e Análise Financeira
	5 Psicologia das Organizações	5 Gestão da Qualidade
	5 Gestão de Aprovisionamento e Logística	4 Gestão de Alojamento
	4 Gestão de Clientes e Protocolo	4 Gastronomia e Vinhos
<b>3.º ANO</b>	ects 1º semestre	ects 2º semestre
	5 Sociologia do Turismo e Comportamento do Consumidor	8 Estágio II
	5 Marketing de Serviços	5 Direito Turístico e Hoteleiro
	5 Empreendedorismo	5 Relações Públicas em Hospitalidade
	5 Gestão de Pessoas	4 Gestão de Unidades de Saúde e Bem Estar
	5 Gestão de Operações e Serviços	4 Planeamento e Controlo de Gestão
	5 Gestão Estratégica	4 Seminário em Hospitalidade