UNIVERSIDADE PORTUCALENSE
DEPARTAMENTO
TURISMO PATRIMÓNIO E CULTURA
upt.pt

gabinete de ingresso.
email. ingresso@upt.pt
tl. +351 225 572 222/23
linha verde. 800 270 201

coordenação.
lic.gestaohospitalidade@upt.pt

duração. 3 anos

ECTS. 180

vagas. 40

regime. diurno

idiomas. PT/EN

provas de ingresso.
português ou
matemática ou
economia

licenciatura em

Gestão da Hospitalidade

A Hotelaria e a Restauração estão em forte expansão em Portugal, acompanhando o notável crescimento do Turismo. A forte tradição da hospitalidade portuguesa posiciona favoravelmente as empresas que atuam nesta área relativamente às tendências globais do setor hoteleiro e turístico, exigindo-se um serviço cada vez mais genuíno, diferenciador e de qualidade. Tal só é possível através do reforço de competências dos recursos humanos na vertente do acolhimento, da gestão, do empreendedorismo e do desenvolvimento de negócios inovadores.

Este curso prepara os alunos para uma carreira de Gestão que lhes permitirá desempenhar diversas funções em empresas e organizações de qualquer área da indústria da Hospitalidade, de âmbito nacional ou internacional, tais como:
Gestão/ administração hoteleira em diferentes tipos de empreendimentos turísticos e alojamento local | Gestão de operações de alojamento | Gestão de alimentação e bebidas | Gestão das áreas comercial e de marketing | Gestão da qualidade | Gestão de empresas da área da restauração | Gestão de unidades de saúde e bem-estar | Gestão de operações em unidades hospitalares.

plano de estudos.

1.º ANO	ects	1º semestre	ects	2º semestre
	7	Métodos e Técnicas de Investigação	7	Práticas de Alimentação e Bebidas
	6	Princípios Gerais de Turismo	7	Estágio I
	5	Gestão de Alimentação e Bebidas	6	Estatística
	5	Organização de Empresas	5	Inglês 1
	4	Fundamentos de Hotelaria	5	Direito das Sociedades
	3	Planeamento e Gestão de Equipamentos de Hotelaria		

2.º ANO	ects	1º semestre	ects	2º semestre
	6	Organização e Gestão de Eventos	6	Projeto na Indústria da Hospitalidade
	5	Gestão de Turismo em Espaço Rural	6	Contabilidade Geral
	5	Inglês 2	5	Gestão e Análise Financeira
	5	Psicologia das Organizações	5	Gestão da Qualidade
	5	Gestão de Aprovisionamento e Logística	4	Gestão de Alojamento
	4	Gestão de Clientes e Protocolo	4	Gastronomia e Vinhos

3.º ANO	ects	1º semestre	ects	2º semestre
	5	Sociologia do Turismo e Comportamento do Consumidor	8	Estágio II
	5	Marketing de Serviços	5	Direito Turístico e Hoteleiro
	5	Empreendedorismo	5	Relações Públicas em Hospitalidade
	5	Gestão de Pessoas	4	Gestão de Unidades de Saúde e Bem Estar
	5	Gestão de Operações e Serviços	4	Planeamento e Controlo de Gestão
	5	Gestão Estratégica	4	Seminário em Hospitalidade

parcerias.

AVELEDA · CITY HOSTS PORTO · Gallery Hostel · HPG HOTEL PRAIA GOLFE ★★★★ · INTERCONTINENTAL PORTO - PALÁCIO DAS CARDOSAS · MAISON ALBAR HOTEL — 1923 —

MONVERDE · PENA PARK HOTEL ★★★★ · PESTANA HOTEL GROUP · SHERATON EST. 1937 · STAY HOTELS · TERMAS SÃO PEDRO DO SUL

★★★★ the Avenue actahotels · VILLA C BOUTIQUE HOTEL · WOW PORTO · THE YEATMAN PORTO