



DEPARTAMENTO **TURISMO**  
**PATRIMÓNIO E CULTURA**

## 1.º Ciclo Licenciaturas

### GESTÃO DA HOSPITALIDADE

#### Porquê escolher este curso?

A Hotelaria e a Restauração estão em forte expansão em Portugal, acompanhando o notável crescimento do Turismo. A forte tradição da hospitalidade portuguesa posiciona favoravelmente as empresas que atuam nesta área relativamente às tendências globais do setor hoteleiro e turístico, exigindo-se um serviço cada vez mais genuíno, diferenciador e de qualidade. Tal só é possível através do reforço de competências dos recursos humanos na vertente do acolhimento, da gestão, do empreendedorismo e do desenvolvimento de negócios inovadores.

Assim:

- Se gostas da área de Gestão;
- Se tens interesse pelos setores da hotelaria, do alojamento, da restauração, do turismo e do lazer, em geral;
- Se tens espírito de empreendedor e inovador;
- Se queres ter uma profissão com alto cariz social onde o contacto e a comunicação com diferentes públicos, de diferentes culturas, são diários;
- Se valorizas o acolhimento ao cliente, proporcionando-lhe experiências memoráveis e serviços de qualidade e excelência.
- Se pretendes obter uma formação completa e diversificada, assente em métodos de ensino-aprendizagem inovadores e desafiantes, e em contacto próximo com o mundo empresarial;
- Se pretendes ter uma profissão com elevada taxa de empregabilidade.

então, este é o curso ideal para ti!



Este curso prepara os alunos para uma carreira de Gestão que lhes permitirá desempenhar diversas funções em empresas e organizações de qualquer área da indústria da Hospitalidade, de âmbito nacional ou internacional, tais como:

- Gestão/Administração Hoteleira em diferentes tipos de Empreendimentos turísticos e Alojamento local;
- Gestão de operações de alojamento;
- Gestão de alimentação e bebidas;
- Gestão das áreas comercial e de marketing;
- Gestão da qualidade;
- Gestão de empresas da área da restauração;
- Gestão de unidades de saúde e bem-estar;
- Gestão de operações em unidades hospitalares.

#### Provas de Ingresso

- Economia ou
- Português ou
- Matemática

#### Coordenação

lic.ghospitalidade@upt.pt



UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

800 270 201 | 22 557 22 22/23 | [ingresso@upt.pt](mailto:ingresso@upt.pt) | [www.upt.pt](http://www.upt.pt)

# Plano de Estudos

1.º ANO	1.º SEMESTRE	ECTS	2.º SEMESTRE	ECTS
	Fundamentos de Hotelaria	4	Direito das Sociedades	5
	Gestão de Alimentação e Bebidas	5	Estágio 1	7
	Métodos e Técnicas de Investigação	7	Estatística	6
	Planeamento e Gestão de Equipamentos de Hotelaria	3	Inglês 1	5
	Organização de Empresas	5	Práticas de Alimentação e Bebidas	7
	Princípios Gerais de Turismo	6		

2.º ANO	1.º SEMESTRE	ECTS	2.º SEMESTRE	ECTS
	Gestão de Turismo em Espaço Rural	5	Gestão e Análise Financeira	5
	Gestão de clientes e Protocolo	4	Gastronomia e Vinhos	4
	Gestão de Aprovisionamento e Logística	5	Gestão da Qualidade	5
	Inglês 2	5	Gestão de Alojamento	4
	Organização e Gestão de Eventos	6	Contabilidade geral	6
	Psicologia das Organizações	5	Projeto na Indústria da Hospitalidade	6

3.º ANO	1.º SEMESTRE	ECTS	2.º SEMESTRE	ECTS
	Empreendedorismo	5	Direito Turístico e Hoteleiro	5
	Gestão de Operações de Serviços	5	Estágio 2	8
	Gestão de Pessoas	5	Planeamento e Controlo de Gestão	4
	Gestão Estratégica	5	Relações Públicas em Hospitalidade	5
	Marketing de Serviços	5	Seminário em Hospitalidade	4
	Sociologia do Turismo e Comportamento do Consumidor	5	Gestão de Unidades de Saúde e Bem-estar	4

Parcerias e alguns locais de estágio:

