



UNIVERSIDADE  
PORTUCALENSE

RELATÓRIO de ATIVIDADES  
(resumo)

Ano letivo 2020-2021

Reitoria, dezembro de 2021

## ÍNDICE

1	Introdução .....	4
2	Situação patrimonial e financeira da Instituição.....	4
3	Atos Institucionais .....	5
4	Ensino e Aprendizagem.....	5
4.1	Oferta formativa – cursos conferentes de grau.....	5
4.2	Novos ciclos de estudos iniciados .....	6
4.3	Novos ciclos propostos à A3ES.....	6
4.4	Cursos não conferentes de grau.....	7
4.5	Avaliação de ciclos de estudo em funcionamento .....	7
4.6	Gestão e autoavaliação dos ciclos de estudo.....	7
4.7	Processo de Ensino e Aprendizagem.....	8
4.7.1	Procura e ingresso nos ciclos de estudo .....	9
4.7.2	Captação de alunos.....	10
4.8	Níveis globais de satisfação dos estudantes .....	10
4.9	Sucesso escolar.....	12
4.9.1	Recursos, estratégias e ações .....	12
4.9.2	Atividade do Gabinete de Apoio ao Aluno.....	14
4.10	Atividades realizadas no âmbito dos Departamentos e Unidades curriculares	15
4.11	Corpo docente .....	29
4.11.1	Formação dos docentes .....	29
4.12	Acolhimento .....	30
4.12.1	Bolsas .....	30
4.12.2	Bolsas da Universidade Portucalense .....	30
4.12.3	Bolsas Governamentais.....	31
5	Investigação.....	32
5.1	IJP .....	32
5.2	INPP.....	32
5.3	REMIT .....	33
5.4	Ligação da Formação à Investigação Orientada .....	34
6.	Biblioteca .....	34
7	Internacionalização .....	36
7.1	Destaque de atividade desenvolvida .....	37
7.2	Mobilidade Erasmus em números .....	37
7.3	A internacionalização: apreciação global.....	37
8	Sistema Interno de Garantia da Qualidade.....	38

9	Responsabilidade Social.....	40
9.1	Consolidação da RES-UPT e criação de uma cultura de responsabilidade social e sustentabilidade na UPT .....	40
9.2	No âmbito do voluntariado: .....	40
9.3	No âmbito do envolvimento social .....	41
9.4	No âmbito da sustentabilidade.....	41
9.5	No âmbito da colaboração com o ORSIES.....	42
9.6	Participação em eventos, em representação da RES-UPT .....	43
10	CONCLUSÃO .....	43

## 1 Introdução

Este documento apresenta o sumário do Relatório de Atividades da Universidade Portucalense Infante D. Henrique (UPT) referente ao ano letivo 2020-2021, tendo como referência o respetivo Plano de Atividades e dando cumprimento ao estipulado no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro. Com todos os ajustamentos necessários, as atividades realizadas estão enquadradas no Plano Estratégico 2030 da instituição, bem como no Plano de Ação para 2018-2021.

Durante o período a que respeita este Relatório, a atuação da Reitoria, em sintonia com a Administração, continuou a pautar-se por critérios de rigor na gestão da Universidade no sentido de consolidar o contributo da UPT para um ensino superior de qualidade em Portugal.

O relatório que aqui se apresenta procura transmitir uma visão da ação da Universidade nas suas várias vertentes descrevendo as diversas atividades desenvolvidas no ano letivo 2020-2021.

## 2 Situação patrimonial e financeira da Instituição

Tendo em consideração o facto de a entidade instituidora da UPT ter um único estabelecimento de ensino, a situação patrimonial e financeira está intimamente ligada à evolução da Cooperativa e, naturalmente, ao que é espelhado anualmente nas respetivas contas.

Assim, reportando-nos ao exercício de 2020, é aí demonstrado que se deu continuidade à política de consolidação da Instituição, nas suas várias vertentes, incluindo a situação patrimonial e financeira, superando os desafios inerentes a um clima de alguma ebulição no setor do ensino superior.

Para além dessa situação, o ano de 2020 decorreu de uma forma completamente atípica, em função da pandemia que se desenvolveu a partir de meados de março, obrigando-nos a um notável esforço de adaptação a todos os níveis, tanto organizacionais como humanos, mas que foram coroados de êxito graças à enorme resiliência e empenho de toda uma comunidade determinada em cumprir a sua missão.

Continuando o propósito de dar uma resposta adequada aos desafios com que a Instituição se foi deparando, a atividade continuou a ser suportada por critérios de grande rigor na execução do previsto, com as adaptações indispensáveis para dar resposta adequada ao que as circunstâncias anómalas exigiam, mas sempre perseguindo a qualidade e caminhando de uma forma decisiva na otimização dos recursos, nas suas dimensões financeira e organizacional, maximizando a sua eficiência na obtenção de uma maior solidez.

Fruto dessas políticas, existiu uma melhoria apreciável do volume de negócio global, que cresceu 10.8% face ao ano letivo anterior, essencialmente em função do crescimento do número de alunos do primeiro ciclo, valor que contribuiu para o reforço da sustentabilidade financeira da instituição.

### 3 Atos Institucionais

No ano letivo 2020/2021 realizaram-se na UPT os seguintes atos institucionais:

Sessão Institucional de Boas-Vindas, Programa de Acolhimento aos alunos 1º ano	16 outubro 2020, 17h - 17h50	Armando Jorge Carvalho, Presidente do Conselho de Administração; Sebastião Feye de Azevedo, Reitor; Bruno Cruz, Presidente da Associação de Estudantes; Fernando Pimenta, Canoísta e Campeão Mundial de Canoagem (K1 5000)
Atribuição de Doutoramento Honoris Causa ao Doutor Carlos Jorge Fonseca, distinto Presidente da República de Cabo Verde	16 junho 15H00	

### 4 Ensino e Aprendizagem

A pandemia COVID-19, tal como já afirmado, não deixou de lado o ensino superior, tendo sido um dos setores muito afetados. A UPT, enquanto instituição de ensino superior, os seus órgãos, os seus docentes e colaboradores, foram capazes de transformar numa grande oportunidade para o que pudemos continuar a contar com a vontade, o esforço, a tenacidade, o interesse e abertura à mudança e à inovação de todos os colaboradores e estudantes, em consequência do que foi possível continuar a implementar e a experienciar novos modelos de ensino/aprendizagem.

#### 4.1 Oferta formativa – cursos conferentes de grau

Departamento	Curso	Número de estudantes
Primeiros Ciclos (Licenciaturas)		
DCT	Gestão e Sistemas de Informação	30
	Informática	67
	Engenharia Informática	56
DD	Direito	897
	Solicitadoria	75
	Relações Internacionais	83
DEG	Economia	124
	Gestão	812
	Marketing	32
DPE	Psicologia	184
	Educação Social	27

DTPC	Gestão de Hospitalidade	27
	Turismo	93
<b>Segundos Ciclos (Mestrados)</b>		
DCT	Informática	0
	Ciência de Dados	3
DD	Direito: Especialização em Jurídico-políticas	189
	Direito: Espec. Ciências Jurídico-Administrativas e Tributárias	6
	Direito: Especialização em Jurídico-empresariais	12
	Ciência Jurídica Forense	51
	Direito Europeu e Comparado	14
	Relações Internacionais e Diplomacia	9
DEG	Gestão	26
	Marketing e Negócios Digitais	28
DPE	Psicologia Clínica e da Saúde	38
	Administração e Gestão da Educação	5
	Ciências da Educação	11
DTPC	Turismo e Hospitalidade	8
<b>Terceiros Ciclos - Doutoramentos</b>		
DD	Ciências Jurídicas	11
DEG	Ciências Empresariais	26
DPE	Psicologia Clínica e Aconselhamento	5

#### 4.2 Novos ciclos de estudos iniciados

No período a que respeita o presente Relatório tiveram início os seguintes ciclos de estudos:

DCT	Licenciatura em Engenharia Informática
DEG	Licenciatura em Marketing
DD	Mestrado de Relações Internacionais e Diplomacia

#### 4.3 Novos ciclos propostos à A3ES

Durante o ano letivo 2020/2021 foram submetidos à A3ES para acreditação as seguintes propostas de novos ciclos de estudos:

DCT	Engenharia e Gestão Industrial - Acreditado por 6 anos
-----	--

#### 4.4 Cursos não conferentes de grau

Neste ano de 2020-2021 realizaram-se as seguintes formações não conferentes de grau:

Departamento	Curso	Número de Estudantes
DD	Formação Aplicada em Direito do Trabalho	8
	Formação Aplicada em Registos e Notariado	16
	Preparação para o exame de acesso à Ordem do Centro de Estudos Judiciários	118
	Curso de Preparação para o exame de acesso ao Centro de Estudos Judiciários - Tribunais Administrativos e Fiscais	16
	I edição Curso de Pós-Graduação em Direito Bancário e dos valores Mobiliários	11
DPE	PG em Coaching e Mentoring: Desenvolvimento do Potencial Humano (5.ª Ed.) (nível 1)	9
DTPC	Short Master em Escanção e Mercado Global de Vinhos	

#### 4.5 Avaliação de ciclos de estudo em funcionamento

Em março de 2021 foram submetidos para avaliação/acreditação pela A3ES os seguintes ciclos de estudos:

- 1.º ciclo em Educação Social;
- 2.º ciclo em Administração e Gestão da Educação;
- 2.º ciclo em Ciências da Educação – Área de Especialização em Educação Intervenção Sociocomunitária;
- 2.º ciclo em Património Artístico, Conservação e Restauro;
- 2.ª ciclo em Património Cultural e Desenvolvimento do Território;
- 2.º ciclo em Direito Europeu e Comparado;
- 2.º ciclo em Ciência Jurídica Forense.

Durante este ano letivo foi renovada a acreditação dos seguintes ciclos de estudos:

- 1.º ciclo em Informática, acreditado por 6 anos;
- 1.º ciclo em Psicologia, acreditado por 6 anos;
- 2.º ciclo em Informática, acreditado por 6 anos;
- 2.º ciclo em Psicologia Clínica e da Saúde, acreditado por 6 anos.

#### 4.6 Gestão e autoavaliação dos ciclos de estudo

O ano letivo de 2020/2021 continuou a ser marcado pelas circunstâncias relacionadas com a pandemia Covid-19 obrigando a uma reorganização dos calendários letivos e a um esforço adicional de promoção e gestão de novos modelos de ensino.

Neste sentido promoveu-se uma ainda maior proximidade com os processos intensificando-se a monitorização do funcionamento dos cursos, nomeadamente através dos inquéritos pedagógicos e de todo o trabalho do Conselho Pedagógico, das Comissões de Curso e do Conselho Escolar em articulação com os Coordenadores de Curso e Diretores de Departamento. A realçar ainda o trabalho realizado no âmbito dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade, de que resultou o Relatório de Controlo de Qualidade semestral de todos os cursos e UC, abrangendo áreas como: a validação do cumprimento do programa por análise dos sumários; o cumprimento dos métodos de avaliação; a disponibilização da planificação das UC e dos conteúdos no MOODLE.

#### 4.7 Processo de Ensino e Aprendizagem

Um dos grandes objetivos durante este ano letivo consistiu na continuidade da formação e atualização dos docentes em diversas áreas com impacto no ensino e aprendizagem, nomeadamente na área pedagógica e curricular, mas também na área das competências sociais e pessoais. Pretendeu-se, igualmente, estimular a aquisição de competências sobre ferramentas indispensáveis às tarefas de investigação, tutoria e docência.

Os novos desafios que se nos colocaram, resultantes das circunstâncias e da necessidade de alteração de modelos de ensino/aprendizagem com recurso “forçado” ao ensino a distância, obrigaram a uma adaptação dos planos iniciais continuando a colocar na agenda a formação dos docentes na área das competências digitais, não apenas na construção do conhecimento, mas em todos os elementos implícitos na ação de ensino/aprendizagem, nomeadamente no plano da gestão das interações online.

Assim e neste sentido foram formatadas e implementadas, no âmbito do plano de formação de recursos humanos e com a colaboração do Centre for Excellence in Teaching (CET@UPT), um conjunto de cerca de 40 ações de formação como resposta a essas exigências.

Apesar da pandemia e adaptando modelos foi ainda possível promover a utilização de metodologias vocacionadas para a participação ativa dos alunos. Estimulou-se a participação dos alunos em projetos de investigação. Procurou-se dinamizar outras atividades no âmbito das unidades curriculares e desenvolver a aproximação do estudante ao mercado de trabalho (projetos em parceria, projetos de investigação-ação, entre outros). Neste âmbito foram realizadas diferentes atividades a nível das UC, nomeadamente seminários e workshops. O que foi mais afetado neste capítulo foram as visitas de estudo e as experiências de trabalho, nomeadamente através de miniestágios, assim como os estágios curriculares.



#### 4.7.1 Procura e ingresso nos ciclos de estudo

<b>1º ciclo</b>	
Concurso Institucional	Admitidos
Direito	257
Economia	28
Educação Social	12
Engenharia Informática	59
Marketing	35
Sistemas de Informação para a Gestão	8
Solicitadoria	26
Relações Internacionais	60
Gestão	315
Gestão da Hospitalidade	5
Informática	8
Psicologia	86
Turismo	14
<b>Total</b>	<b>913</b>
Concursos Especiais	Admitidos
Dupla Certificação	6
Maiores de 23	25
Titulares Cursos Superiores	64
Internacional	48
Mudança Par Instituição /curso	85
Mudança Par Instituição/cursos internacional	21
Reingresso	39

<b>Admitidos 2.º Ciclo</b>	
Direito	95
Ciência de Dados	4
Informática	1
Psicologia Clínica e da Saúde	24
Relações Internacionais e Diplomacia	15
Turismo e Hospitalidade	5
Direito Europeu Comparado	21
Gestão	10

Património Cultural e Desenvolvimento do Território	0
Administração e Gestão da Educação	5
Marketing e Negócios Digitais	22
Ciência Jurídica Forense	19
Ciências da Educação	0
Património Artístico, Conservação e Restauro	4
TOTAL	225

<b>Admitidos 3.º Ciclo</b>	
Doutoramento em Ciências Empresariais	15
Doutoramento em Ciências Empresariais	15
Doutoramento em Doutoramento em Ciências Jurídicas ramo Ciências Jurídico Civilísticas	1
Doutoramento em Ciências Jurídicas ramo Ciências Jurídico Criminais	3
Doutoramento em Psicologia Clínica e Aconselhamento	2
TOTAL	21

#### 4.7.2 Captação de alunos

Neste ano de 2020/2021 as ações de divulgação dos Cursos da UPT tiveram que, face à continuação da situação pandémica, manter o modelo já criado no final do ano transato, obrigando o gabinete de ingresso a ser criativo e a um reforço da comunicação por parte do departamento de Marketing nomeadamente nas redes sociais.

Continuamos a integrar a plataforma online da *Inspiring Future* tendo estado presentes diariamente na mesma. Foram muitos os estudantes e familiares que visitaram o nosso stand virtual e inúmeros os downloads de brochura e as visualizações de vídeo, e realizámos um número alargado de conversas com potenciais interessados.

#### 4.8 Níveis globais de satisfação dos estudantes

Promoveu-se, tal como nos anos anteriores, a realização semestral de inquéritos pedagógicos, possibilitando-se o acesso à análise dos dados colhidos, mediante consulta direta dos dados do SIUPT. Com estes inquéritos pretende-se avaliar o nível de satisfação dos estudantes com o funcionamento pedagógico das unidades curriculares, com o desempenho dos docentes e com o seu próprio desempenho.

Os inquéritos pedagógicos comportam a avaliação de 3 dimensões:

- Dimensão UC - Satisfação pedagógica do estudante com a unidade curricular
- Dimensão DOCENTE – Avaliação do desempenho do docente
- Dimensão ESTUDANTE – Autoavaliação do próprio desempenho na UC

Para o corrente ano letivo e dentro de uma dinâmica de melhoria contínua, instituíram-se algumas reformulações no enunciado das questões, relativamente ao ano anterior, de forma a melhorar a sua legibilidade por parte dos estudantes. Finalmente, e em parceria com os Serviços de Informática, mecanizaram-se os procedimentos de análise estatística dos dados.

Os Inquéritos Pedagógicos foram respondidos *online* pelos estudantes, havendo um desfase temporal previsto para o preenchimento dos Inquéritos relativos aos 1.ºs e aos 2.º/3.º ciclos de estudo

No quadro seguinte apresentam-se resultados da avaliação por curso e por docente agrupados pelos Departamentos. Apresentam-se igualmente os níveis de abstenção por Departamento. O índice de satisfação nesta dimensão, que reflete o funcionamento pedagógico das UC é positivo, tanto nos cursos de Licenciatura como nos cursos de Mestrado. Como aconteceu já em anos precedentes, as percentagens de abstenção foram muito variáveis e, nesse sentido há que tê-las em consideração quando se comparam cursos do mesmo Departamento ou de diferentes Departamentos. Os resultados semestrais são idênticos entre si e logo próximos ou mesmo iguais à média anual, pelo que é esta que aqui apresentamos, no entanto devemos referir que a abstenção no 2º semestre foi bem mais elevada e que o próprio inquérito foi mais reduzido procurando-se adaptá-lo às circunstâncias.

#### Grau de satisfação dos estudantes em relação às UC e aos docentes

Média anual para cursos e docentes associados por departamento (1-5)		
Departamentos	Cursos	Docentes
DCT	3.93	3.92
DD	3.95	4.06
DEG	3.79	3.79
DPE	4.12	4.04
DTPC	3.98	3.94

Não obstante os condicionalismos pedagógicos impostos pela situação de confinamento, as médias denotam a manutenção de uma opinião positiva dos estudantes relativamente à qualidade da formação.

Em síntese poderemos realçar que os valores médios calculados para a satisfação pedagógica dos estudantes com as unidades curriculares e com o desempenho dos docentes manifestam valores próximos entre os Departamentos e bastante similares relativamente a outros anos, o que denota a continuidade de uma apreciação manifestamente positiva relativamente ao ensino ministrado na UPT. Se bem que se possam apontar algumas discrepâncias na média de avaliação dos cursos, os valores mais elevados referenciam-se, regra geral, aos cursos de 2º e 3º ciclos, sendo que estes resultados confirmam a adequação do seu perfil curricular e pedagógico às necessidades de especialização e expectativas expressas dos formandos.

## 4.9 Sucesso escolar

### 4.9.1 Recursos, estratégias e ações

Mais uma vez a Reitoria elegeu a promoção do sucesso escolar e o combate ao abandono como uma das suas principais preocupações, tal como expresso no Plano de Atividades para este ano. Para tal, foram desenvolvidos vários recursos, estratégias e ações, com diferentes intervenientes e a diferentes níveis.

O Conselho Pedagógico (CP), em articulação com a Reitoria e com as Direções de Departamento, continuou a analisar e a delinear procedimentos de auscultação dos níveis globais de satisfação dos estudantes e a otimizar as condições pedagógicas facilitadoras do sucesso do ensino/aprendizagem. Neste sentido promoveu a aplicação de inquéritos pedagógicos junto dos estudantes, assim como, a realização de reuniões regulares com diretores de departamento e coordenadores de curso com o objetivo de identificar dificuldades e ajustar, quando pertinente, as UC e suas metodologias.

Um dos grandes riscos em consequência da pandemia, para além dos aspetos de saúde física e potenciais contágios, dizia precisamente respeito à possível reação dos estudantes às novas metodologias de ensino/aprendizagem e à consequente distanciamento social, e suas implicações na saúde psicológica.

Neste sentido manteve-se ativa a equipa multidisciplinar designada de “Saúde”, envolvendo vários colaboradores de diversos setores: reitoria, serviços académicos, recursos humanos, departamento jurídico, informática e Gabinete de Apoio ao Aluno, disponível, praticamente, 24 horas por dia promovendo o acompanhamento, na hora, de todos os estudantes afetados ou potencialmente afetados pela COVID e mesmo monitorizando o desenvolvimento de cada caso. Em complemento e no seguimento dos contactos os estudantes recebiam as indicações necessárias para a continuação da frequência letiva, reprogramação de avaliações e contactos com docentes.

O GAA desempenhou aqui um papel fundamental tendo tido lugar um elevado número de atendimentos e realizado 2 Webinars com o objetivo de munir os estudantes com competências que os ajudassem a lidar com a pandemia e suas ameaças. Neste âmbito foram abordados vários temas de que são exemplo: “Como me adaptar em tempos de pandemia?”, “ansiedade perante avaliações” e “como planear a carreira e criar propostas de valor face aos atuais desafios”.

Em paralelo continuou-se a procurar promover o desempenho e desenvolvimento integral dos estudantes através de várias outras ações, tais como:

- Oferecer aos alunos atividades extracurriculares para desenvolver as competências pessoais e interpessoais;
- Envolver os bons alunos em atividades do departamento;
- Promover as bolsas de iniciação à investigação;
- Motivar os estudantes para os projetos de investigação e para o desenvolvimento de Projetos;
- Motivar os estudantes para o empenho em trabalhos extracurriculares que permitam o desenvolvimento pessoal, da sua aprendizagem e da inserção no mercado de trabalho;
- Estimular o trabalho dos núcleos de estudantes;

- Manter o Observatório dos Estudantes da UPT.

No quadro seguinte procura-se dar uma imagem dos resultados de todo este trabalho no sentido do sucesso escolar no final deste ano letivo.

## RESULTADOS

Curso	Tempo médio de conclusão do curso	Taxa de abandono	Classificação média dos diplomados
<b>1º Ciclo</b>			
Direito	4,23	11,26%	13,9
Relações Internacionais	3 (Especialização em Diplomacia e Estudos de Área) 3,83 (Minor em Gestão)	18,07%	14,7 (Especialização em Diplomacia e Estudos de Área) 13,2 (Minor em Gestão)
Solicitadoria	3.90	13,33%	12,0
Gestão	3.63	1.85%	14.2
Economia	4	3.22%	13.5
Marketing	n.a	n.a	n.a
Educação Social	3.33	16.67%	15.6
Psicologia	3.31	8.70%	14.0
Engenharia Informática	-	-	-
Informática	4,25 anos	0%	13,25
Gestão e Sistemas de Informação	3,5 anos	0%	14,5
Turismo	3 anos	9.09%	
Gestão da Hospitalidade	3 anos	8.33	
<b>2º Ciclo</b>			
Direito	2.76	49.21%	15.15

Ciência Jurídica Forense	3.57	15.69%	15.2
Direito Europeu e Comparado	1 ano (parte curricular)	21.43%	N/A
RI e Diplomacia	1 ano (parte curricular)	N/A	N/A
Gestão	2.5	0.78%	16.0
Marketing e negócios digitais	3.2	0.28%	15.2
Administração e Gestão da Educação	1.00	36.36%	15.0
Ciências da Educação – Área de Especialização em Educação e Intervenção Sociocomunitária	2.00	80.00%	12.0
Informática	-	-	-
Ciência de Dados	-	-	-
Turismo e Hospitalidade			
3.º ciclo			
(1) Estudos em Direito	Não existem ainda diplomados	71.43%	N/A
Ciências Empresariais	n.d	n.d	n.d
Doutoramento em Psicologia Clínica e Aconselhamento	Não existem ainda diplomados		

#### 4.9.2 Atividade do Gabinete de Apoio ao Aluno

Neste ano atendendo às circunstâncias da pandemia o GAA teve um papel relevante e como atividade preponderante a sua participação na equipa “saúde” tendo assumido a gestão de todo o processo de encaminhamento da própria linha, assim como a gestão de emails e telefonemas, acompanhamento psicológico e todo o processo administrativo subjacente.

Em paralelo ainda foi possível realizar, com grande empenho, o projeto CAREER’s, desta feita através de uma plataforma online externa dado que no ano anterior teve o mesmo que ser cancelado pelo início da pandemia e que muito trabalho e dedicação tinha já tido lugar.

Além do projeto CAREER’s tiveram lugar os webinários:

- Ansiedade perante as avaliações. Como me adaptar em termos de pandemia;
- Como planear a carreira e criar propostas de valor face aos atuais desafios;
- Formação Curriculum Vitae.

Foi possível manter, embora com restrições, o atendimento personalizado centrado principalmente na elaboração de CV e simulação de entrevista.

#### 4.10 Atividades realizadas no âmbito dos Departamentos e Unidades curriculares

Estas atividades são assumidamente uma componente fundamental da formação dos estudantes, quer ao nível da própria componente da formação específica em que se centra a sua aprendizagem, quer ao nível de outras componentes que igualmente consideramos centrais na ação da universidade na formação dos seus estudantes como cidadãos ativos e responsáveis a nível pessoal, social e comunitário. Estas atividades são desenvolvidas no âmbito das Unidades Curriculares promovendo aulas abertas, seminários, visitas de estudo e a participação em projetos de investigação aplicada e também em projetos de proximidade com a comunidade envolvente. Para o efeito são sempre convidados profissionais de reconhecido mérito e contamos com a colaboração de empresas e organizações parceiras.

No contexto dominante em todo este ano letivo também esta atividade foi adaptada tentando-se ultrapassar as impostas restrições através de ações por videoconferência o que possibilitou inclusive um maior número de realizações, muito tendo a agradecer a todos os participantes quer profissionais, quer docentes, quer estudantes.

Apresentam-se, seguidamente, as diferentes ações realizadas por departamento:

#### Departamento de Direito

##### Seminários/Aulas Abertas

Aula Aberta - Título: "The International Nuclear Non-Proliferation Regime"	Dra. Ana Catarina Soares
Aula Aberta - Título: "Food and Health Security: what are the possibilities?"	Dra. Nélia Catarina Neves
Mesa Redonda: Título: "Mesa-redonda: O alargamento e a política europeia de vizinhança como políticas externas da União"	Oradores: Profª Drª Vanda Amaro Dias e Prof. Doutor Pascoal Pereira
Aula Aberta: Título: "Asia-Pacific views on UN Peacekeeping and applying a R2P lens to North Korea"	Mestre Rita Durão (FLUP)
"A previsibilidade da Rússia de Putin"	Dra. Sónia Sénica
"A nova relevância política da China, Índia, Turquia e Irão no contexto da multipolaridade anárquica"	Prof. Dr. Tiago André Lopes
"Política externa portuguesa: uma história remota"	Dra. Cíntia Martins
"Geopolítica dos recursos naturais no contexto da crise ambiental global"	Dra. Viviana Paola López Páez
"Olhares críticos sobre a geopolítica"	Dr. Paulo Barata
"Globalização, logística e geopolítica"	Dr. Franco Tomassoni
"As relações internacionais da Venezuela: democracia, socialismo e pós-Chavismo"	Dra. Maria Correia
"Brasil e Argentina em disputa: desenvolvimento, regionalismo e hegemonia"	Dra. Rebeca Ávila
"Cuba e os desafios da política externa: Guerra Fria, Terceiro Mundo e a Revolução depois de Castro"	Dra. Rebeca Ávila
"O terrorismo e a radicalização violenta na atualidade",	Cátia de Carvalho
"A União Africana e a Justiça Internacional: tendências"	Rui Garrido
A estratégia global da UE: desafios presentes e futuros	Evanthia Balla
70 Anos após a sua fundação: A NATO ainda é relevante?	Ministro da Defesa Nacional, João Gomes Cravinho

70 Anos após a sua fundação: A NATO ainda é relevante?	Representante Permanente de Portugal junto da NATO, Embaixador Pedro Costa Pereira
Aula Aberta dedicada ao tema “Mediação em tempos de crise”	Dra. Lavinia Cavalcanti, Professora na Faculdade de Direito da Universidade Federal de Alagoas – UFAL, a
Aula Aberta, dedicada ao tema Apoio ao sobreendividamento	
Aula Aberta “Plano Especial de Revitalização”, lecionada pela a 03/05/2021	Dr. Miguel Cunha Machado, ex-aluno da Universidade Portucalense, e advogado na Cerejeira Namora, Marinho Falcão & Associados
Seminário: Insolvência do empregador e os direitos dos Trabalhadores	Doutora Maria João Machado, da ESTG-IPP
Seminário: “IR perspectives on the changing world order: Rising powers and the US”	Didem Buhari, Izmir University
Seminário: “Problem solved? The geneology of Macedonian-Greek dispute over the name issue”	Premysl Rosulek, University of West Bohemia
Seminário: “A jurisprudência do TEDH em matéria de saúde humana”, Eva Dias Costa, UPT	Eva Dias Costa, UPT
Seminário: ‘A Parceria Oriental: entre a Rússia e a União Europeia’,	Alena Vysotskaya, UM
“Drones: a transformação da guerra?”	Profª Drª Sarah da Mota
“Tecnopolítica, Informação e Mobilização Política”	Profª Drª Sofia José Santos
“Challenges for Public Policy in an era of disruptive technologies”	Sónia Teixeira LIAAD INESC-TEC - Universidade do Porto
Título: “meuParlamento.pt: Parliament in your pocket ?”	Nuno Moniz (LIAAD INESC-TEC & Faculdade de Ciências da Universidade do Porto)
A União Europeia como ator global num mundo em mudança: o contributo do Serviço Europeu de Ação Externa	Profª Drª Vanda Amaro Dias
Segurança num mundo em mudança,	Bruno Reynaud Sousa
Aula Aberta: “A diplomacia económica é política. Interesses, objectivos e actores”	Orador: Pedro Ponte e Sousa, UPT
Aula Aberta: “História Oral e Memória: potencialidades e adversidades”	Prof. Dra. Ana Sofia Ferreira
Aula Aberta: “Análise da Imprensa da Coreia do Norte: Ideologia Juche e o Programa Nuclear”	Mestre Rita Durão (Faculdade de Letras da Universidade do Porto)



### Atividades em Parceria

Conferência “DSPA INSIGHTS [WEEK] 2020” Digital edition	14-18 dezembro 2020	Organização: DSPA UPT parceiro institucional da DSPA
Moot Court de DIP		
Moot Court em Direito da União Europeia		

### Outras Atividades

- Evento comemorativo dos 72 anos da NATO: "72 anos após a sua fundação: A NATO ainda é relevante?", organizado por Departamento de Direito e o IJP em parceria com a Comissão Portuguesa do Atlântico – 5 e 7 de abril de 2021;
- Webinar A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias” - uma reflexão Luso-Brasileira- organizado pelo IJP e Departamento de Direito- 21 de abril de 2021
- Congresso de Direito Processual Civil – Os desafios do desenvolvimento sustentável global e digital, organizado pelo IJP e Departamento de Direito- 20 e 21 de maio de 2021;
- Ciclo de Seminários “Desafios à Governação Internacional no séc. XXI”, organizado pelo IJP, Departamento de Direito e Mestrado em RI e Diplomacia- 15 e 29 de abril, 9 e 16 e 17 de junho de 2021;

### Departamento de Ciência e Tecnologia

#### Seminários/Workshops

Ciclo de Seminários “Os Caminhos da Ética” Organização: Prof. Paulo Morais, DCT	Ética Política e Legitimidade Democrática João Paulo Batalha, Presidente da Direção Transparência e Integridade
Ciclo de Seminários “Os Caminhos da Ética” Organização: Prof. Paulo Morais, DCT Ciclo de Seminários “Os Caminhos da Nação” Organização: Prof. Paulo Morais, DCT	Caminhos da Ética em Tempo de Pandemia Miguel Guimarães, Bastonário da Ordem dos Médicos
	A ética no erro e na imperfeição Rui Marques, Professor na Universidade do Minho
	Economia, Democracia e Ética José Roquette, Presidente dos Conselhos de Administração das empresas do grupo Esporão
Ciclo de Seminários “Os Caminhos da Nação” Organização: Prof. Paulo Morais, DCT	Portugal: o desejável no pós-covid Luís Portela, Médico e Empresário, Chairman da BIALL

Webinar Perspetivas em Ciências de Dados	Rui Machado, Gestor de Engenharia de Dados no Facebook
Webinar Perspetivas em Ciências de Dados	Vítor Santos, Professor Auxiliar na NOVA IMS
Webinar Perspetivas em Ciências de Dados	Manuel Pérez Cota, Professor e Investigador da Universidade de Vigo
Workshop Soft Skills “Quais as soft skills mais valorizadas no Mercado de IT e como é que os estudantes podem ganhar/adquirir essas competências?”	Sofia Videira, Marta Rodrigues e Leonor Godinho, IT Sector
Webinar Perspetivas em Ciências de Dados - À conversa com João Manuel R.S.Tavares	João Manuel R. S. Tavares, Professor e Investigador da FEUP
Webinar Perspetivas em Ciências de Dados - À conversa com... Paulo Novais	Paulo Novais, Professor Catedrático de Ciência da Computação do Departamento de Informática da Escola de Engenharia da Univ. do Minho e investigador do Centro ALGORITMI
Workshop Power BI	Organização: NEDIUP Formadores: DevScope
Webinar Perspetivas em Ciências de Dados	Ramiro Gonçalves, Professor Associado com Agregação na UTAD e investigador integrado no INESC TEC
4th DCT Virtual Week - A cup of tea with scientists - “Informática biomédica e ciência de dados: estado atual e perspetivas futuras	Prof. José Machado, Professor Associado com Agregação do Departamento de Informática da Universidade do Minho
4th DCT Virtual Week - A cup of tea with scientists - “Como tornar as cidades tecnológicas através das comunicações: o caso de uso do laboratório vivo tecnológico em Aveiro”	Prof. Susana Sargento, Professora Catedrática na Universidade de Aveiro e Investigadora Sénior do Instituto de Telecomunicações
4th DCT Virtual Week - A cup of tea with scientists - “Inteligência Artificial: Aplicações, Implicações, Especulações”	Prof. Arlindo Oliveira, Professor Distinto do Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa, Presidente do INESC, Administrador não executivo da Caixa Geral de Depósitos e Investigador do INESC-ID.
4th DCT Virtual Week - A cup of tea with scientists - “Máquinas Éticas”	Prof. Luís Moniz Pereira, Professor Catedrático emérito do Departamento de Informática da Universidade Nova de Lisboa e membro integrado do seu NOVA Laboratory for Computer Science and Informatics.

## Atividades em Parceria

Conferência “DSPA INSIGHTS [WEEK] 2020” Digital edition	Organização: DSPA UPT parceiro institucional da DSPA
International IT and Business week 2021 – Online Dutch Design Charrette	Organização: Fontys University of Applied Sciences, Eindhoven Holanda e UPT
Ciclo Webinars Tech O' Clock (IT Sector)   "Scrum na Prática com DevOps", "Como Automatizar Testes de API's com Postman", "ReactJS", "Das User Stories aos Test Cases", "Aplicações iOS" e "Push Notifications e Deep Links"	Organização: IT Sector, empresa parceira da UPT

## Outras Atividades

Sessão Institucional de Boas-Vindas, Programa de Acolhimento aos alunos 1º ano	Armando Jorge Carvalho, Presidente do Conselho de Administração; Sebastião Feyo de Azevedo, Reitor; Bruno Cruz, Presidente da Associação de Estudantes; Fernando Pimenta, Canoísta e Campeão Mundial de Canoagem (K1 5000)
Chamada de participação de alunos do 2º e 3º anos dos cursos de Informática, SIpG, Gestão e Economia	International IT and Business week 2021 – Online Dutch Design Charrette
Sessão de esclarecimentos Erasmus + (estudantes)	Organização: GRI
Feira Emprego Careers UPT 2021	Organização: GAA, UPT

## Departamento de Economia e Gestão

### Seminários e Workshops

Seminário "A ISO 9001 como ferramenta de gestão estratégica"	Raquel Silva. Doutoranda em Engenharia Química na Universidade de Aveiro.
Workshop da Psicologia das Organizações	Artur Delgado, Docente da Universidade Portugalense. Organização: NEGE.
Online Break with NEGE	Mariana Banazol, Head of Marketing, Too Good to Go. Organização: NEGE.
Ciclo de Seminários “Digitalização das Organizações: Estudos de Casos”	Jorge Santos Silva, Diretor de Investimentos do Vitol Group e Diretor não executivo do Grupo Manuel Champalimaud. Organização: DEG e REMIT
Seminário "Focus-group como método de investigação preparatório de um estudo quantitativo	Fernando Torre, Doutorando na Universidade Portugalense.
Seminário “Gestão da Qualidade ISO 9001:2015 – Contextualização prática”	Natacha Silva, docente da Universidade Portugalense.
Webinar “What’s next? Desafios da Internacionalização das empresas da Cultura e da fileira Criativa”	Roberta Medina, Vice-Presidente do Rock in Rio, Sérgio Vieira, Administrador da Santoso, Dinis Sousa, Diretor Artístico da Orquestra XXI e Maestro Titular da Royal Northern Sinfonia, e Nuno Bernardo, Autor e Produtor de Cinema e

	TV. Organização: DEG Projeto IEcPBI e REMIT.
"Ferramentas Lean: Aplicação prática"	Antonieta Lima, docente da Universidade Portucalense.
What's next? Desafio da Sustentabilidade – Resposta das empresas nacionais"	Anabela Bento, Business Development Manager da ISQ; Pedro Maria Barbosa, Diretor de Viticultura da Aveleda; João Pedrosa Rodrigues, Vice-presidente da Associação Têxtil e Vestuário de Portugal; Mónica Monteiro, Diretora de Planeamento, Gestão e Sistemas de Informação da Lipor e docente da UPT. Moderação: Shital Jayanttilal, Diretora do DEG. Organização: DEG e Projeto IEcPBI do REMIT
"Estratégias de Internacionalização da Jomafe – os desafios do Brexit e da COVID 19"	José Manuel Ferreira, Administrador da Jomafe.
Ciclo de Seminários "Caminhos da Ética": <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganância e Medo</li> <li>• Ética Política e Legitimidade Democrática</li> <li>• Fraude e Corrupção: A Prevenção durante a Pandemia</li> <li>• Esqueço a Chave na Porta e Ninguém Entra?</li> <li>• Mercado: Lucro ou Serviço</li> <li>• Os caminhos da Ética em Tempos de Pandemia</li> <li>• A Ética no Erro e na Imperfeição</li> </ul>	Balkrishna Maganlal João Paulo Batalha Óscar Afonso Eduardo Vítor Rodrigues José Manuel Moreira Miguel Guimarães Rui Marques
Ciclo de Seminários "Caminhos da Nação": <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os Desafios da Justiça e a Transição Digital;</li> <li>• Pandemia: impactos na Saúde, nos Direitos Humanos e nas Democracias</li> <li>• Economia, Democracia e Ética</li> <li>• Portugal: o Desejável no Pós-Covid</li> </ul>	Joana Marques Vidal Fernando Nobre José Roquete Luís Portela
Aula Aberta "À conversa com..."	Sérgio Viana, Diretor-Geral da Clipóvoa.
Aula Aberta "À Conversa com..."	Luís Vicente, Business Development Diretor, Banco CTT.
Aula Aberta "À Conversa com..."	João Abreu, Crispim & Abreu, General Manager.
Aula Aberta "À Conversa com..."	Nuno Dantas Melo, Founder and CMO, Musa.
Aula Aberta "À Conversa com..."	Francisco Pimentel, Sonae SR Executive Board Member & Managing Director MO Fashion
"Dairy Data Analytics: dados em explorações leiteiras com Power BI"	Paulo Lobo Santos, Consultor. O Webinar decorre no âmbito da unidade curricular "Sistemas de Informação para

	a Gestão" do 3º ano da licenciatura em Gestão.
Seminário "A ISO 9001 como ferramenta de gestão estratégica"	Raquel Silva. Doutoranda em Engenharia Química na Universidade de Aveiro.
Ciclo de Seminários "Digitalização das Organizações: Estudos de Casos"	

### Outras Atividades

Desde 2016 o DEG associou-se a uma rede de IES europeias (projetos BusIT weeks) no âmbito da qual os parceiros organizam um projeto internacional para estudantes num tópico específico. Este ano e devido ao contexto pandémico o programa (que já contava com alunos do DEG e do DCT) não foi possível realizar-se, como estava planeado. O projeto visa a implementação de novas tendências ou desenvolvimentos na área de TI num negócio e o desenvolvimento de competências de empreendedorismo e trabalho cooperativo em equipas multidisciplinares e internacionais e esperamos poder retomar (se as condições de saúde assim o permitirem) no próximo ano letivo.

O DEG participou, com uma equipa no Global Management Challenge, alunos demonstraram entusiasmo e empenho e será uma atividade para continuar e incrementar no próximo ano.

## Departamento de Psicologia e Educação

### Seminários e Workshops

Organização da Semana da Psicologia e da Semana da Educação:

Palestras e mesas redonda sobre temas atuais em Educação e Psicologia;

Workshops de formação em temáticas de relevância para os intervenientes;

Apresentação de trabalhos de investigação em curso por parte dos estudantes das duas áreas científicas.

### Outras Atividades

- Orientações de dissertações de mestrado fora da UPT
- Orientação de teses de doutoramento fora da UPT
- Participação em Júris Científicos, como arguente
- Palestras a convite em eventos científicos e/ou dirigidos à comunidade, nacionais ou internacionais
- Membros de organizações da especialidade:
  - Membro da COST Action CA18138 – Research Innovation and Sustainable Pan-European Network in Peripartum Depression Disorder (Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Conde)

- Membro da Equipa do Observatório de Autoavaliação de escolas (Prof.<sup>a</sup> Doutora Marta Abelha)
- Membro Fundador da Red Iberoamericana de Investigación para la Calidad de la Educación Superior (Prof. Doutor Eusébio Machado)
- Membro de Conselho Jurisdicional da Ordem dos Psicólogos Portugueses (Prof.<sup>a</sup> Doutora Alexandra Araújo)

## Departamento de Turismo, Património e Cultura

### Seminários/ Aulas Abertas/Workshops/Visitas de Estudo/Trabalho de Campo

Webinar com o tema: 'Impactos socioculturais do turismo.	Medéia Veríssimo e Helena Albuquerque Convidados: Alan Guizi, professor da Universidade Anhembi, Morumbi, Brasil; Ivana Stevic, investigadora GOVCOPP, Universidade de Aveiro Edmilson Miranda Jr, Programa Doutoral em Estudos Culturais, Universidade de Aveiro
Visita ao centro do Porto, como componente do trabalho prático – 'Turismo em tempos de pandemia – Olhares sobre a cidade do Porto.'	Medéia Veríssimo e Helena Albuquerque
Webinar sobre o Parque de Aventura Diver Lanhoso	Helena Albuquerque
Seminário: Os desafios de gestão das Agências de Viagens e Operadores Turísticos	Helena Albuquerque e Marília Durão Orador convidado – Rui Pinto Lopes, CEO da Pinto Lopes Viagens
Seminário 'Como fazer um pitch de sucesso'	Marília Durão Orador convidado – Norberto Amaral, Distinguished Toastmaster, Organizador e e anfitrião do TEDxPorto
Seminário: Papel das Destination Management Companies na gestão de destinos turísticos	Marília Durão e Helena Albuquerque Orador convidado – Eva Cibereová, responsável do Departamento de Incoming da Pinto Lopes Viagens
Atividade de geocaching	Helena Albuquerque com o objetivo de compreender a importância da localização e da orientação em Geografia
Introdução aos serviços da biblioteca. Bases de dados para fins de investigação	Makhabbat Ramazanova
Sessão de apresentação da Empresa 'Feel the Land'	Com Ana Patrícia Garcez (empresa 'cliente' dos projetos práticos a serem desenvolvidos pelos alunos)
Webinar sobre o projeto Lobo e Homem – Parque Nacional Peneda-Gerês	Helena Albuquerque
Seminário desafios que se colocam à gestão de destinos turísticos (2 tipologias diferentes de destinos)	Marília Durão oradoras convidadas: Margarida Silva, da Universidade de Aveiro/GOVCOPP e Mariamo Abdula, da Universidade Eduardo Mondlane, Moçambique

Sessão inaugural do Mestrado de Património Artístico, Conservação e Restauro com visita técnica ao Centro de Conservação e Restauro da UPT	Fátima Matos Silva
Métodos quantitativos em turismo e hospitalidade. Estudos de caso.	
Seminário 'Projeções financeiras e estratégias de investimento'	Marília Durão Oradora convidada – Joana Santos, Gestora de Projeto Grupo CH
Webinar Gestão de relacionamento com o cliente	Medéia Veríssimo e Marília Durão Oradores convidados – Marx Costa e Andrea Nery, Professores da Universidade Uninassau, Brasil
Visita guiada ao Centro de Divulgação Aeronáutica de Matosinhos, com Fábio Ribeiro	Joana Alegria Quintela Conhecer aspetos técnicos ligados ao setor da aviação
Saída de campo para recolha de dados	Helena Albuquerque
Práticas de bem-estar e motivação nas organizações	No âmbito do trabalho da UC pede-se aos estudantes que contactem e entrevistem (de preferência online) os responsáveis por negócios na área da hospitalidade no sentido de perceber as práticas organizacionais com vista à promoção do bem-estar, satisfação, felicidade e motivação dos colaboradores.
Compreender a organização e a dinâmica de uma empresa de Animação Turística.	Joana Alegria Quintela
Apresentação dos modelos/planos de negócio desenvolvidos pelos estudantes –	Marília Durão Sessão com 3 convidados: Carla Vaz (Diretora Comercial da Douro Azul), Vasco Sousa (Co-fundador da Aliados Consulting) e João Mota Freitas (Gestor de empresas)
"Biblioteca da UPT": Introdução aos serviços da biblioteca - Bases de dados para fins de investigação	
Seminário/Webinar "Caminhos de Compostela: o peregrino em processo de patrimonialização"	Fátima Matos Silva
5º Seminário/Aula Aberta de Investigação em Turismo e Conservação do Património Cultural Desafios da Investigação em Património Tourism, economics, climate and energy: multidisciplinary researches Apresentação e debate dos projetos de investigação dos Mestrados.	Profa. Doutora Ana Fragata – Investigadora da Universidade de Aveiro Prof. Doutor Aon Waqas – Investigador do <a href="#">University College Cork</a> , Irlanda e Membro da AERNA (Spanish-Portuguese Association of Environmental Economics) Madrid, Espanha Seminário de apresentação de projectos de investigação com vista à dissertação, projecto ou estágio pelos alunos dos Mestrados em Turismo e Hospitalidade e Património Artístico, Conservação e Restauro.
Seminário sobre os Principais fatores de deterioração do património arquitetónico e integrado	Dr. Artur Jaime Duarte – Técnico de Conservação e Restauro
Seminário sobre os Fatores de degradação do património azulejar e cerâmico	Dr. Nuno Farinhote – Responsável pelo Centro de Conservação e

	Restauro da Universidade Portucalense
Seminário/Webinar Introdução aos Sistemas de Informação Geográfica (SIG) georreferenciada; Acesso a repositórios de dados geográficos	Dr. Hugo Pires
Apresentação do paper "Determinantes do consumo de água no setor turístico"	
Visita virtual ao Museu Soares do Reis	
Seminário: Património Arqueológico de <i>Bracara Augusta</i> : investigação, conservação e valorização Uma abordagem à Investigação do Património Arqueológico de <i>Bracara Augusta</i> . O Museu Regional de Arqueologia D. Diogo de Sousa: Preservar e valorizar para o Público	Prof. Doutora Fátima Matos Silva – Coordenadora do Mestrado em Património Artístico, Conservação e Restauro; Prof. Doutora Ana Fragata – Investigadora GeoBioTec da UA / Docente da UPT; Prof. Doutor Jorge Ribeiro – Investigador Lab2PT da UM Dra. Isabel Silva – Directora do Museu Regional de Arqueologia de D. Diogo de Sousa
Seminário/ Webinar Aplicação prática de SIG no âmbito do Património Cultural -	Dr.Hugo Pires - Projeto SIG a desenvolver pelos participantes com recurso a software e dados gratuitos (QGIS e Google Earth).
6º Seminário/Aula Aberta de Investigação em Turismo e Conservação do Património Cultural. imagem da cidade e a salvaguarda do património Tourism collaboration from a Network Analysis perspective. Case study on tourism in Romania  Apresentação e debate dos projetos de investigação dos Mestrados.	Seminário de apresentação de projectos de investigação com vista à dissertação, projecto ou estágio pelos alunos dos Mestrados em Turismo e Hospitalidade e em Património Artístico, Conservação e Restauro. Fátima Matos Silva e Makhabbat Ramazanova Martha Tavares – Investigadora do CITAR da Universidade Católica Portuguesa. Alexandra Cehan – Doutoranda em Geografia Humana na Universidade de Iasi, Roménia, "Alexandru Ioan Cuza".
Apresentação do projeto SKILLS, "Boosting Tourism Business Growth through Higher Professional Education",	Makhabbat Ramazanova Dra. Sanna-Mari Renfors, SAMK, Satakunta University of Applied Sciences (Finland)
Webinar de apresentação do projeto Creatour e de discussão das potencialidades das atividades de Turismo Criativo	Marília Durão
Apresentação "How to develop academic skills",	Makhabbat Ramazanova Dr. Mohsin Javed, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíne (Czech Republic)
Sessão À Conversa com... Sónia Nogueira, Fundadora e Gerente na empresa Just Natur, empresa de alojamento local e animação turística	Marília Durão
Webinar "Determinantes do turismo. Modelo gravitacional	Makhabbat Ramazanova Dr. Husen Ibragimov, Universidade de Alicante (Espanha)
Webinar: Gastronomia como património turístico-cultural	Helena Albuquerque Médeia Verissimo



Palestra: As potencialidades da aplicação da Metodologia Scrum e da utilização da ferramenta educativa Trello nos projetos dos alunos	Marília Durão Isabel Oliveira (Instituto Politécnico de Viseu)
Apresentação da empresa <i>Inn Esposende</i> (com Pedro Corte Real, sócio-fundador) para a qual os estudantes elaborarão um plano estratégico e de comunicação, organizada no âmbito das UCs de Organização e Gestão de Empresas Turísticas e de Relações Públicas e Comunicação (1º ano, Lic. Turismo)	Marília Durão Medéia Veríssimo
Webinar: "Responsabilidade Social das Empresas - o caso da Universidade Portucalense" Compreender a importância da Responsabilidade Social a nível empresarial e institucional.	Joana Alegria Quintela Doutora Ana Sílvia Albuquerque
Tendências na Gastronomia	Helena Albuquerque Médeia Veríssimo
Webinar: "Itinerários Fotográficos - Experiências globais"	Joana Alegria Quintela Vitor Costa, Fundador da Fotoadrenalina).
Vineyards and wines in Portugal	Helena Albuquerque Médeia Veríssimo
Webinar "Desenvolvimento e implementação de projectos: perspectiva internacional".	Makhabbat Ramazanova Orador: Dr. David Luigi Fuschi, Professor na Universidade de Coventry, Reino Unido
Aula prática de cozinha realizada em conjunto com os alunos da SUNY - State University of New York	Marília Durão Orientação do Chef Renato Cunha e do Dr. Luís Rocha,
Apresentação do projeto EURICA "Preservação e digitalização da gastronomia europeia",	Makhabbat Ramazanova
Webinar/Workshop: "Tendências na promoção do Bem-estar - o Yoga do Riso" Identificar produtos inovadores a incorporar na gestão de unidades de saúde e bem-estar.	Joana Alegria Quintela Dr.ª Mónica Teixeira, Embaixadora e Líder da "Academia do Riso - Yoga do Riso Corporativo"
Webinar: Quinta da Covela Experience	Helena Albuquerque Médeia Veríssimo
Webinar "Uma Estratégia de Branding para o Vinho do Porto"	Marília Durão Dr. Carlos Coelho- Fundador e Presidente da Ivity Brand Corp, organizado pelo Senhor Vice-Reitor, o Prof. Dr. Carlos Melo Brito,
Webinar "Procura e Determinantes do Turismo"	Makhabbat Ramazanova Dr. Husen Ibragimov, Universidade de Alicante (Espanha)
Apresentação do projeto TOURIST "Competence centres for the development of sustainable tourism and innovative financial management strategies to increase the positive impact of local tourism in Thailand and Vietnam",	Makhabbat Ramazanova Dr. Rene WE, FH JOANNEUM Gesellschaft mbH (Austria)
Webinar dinamizado pelo Nehotur: O processo de escolha do curso, estágios e mestrado – testemunho de Bárbara Gomes	Jorge Marques Joana Quintela Medéia Veríssimo Marília Durão
Planeamento e desenvolvimento turístico: o papel dos stakeholders na tomada de decisão	Makhabbat Ramazanova apresentado por Jorge Marques

Webinar “Planeamento e desenvolvimento do turismo: Aplicação da metodologia Delphi”,	Makhabbat Ramazanova Dr. Jorge Marques, Universidade Portugalense (Portugal)
Apresentação “Objetivos de desenvolvimento sustentável e Turismo”,	Makhabbat Ramazanova Dr. Hossein Olya, Universidade de Sheffield, (Reino Unido)
Apresentação dos trabalhos práticos (plano de estratégico e de comunicação) desenvolvidos pelos alunos de Organização e Gestão de Empresas Turísticas e de Relações Públicas e Comunicação (1º ano, Lic. Turismo) para a empresa <i>Inn Esposende</i> – com presença do sócio-fundador, Pedro Corte Real	Marília Durão Medéia Veríssimo
Património Artístico Religioso Integrado	Isabel Freitas; José Manuel Tedim
Métodos de Investigação aplicados ao turismo sustentável	Makhabbat Ramazanova Jorge Marques Husen Ibragimov – Investigador da Universidade de Alicante, Espanha
Seminário Comemorativo do <i>Dia Internacional dos Monumentos e Sítios</i> – organização da DGPC (Direção Geral do Património Cultural) Revestimentos tradicionais de cal - conhecer para preservar: desafios para a sua conservação e restauro	Fátima Matos Silva Isabel Freitas Doutora Martha Tavares – Investigadora do CITAR  ABERTO AO PÚBLICO
Seminário FOTOGRAMETRIA I: Introdução à Fotogrametria. Criação de modelos 3D fotorealistas	Fátima Matos Silva Luis Bravo Pereira Hugo Pires
O azulejo histórico e a sua conservação e restauro	Isabel Freitas Doutora Sílvia Pereira
Visita de estudo/Trabalho de campo - Braga Museu Regional de Arqueologia de D. Diogo de Sousa e Laboratórios de conservação e Restauro Termas e Teatro Romanos de Braga Fonte do ídolo	Ana Fragata
SEMINÁRIO FOTOGRAMETRIA II: Fotogrametria. Aplicação prática	Fátima Matos Silva Luis Bravo Pereira Hugo Pires
<i>Seminário Comemorativo do Dia Internacional dos Museus: O futuro dos museus: recuperar e reimaginar</i> A interpretação do românico através de novas experiências   Os centros interpretativos da Rota do Românico O MMIPO - Museu e Igreja da Misericórdia do Porto	Fátima Matos Silva Patrícia Remelgado Rosário Correia Machado - Diretora da Rota do Românico José Ferreira e Silva - Responsável pela área de estudos e investigação do MMIPO ABERTO AO PÚBLICO
Telas de armar e telas de altar	Isabel Freitas Nuno Farinhote – Coordenador do Centro de Conservação e Restauro da UPT
Webinar “The Wellness Asset for the Portuguese Hospitality” organizado pela ABC Sustainable Luxury Hospitality	Marília Durão
A comunicação do Património Cultural e os museus virtuais: relatos e experiências	Fátima Matos Silva Doutora Clotilde Avellar - PHD em Ciência da Informação: ABERTO AO PÚBLICO

CREATOUR International Webinar "Highlighting distinctiveness: Connecting travel to community and sense of place"	Marília Durão
Seminário/Aula Aberta de Investigação em Turismo e Conservação do Património Cultural	Fátima Matos Silva e Makhabbat Ramazanova Apresentação de projetos de investigação com vista à dissertação, projeto ou estágio pelos alunos dos Mestrados em Património Artístico, Conservação e Restauro e em Turismo e Hospitalidade.
A Valorização do Património Cultural nas políticas públicas em Cabo Verde. Os desafios da insularidade vs desenvolvimento sustentável	Isabel Freitas e Artur Jaime Duarte Dr. Hamilton Jair Fernandes, Presidente do Instituto do Património Cultural de Cabo Verde ABERTO AO PÚBLICO
Madeira o material do passado, presente e futuro.	Isabel Freitas Ricardo Braz – Engº Civil, General Manager Rothoblaas Portugal Unipessoal Ld
Seminário Turismo 4.0 - Realidade Aumentada aplicada ao turismo cultural	Fátima Matos Silva Doutor Miguel Pereira - Investigador do Lab2PT - Universidade do Minho ABERTO AO PÚBLICO
Visita de estudo/Trabalho de campo em Santo Tirso Castro do Monte do Padrao em Monte Córdova e respetivo Centro de Interpretação;Nave Cultural da Fábrica do Telles e ao seu centro interpretativo;Museu Municipal do Abade de Pedrosa e Centro de Acolhimento do Museu de Arte Contemporânea ao ar livre readaptado pelos arquitetos Álvaro Siza Vieira e Eduardo Souto Moura.	Fátima Matos Silva
Talha dourada: Limpeza e Conservação	Isabel Freitas Nuno Farinhote – Coordenador do Centro de Conservação e Restauro da Universidade Portucalense
Webinar "Planeamento e desenvolvimento turístico: estudos de caso"	Makhabbat Ramazanova Husen Ibragimov – Investigador da Universidade de Alicante, Espanha

## Outras Atividades

Participação no Webinar TOURISM AND HERITAGE DISSONANCES:	Nasim Hekmat Narratives, interpretation & management', organizado pela UNA EUROPA – OurWorldHeritage
Participação no Meeting "HTHIC Heritage & Slow TourismLAB   Meeting 3 February 2021" com o tema Applying the Slow Philosophy".	Zanda Serdane apresentou o tema "Slow philosophy in destination marketing: The case of 'Latvia. Best enjoyed slowly' tourism brand" e James Simpson apresentou o tema "Pilgrimage and long-distance hiking trails – the original slow tourism" (Finland) ao que se seguiu debate.
Webinar "Restarting Tourism & Hospitality Industries Post-Covid"	Marília Durão organizado por: University of Northampton, University of Johannesburg, Future of Tourism Coalition e Otoló.

## Projetos de investigação realizados no âmbito do 1º ciclo em Turismo e em Gestão da Hospitalidade

Projetos
Global Climate Change and Wine Tourism Strategic Responses Climate & Wine (ICM Partnership)
EuRiCa – Europe Ritual Cuisine: Digital Presentation and Preservation (Erasmus+ Project)
FENICE: Fostering Entrepreneurship and Innovation in Cultural and Creative Industries through Interdisciplinary Education (Erasmus+ Project)

## Projetos de investigação realizados no âmbito do 2º ciclo em Turismo e Hospitalidade

Projetos
EURICA "EUROPE RITUAL CUISINE– DIGITAL PRESENTATION AND PRESERVATION", (ERASMUS+), 2020-2022
FENICE "Fostering Entrepreneurship and Innovation in Cultural and Creative Industries through Interdisciplinary Education", (ERASMUS +), 2020-2022
TWINE "Co-creating sustainable Tourism & Wine Experiences in rural areas (POCI-01-0145-FEDER-032259)" (FCT), 2018 – 2022
ICM Partnership Portugalense University and State University of New York (SUNY) Potsdam "Global Climate Change and Wine Tourism Strategic Responses", (ERASMUS+), 2018-2020
ICM Partnership Portugal- Republic of China "Museum and Cultural Landscape", (ERASMUS+), 2016-2018 e 2018-2020
PERICLES "Preserving and sustainably governing Cultural heritage and Landscapes in European coastal and maritime regions", 2018 – 2022
ICM Partnership Portugal-Brasil "Water, landscape and sustainable tourism", (ERASMUS +), 2017-2019
CREATOUR "Creative Tourism Destination Development in Small Cities and Rural Areas", 2016 – 2020

## Prestação de serviços

### Clínica de Conservação e restauro

Obra	Data de Inicio	Data entrega da obra
Peças arqueológicas CMP	7.2.2019	Em curso
Telas de SCM Amarante 1	24.4.2019	9.1.2020
Telas de SCM Amarante 2	15.6.2020	13.10.2020
Pescador H. Moreira	14.2.2019	Em curso

#### 4.11 Corpo docente

Mantendo o procedimento dos últimos anos, continuámos num esforço de melhoria da qualificação e dedicação do corpo docente procurando também, desta forma, contribuir para a melhoria da oferta da Universidade não apenas ao nível do ensino/aprendizagem e da investigação, mas também ao nível da inovação pedagógica e da própria formatação e estruturação dos cursos.

Neste sentido promoveu-se a contratação de novos docentes doutorados com publicações e experiência, procurou otimizar-se o serviço docente a tempo integral, mas também se promoveu, de um modo sistemático, a criação de oportunidades de formação técnica e comportamental.

Assim, e globalmente, procurou-se:

1. Satisfazer requisitos da A3ES, nomeadamente:
  - a. Com uma política de contratações no sentido da convergência para os rácios definidos;
  - b. Melhorar a qualidade corpo docente – doutores com publicações;
  - c. Nomear coordenadores de curso doutorados na área respetiva.
2. Garantir a qualidade dos cursos.
3. Otimizar o serviço dos docentes em tempo integral.

##### 4.11.1 Formação dos docentes

Reconhecendo a importância da formação e desenvolvimento profissional docente para a qualidade do ensino, o Centre for Excellence in Teaching (CET@UPT) tem como principais objetivos responder às necessidades individuais de formação dos docentes da UPT, desenvolver estratégias que promovam a reflexão sobre as práticas pedagógicas, criar redes de discussão e de partilha de práticas pedagógicas e, ainda, distinguir, promover e divulgar exemplos de práticas de excelência na UPT.

Neste âmbito e em estreita colaboração com a Reitoria e a Direção de Recursos pretendia-se desenvolver ações de formação sobre Estratégias de Aprendizagem Ativa, sobre métodos pedagógicos, ferramentas informáticas e de desenvolvimento curricular e ainda sobre Estratégias de Comunicação para Docentes Universitários. Este plano era

resultado da análise dos relatórios individuais de atividade docente, dos relatórios de atividade dos ciclos de estudos, do sistema de avaliação do desempenho docente, do feedback dos Diretores de Departamento e dos Diretores de Unidades de Investigação.

Face à pandemia e à conseqüente prevalência do ensino a distância o plano foi adaptado para dar prioridade a ações na área das tecnologias e das plataformas de ensino à distância assim como a outras ações para respostas de curto prazo para a atividade docente decorrente, de realçar, no entanto, que outras áreas de formação não foram esquecidas, como se pode constatar no ponto 4.7-Processo de Ensino e Aprendizagem onde estas foram já apresentadas.

#### 4.12 Acolhimento

Assinale-se a preocupação por parte da UPT em acolher bem, quer docentes quer estudantes e neste sentido realizaram-se diversas atividades que envolveram tanto docentes como alunos e colaboradores e que se desenrolaram ao longo de toda a primeira semana letiva.

Relativamente ao acolhimento aos novos docentes, realizou-se uma sessão com o objetivo de apresentar os órgãos diretivos e de gestão da UPT, os regulamentos, assim como, os procedimentos e os sistemas de suporte às atividades de ensino e investigação.

Relativamente aos novos estudantes a habitual sessão institucional que reúne estudantes familiares e responsáveis da Universidade não pode ter lugar tendo-se realizado uma sessão de boas-vindas e de apresentação online. Igualmente online tiveram lugar várias ações promovidas pelos Gabinetes de Apoio ao Estudante e de Responsabilidade Social e ainda pelos diversos Departamentos.

Teve lugar o acolhimento dos estudantes *incoming* sendo organizado e proporcionado a estes estudantes a formação “Portuguese Crash-Course: sensibilização para a língua portuguesa” e “Cultura Portuguesa”. em sessões pré período letivo. Foi igualmente efetuado o acompanhamento via zoom dos estudantes em mobilidade: out e in.

##### 4.12.1 Bolsas

##### 4.12.2 Bolsas da Universidade Portucalense

As bolsas atribuídas pela UPT têm por objetivo promover a qualidade e o mérito escolar daqueles que mais se distinguiram academicamente, assim como, possibilitar que estudantes mais carenciados economicamente possam frequentar a instituição.

##### *Bolsas de Promoção da Qualidade e de Mérito Escolar*

- As Bolsas de *Promoção da Qualidade* é analisada como uma atribuição direta, não é necessário haver uma submissão de candidatura por parte do aluno.

Podem beneficiar desta bolsa os estudantes que no ano letivo anterior ao ingresso na UPT tenham média igual ou superior a 16 valores no ensino secundário ou equivalente. Foram abrangidos 9 estudantes, consistindo em a bolsa numa redução de 50% da propina de frequência.

- As bolsas de Mérito Escolar podem beneficiar os estudantes que, no ano letivo anterior tiveram uma média igual ou superior a 14 valores, sem recurso a arredondamento, no curso que frequentam na UPT. Esta bolsa consiste numa redução parcial de propinas de frequência numa percentagem não inferior a 50 %.

Neste ano letivo foi aprovada a atribuição de 1 bolsa por cada curso de 1º e 2º ciclo, conforme constou no aviso de concurso que foi publicitado na página web do GAS.

No total foram atribuídas 38 bolsas.

*Bolsas por carência económica tendo como contrapartida a prestação de serviços*

A atribuição desta bolsa depende da efetiva prestação de serviços pelo estudante, nos termos do regulamento.

A percentagem de redução de propina a conceder é definida, anualmente, pelo Conselho de Administração. No ano letivo 20/21 a redução foi de 40%.

Foram aprovadas 4 bolsas para este ano letivo.

*Bolsas – Protocolo com a Câmara Municipal do Porto*

No âmbito do protocolo estabelecido com a CMP para acolhimento de estudantes carenciados da cidade do Porto. Esta bolsa permite que os estudantes frequentem a UPT de forma completamente gratuita, pagando apenas o seguro escolar.

Neste ano letivo foram atribuídas 9 bolsas.

#### 4.12.3 Bolsas Governamentais

*Bolsa DGES para estudantes carenciados*

Em 2020/2021 a Universidade Portucalense registou 709 pedidos de apreciação de bolsas de estudo através do portal BE-ON, destas foram aceites 201 candidaturas.

As condições de atribuição de bolsa de estudo estão previstas no artigo 5.º do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo para o Ensino Superior.

Alguns pedidos foram indeferidos pela DGES em resultado de dois motivos principais: o rendimento per capita do agregado familiar e o aproveitamento escolar.

*Bolsa de estudo para alunos com incapacidade*

O Despacho n.º 8584/2017 (2.ª Série), de 29 de setembro, aprova o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo para Frequência do Ensino Superior de Estudantes com incapacidade igual ou superior a 60%. Este ano letivo foi atribuído pela 3.ª vez a 4 estudantes da UPT

*Bolsa de mérito a estudantes do ensino superior privado*

Desde 2009 que o Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior estende a atribuição de bolsas de mérito aos estudantes do ensino superior privado. Os candidatos devem ter um desempenho excelente (média de curso superior a 16). O número de bolsas é atribuído em função do número de estudantes da instituição e é a própria instituição que define o regulamento de atribuição.

No ano letivo 2020/2021 o Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior concedeu à UPT 5 bolsas de estudo correspondente ao aproveitamento escolar em 2019/2020, 5 referente a cada ano letivo.

## 5 Investigação

Atualmente existem três Unidades de Investigação (UI): o IJP - Instituto Jurídico Portucalense, já acreditado e financiado pela FCT e que realiza investigação na área do Direito; o INPP - Instituto Portucalense para o Desenvolvimento Humano, abrangendo as áreas da Psicologia e da Educação; e o REMIT – *Research on Economics, Management and Information Technologies*, abrangendo as áreas da Gestão, Economia, Ciências Empresarias e Tecnologia.

### 5.1 IJP

Instituto Jurídico Portucalense é um centro de investigação em ciências jurídicas que tem como objetivo principal promover, apoiar e divulgar a investigação científica nessa área do saber produzida na Universidade Portucalense e nos Institutos Politécnicos de Leiria e de Lisboa, seus parceiros estratégicos, nomeadamente através do apoio institucional a projetos de investigação dos seus investigadores. Também nessa nova configuração o IJP estabelece parcerias com unidades de investigação congéneres nacionais e estrangeiras.

O IJP tem 79 Investigadores Integrados e 83 Investigadores Colaboradores e quatro Grupos de investigação – Capital, Labour, Tax and Trade, Democracy and Governance in 21st Century, Dimension of Human Right e Legal Integration in a Global Society. Tem ainda equipas de investigação nos Pólos Associados Politécnico de Leiria e Instituto Politécnico de Lisboa.

Recorde-se que em 2019 foi levada a cabo a reorganização dos Grupos e projetos, mantendo-se os mesmos quatro Grupos com os seus coordenadores, mas os projetos passaram a ser constituídos por equipas de investigação, sob a liderança de um Investigador Principal, sem prejuízo da existência de projetos individuais. No quadro dessa reorganização foi feito um novo site do IJP com toda a informação sobre os Grupos, projetos e investigadores, site que pode ser visitado em <https://ijp.upt.pt>.

No dia 3 de setembro, a Revista Jurídica Portucalense, que é um órgão do IJP, recebeu a informação de que foi admitida na base de dados SCOPUS e aí indexada

### 5.2 INPP

O INPP apresenta uma estrutura abrangente e diversificada, pretendendo integrar, estimular, promover, orientar e dar visibilidade à investigação produzida pelos seus colaboradores.

O INPP acolhe presentemente 11 investigadores integrados, 4 colaboradores e 6 alunos de Doutoramento organizados em duas grandes estruturas de investigação.



O *Cognitive Development Lab* (CDL) suporta a investigação realizada no âmbito da compreensão das bases da cognição e comportamento, procurando utilizar esta evidência no sentido da promoção de processos de aprendizagem mais eficientes e inclusivos. Este laboratório apresenta uma conexão próxima com o *Center for Excellence in Teaching* e o *Student's Observatory* da UPT, encontrando-se focado na promoção da qualidade da educação ao longo da vida e na igualdade de género.

O *Therapeutic Innovation Lab* (TIL) suporta os trabalhos de desenvolvimento de novos instrumentos para avaliar novas realidades e para desenvolver novas intervenções. Este laboratório apresenta duas estruturas de suporte: o Serviço de Psicologia Clínica e Aconselhamento e o Gabinete de Apoio ao Estudante. Ambas as estruturas partilham um objetivo comum: promoção da saúde e bem-estar no ser humano.

De registar que, no ano a que se refere este relatório, foi autorizada a constituição do laboratório de Neurociências (em parceria com o REMIT), bem como estabelecidos contatos iniciais para a constituição da Rede Nacional de Investigação na área das Neurociências dos Processos Psicológicos.

Teve lugar a participação ativa nas sessões de formação voltadas para os concursos de financiamento externo, bem como de ferramentas de gestão de investigação (i.e., *Converis*).

Foram ainda realizadas 36 atividades sobre a forma de apresentação em congresso, aula aberta, sessões dirigidas para a comunidade, tal como preconizado no *Ciência@UPT*.

### 5.3 REMIT

O *REMIT – Research on Economics, Management and Information Technologies* é um centro de investigação da Universidade Portucalense alicerçado numa perspetiva interdisciplinar e multidisciplinar pretende responder de uma forma holística aos desafios sociais. Composto por 37 membros integrados e 18 colaboradores envolve uma série de áreas como a Economia, Gestão, Ciência e Tecnologia, Turismo, Património e Cultura.

Com um forte foco na inovação, o REMIT pretende desenvolver novas respostas aplicadas à resolução de desafios ou problemas reais em duas dimensões principais:

- Compreensão do ambiente local, nacional e internacional;
- Desenvolvimento de atividades orientadas para a prática profissional, especialmente na dimensão empresarial.

Neste período teve lugar a reestruturação das salas dos investigadores e do centro de análise de dados. Criou-se no uma sala comum para investigadores com 13 postos de trabalho, com software de apoio à investigação (e.g. SPSS, R, NVIVO). Este projeto inclui ainda a criação de uma sala de reuniões com capacidade de teleconferência.

De destacar ainda o que consideramos de grande alcance e importância para o futuro da atividade de investigação deste Centro a criação do Espaço Laboratorial do Basic and Translational Neuroscience (BTN). Este Espaço Laboratorial é fruto de uma parceria INPP/REMIT e tem por objetivo potenciar a investigação nas áreas das neurociências

fundamentais e aplicadas, agregando diversos recursos tecnológicos e técnico-científicos, aberto à comunidade UPT.

Neste âmbito o REMIT, cria o Consumer Neuroscience Lab, assumindo como objetivo principal estudar o comportamento do consumidor nas suas mais variadas vertentes, nomeadamente motivações, preferências e tomadas de decisão.

#### 5.4 Ligação da Formação à Investigação Orientada

Pretendeu-se através de diferentes estratégias dinamizar e assegurar o contacto dos estudantes com a investigação. Para o efeito reforçou-se, nas UC consideradas mais adequadas, nomeadamente nas UC de Metodologia de Investigação, as componentes que proporcionam aos estudantes desenvolver competências de pesquisa e escrita científica, de gestão e de citação de fontes de informação. Também na UC de Metodologia de Investigação os estudantes têm necessariamente de recorrer ao uso de software como o SPSS o que proporciona competências de tratamento e análise de dados. Outra estratégia importante utilizada teve lugar implementando, em várias UC, a modalidade de avaliação através de escrita de artigos e desenvolvimento de trabalhos com uma componente de pesquisa. No seguimento os estudantes foram treinados na apresentação dos resultados. No mesmo sentido foram desenvolvidas em diversas UC atividades de aprendizagem que pressupõem a formulação/análise de questões de investigação, recolha e análise de dados.

Nos 3.º ciclos os estudantes foram estimulados a participar nas atividades dos centros de investigação, assim como, foram dinamizadas atividades onde os estudantes puderam divulgar os seus trabalhos, quer através de apresentação em seminários, quer em publicações conjuntas com o orientador.

O envolvimento da biblioteca continuou a ser relevante, promovendo várias sessões de literacia da informação para os estudantes e divulgando de uma forma sistemática novos recursos de informação, disponibilizando o acesso a repositórios.

## 6. Biblioteca

A Biblioteca constitui-se como um “sistema integrado responsável pelas atividades de biblioteconomia e informação bibliográfica da Universidade, tendo como objetivo facilitar o acesso aos recursos de informação necessários ao desempenho das funções de ensino, investigação, construção do conhecimento e educação permanente da comunidade académica.

Durante o ano letivo 20/21 a Biblioteca assegurou os seguintes serviços:

- Aquisição de publicações e apoio no processo de seleção, de acordo com as solicitações dos Departamentos, dos Centros de Investigação e da Reitoria;
- Tratamento técnico dos recursos de informação e inserção das respetivas referências na base de dados bibliográfica da UPT;
- Organização das coleções, quer impressas, quer digitais, armazenando-as nos locais físicos ou eletrónicos adequados, assim como, disponibilizando-as aos

utilizadores, nas salas de leitura ou em plataformas virtuais (e.g. Biblioteca Digital, Repositório Institucional);

- Gestão de doações e permuta de publicações;
- Empréstimo domiciliário dos recursos de informação e empréstimo interbibliotecário;
- Difusão dos recursos de informação através dos diversos canais (e-mail, redes sociais, sítio web), produtos e serviços (BGUPT INFO; newsletter Novas Aquisições, notícias na página do Facebook, banners no sítio web, exposições no átrio e salas de leitura da biblioteca);
- Participação em associações profissionais e redes ligadas à informação, organizando encontros científicos e técnicos, assim como, formação contínua no âmbito da BAD (Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas), do NDLTD (Networked Digital Library of Theses and Dissertations), dos diversos consórcios e grupos geridos pela FCT (B-on, RCAAP, etc.) e de editoras/distribuidoras internacionais como a Elsevier, EBSCO e Clarivates;
- Apoio aos Departamentos e Centros de Investigação em processos ligados à edição, normalização e indexação de revistas e outras publicações resultantes de encontros científicos ou da produção individual de docentes e investigadores;
- Gestão do Repositório Institucional;
- Gestão de publicações científicas através do suporte de publicações do sistema de gestão integrada de ciência da Universidade (Converis);
- Formação de utilizadores em competências de literacia da informação;
- Formação dos investigadores em competências de literacia da informação científica;
- Realização de estudos bibliométricos apoiando os serviços da Reitoria, dos Centros de Investigação e dos Departamentos;
- Serviço de referência e apoio à pesquisa bibliográfica e à normalização de trabalhos científicos no que diz respeito à estrutura formal, citações e referências;
- Organização de sessões de extensão cultural, nomeadamente a apresentação de livros de carácter científico, técnico ou cultural.

As circunstâncias que marcaram o ano de 2020/2021 a nível internacional e nacional tiveram impacto no funcionamento dos serviços da biblioteca e na gestão dos seus recursos humanos.

A Biblioteca viu-se obrigada a encerrar os seus serviços presenciais em janeiro de 2021, durante duas semanas, e a funcionar com restrições durante todo o ano. Uma vez mais a Biblioteca adaptou-se rapidamente às exigências e, remotamente, continuou a dar resposta rápida e eficiente às necessidades dos seus utilizadores. Seguindo o seu objetivo de melhoria contínua, procurou, tanto quanto possível face ao conjunto de

restrições impostas, realizar com sucesso as melhorias propostas no anterior Relatório Anual de Atividades de 2019/2020.

O presente ano, neste contexto e no enquadramento dos diversos serviços atrás apresentados, foi dedicado principalmente:

- ao enriquecimento dos fundos da biblioteca, nomeadamente o tratamento técnico do Fundo Biblioteca Jurídica dos Viscondes de Guilhomil e do Fundo António Cruz;
- à continuação do trabalho de recuperação de fundos por tratar;
- à promoção um maior número de sessões de Literacia da Informação;
- à resposta aos muitos pedidos colocados ao Serviço de Referência e Apoio ao Utilizador por parte da comunidade académica;
- à consolidação dos procedimentos alterados no ano anterior;
- e à continuação da organização e arrumação do depósito e do BackOffice da biblioteca.

Verificou-se um aumento na procura dos serviços de apoio ao utilizador e um aumento nas sessões de Literacia de Informação promovidas pela Biblioteca. Verificou-se uma diminuição do empréstimo de livros impressos, que se justifica pelas restrições impostas aos serviços presenciais, tendo o número de empréstimos ficado abaixo da meta estabelecida no PMD.

Relativamente à utilização dos recursos eletrónicos verificou-se um grande incremento, quase triplicando os valores definidos no PMD.

O balanço final permite confirmar que os serviços da biblioteca continuam a ser positivamente apreciados e procurados pela comunidade académica da UPT. Existe, no entanto, muito trabalho a efetuar para que alguns desses serviços sejam conhecidos de todos e por todos usados de forma útil.

## 7 Internacionalização

A Internacionalização é uma questão não apenas prioritária, em paralelo com algumas outras áreas, mas claramente decisiva para o desenvolvimento, crescimento e afirmação da UPT. É neste sentido que se tem vindo a estabelecer um conjunto de ações, de responsabilidades e de atores com papel preponderante neste domínio.

A coordenação da política de relações internacionais, o programa Erasmus e o apoio a política de relações internacionais, nomeadamente no que diz respeito a programas de intercâmbio de estudantes e staff são da responsabilidade do Gabinete de Relações Internacionais (GRI).

De destacar o enorme impacto que a pandemia gerou, como em muitos outros campos, ao nível da mobilidade de estudantes, docentes e staff, quer *outgoing*, quer *incoming*. Em consequência muitas atividades ficaram por concretizar e outras foram forçosamente adiadas.

## 7.1 Destaque de atividade desenvolvida

- Global Management Challenge, participação com uma equipa de estudantes que demonstraram grande entusiasmo e empenho e deverá ser uma atividade para continuar e incrementar no próximo ano.
- Projetos BusIT weeks – neste âmbito os parceiros (rede de IES europeias organizam um projeto internacional para estudantes num tópico específico. Este ano e devido ao contexto pandémico o programa que contava com alunos do DEG e do DCT não foi possível realizar-se. O projeto visa a implementação de novas tendências ou desenvolvimentos na área de TI num negócio e o desenvolvimento de competências de empreendedorismo e trabalho cooperativo em equipas multidisciplinares e internacionais e esperamos poder retomar (se as condições de saúde assim o permitirem) no próximo ano letivo.
- Portuguese Culture – património e Cultura portuguesa para alunos ERASMUS.
- Sessão de esclarecimentos Erasmus + (estudantes).
- Chamada de participação de alunos | | alunos do 2º e 3º anos dos cursos de Informática, SIpG, Gestão e Economia | International IT and Business week 2021 – Online Dutch Design Charrette.
- Evento comemorativo dos 72 anos da NATO: "72 anos após a sua fundação: A NATO ainda é relevante?", organizado por Departamento de Direito e o IJP em parceria com a Comissão Portuguesa do Atlântico.
- Webinar A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias” - uma reflexão Luso-Brasileira- organizado pelo IJP e Departamento de Direito.
- Congresso de Direito Processual Civil – Os desafios do desenvolvimento sustentável global e digital, organizado pelo IJP e Departamento de Direito.
- Ciclo de Seminários “Desafios à Governação Internacional no séc. XXI”, organizado pelo IJP, Departamento de Direito e Mestrado em RI e Diplomacia.

## 7.2 Mobilidade Erasmus em números

- Número total de fluxos Outgoing de estudantes Erasmus+: 27 (17 no 1º Semestre e 10 no 2º Semestre)
- Número total de fluxos Incoming de estudantes Erasmus+: 73 (34 no 1º Semestre e 39 no 2º Semestre) (72 SMS e 1 SMP)
- Número total de fluxos Incoming de docentes e staff Erasmus+: 6 (5 docentes e 1 não docente)

## 7.3 A internacionalização: apreciação global

Como já demos nota em vários pontos, incluindo neste mesmo, a pandemia foi um duro golpe nas nossas expectativas o que não nos impediu de continuar a desenvolver

esforços no sentido, neste como nos outros campos, de manter no horizonte os nossos objetivos como Universidade que se quer assumir também no plano internacional como uma Universidade de referência.

Não esquecemos que a política de internacionalização é considerada pela UPT como fundamental e de desenvolvimento prioritário, não só ao nível da mobilidade que consideramos de enorme importância, quer ao nível dos estudantes, mas igualmente ao nível do staff e dos docentes. Esta mobilidade permite o estreitar de relações com outras instituições de ensino superior e dessa forma potenciar parcerias, experiências, conhecimento de outras realidades e contextos culturais, contribuindo para a promoção e estímulo para a inovação pedagógica e concretização de iniciativas conjuntas de investigação e de titulações levando à criação de novos projetos e equipas transnacionais.

Neste sentido a UPT continuará a promover a integração institucional e individual da Universidade, das suas unidades de investigação e dos seus docentes e investigadores, em redes universitárias internacionais.

## 8 Sistema Interno de Garantia da Qualidade

Transversal a todos os pilares, a questão da qualidade continuou a ser uma constante na UPT.

Encontrando-se o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) certificado pelo período máximo possível de 6 anos, tratou-se, durante o presente ano, de continuar a implementação dos mecanismos já testados e cujos processos e procedimentos permitiram a referida certificação.

Em termos de ação, tiveram lugar ao longo do ano auditorias internas e externas aos serviços de suporte e a todos os departamentos. Estes sistemas de auditorias e as recomendações delas emanadas e que seguidamente são implementadas, têm ajudado a consolidar o processo de melhoria contínua.

Estas auditorias foram realizadas a todos os processos, com o objetivo de analisar o grau de eficácia do desempenho de cada processo e da necessidade de oportunidades de melhoria e ações corretivas para promover a melhoria contínua. Foi realizada uma auditoria total segundo o referencial NP EN ISO 9001:2015.

Constata-se a maior incidência de desvios, na gestão de competências e monitorização dos processos, sendo que os donos dos respetivos processos estão a analisar o seu enquadramento para definir medidas corretivas que permitam melhorar o desempenho neste âmbito.

O SIGQ está consolidado, necessitando de melhorias conforme relatório de auditoria interna, sendo que os donos dos processos devem reforçar o acompanhamento de desempenho dos mesmos e implementar as ações necessárias à resolução das constatações efetuadas.

Genericamente o sistema cumpre com os requisitos normativos, havendo, no entanto, necessidade de consolidar a monitorização dos processos que será muito melhorada com a implementação *Business Intelligence*, atualmente em implementação.

Foram igualmente realizadas auditorias externas pela A3ES aos seguintes cursos:

- 1º ciclo de Turismo
- 1º ciclo em Gestão da Hospitalidade
- 2º ciclo em Turismo e Hospitalidade
- 1.º ciclo em Direito
- 1.º ciclo em Solicitação
- 2º ciclo em Direito.
- 3º ciclo em Ciência Económicas e Empresariais
- 1º ciclo em Psicologia
- 2º CE em Psicologia Clínica e da Saúde.

Todas as reclamações e ocorrências foram devidamente analisadas e monitorizadas e todo o funcionamento da instituição foi sendo acompanhado do que resultaram algumas intervenções na forma de recomendações à comunidade ou dirigidas a grupos específicos nomeadamente no sentido de normalizar procedimentos.

A conclusão geral é de que o SIGQ tem potenciado melhorias no desempenho da organização e seus processos, havendo, no entanto, necessidade de sistematizar o acompanhamento dos indicadores pelos donos dos processos bem como o seu *reporting* e ações sobre os desvios. Perspetiva-se uma melhoria com implementação do *Business Intelligence* que permitirá o acompanhamento em tempo real e de forma integrada dos diversos indicadores de desempenho da organização.

No sentido do equacionar e refletir sobre a ação e melhoria do sistema reuniu o Conselho Consultivo da Qualidade (CCQ) onde foram abordadas questões estratégicas relevantes.

No seguimento apontam-se alguns elementos que poderiam ser considerados na reflexão e ação futuras, nomeadamente:

- Desmaterialização dos processos;
- Atualização da plataforma DSpace (plataforma utilizada para o Repositório Institucional UPT);
- Sistema de registo automático de entradas na biblioteca com o cartão de estudante.

Podemos concluir que o SIGQ demonstra ser adequado, pertinente e eficaz para potenciar a melhoria contínua necessária aos níveis de qualidade do serviço de acordo com os compromissos assumidos na política de gestão da UPT.

## 9 Responsabilidade Social

### 9.1 Consolidação da RES-UPT e criação de uma cultura de responsabilidade social e sustentabilidade na UPT

A pandemia também teve, obviamente, efeito na atividade da RES-UPT. A integração nas redes ORSIES e R-VES e o trabalho colaborativo que se desenvolve, mostra-se uma mais-valia para a troca de experiências e partilha de boas práticas, tendo continuado a permitir à UPT uma grande aprendizagem neste tema de responsabilidade social.

A implementação do projeto dos Indicadores de Responsabilidade Social, apoiado pelo ORSIES, permitiu fazer um diagnóstico mais preciso da RSU na UPT e potenciar a reflexão e definição de um plano de ação, com indicação de objetivos concretos e respetivos meios, potenciando o desenvolvimento de uma cultura de responsabilidade social em todas as dimensões e não apenas as que se focam neste relatório, no âmbito de atuação da RES-UPT.

Apesar de ter sido possível realizar algumas iniciativas, nota-se que é necessário criar um maior envolvimento da comunidade UPT e, em particular, da integração do tema Responsabilidade Social Universitária na estratégia da instituição, no plano de ação e da formalização da RES-UPT. Só com envolvimento de toda a comunidade será possível criar uma cultura de responsabilidade social.

No âmbito da política de responsabilidade social, no ano de 2020/2021, a atividade da RES-UPT ficou, de certa maneira limitada devido ao COVID-19. No entanto desenvolveram-se algumas atividades, centradas, essencialmente, no vetor de interação com a sociedade.

A colaboração com o Observatório da responsabilidade social e instituições de ensino superior (ORSIES) e com a Rede de voluntariado no ensino superior (R-VES), continuou regularmente, tendo potenciado algumas ações, como seguidamente se descreve.

### 9.2 No âmbito do voluntariado:

Este ano, devido às restrições decorrentes do COVID-19, vários programas de voluntariado foram cancelados pelos próprios parceiros. Manteve-se, apenas, a colaboração com dois parceiros:

- Projeto com a associação O CASA, que auxilia quem se encontra em situação de Sem-Abrigo. Participaram neste programa 4 estudantes: 2 no restaurante solidário e 2 nas equipas de rua;
- Projeto com a Fundação Ronald McDonald, ainda em desenvolvimento, com a colaboração de 2 alunos da licenciatura em Informática, com o objetivo de desenvolver uma aplicação para a gestão das fotografias da Fundação.

No âmbito da colaboração com o ORSIES, a RES empenhou-se na divulgação do projeto Transforma Portugal. Este projeto enquadra-se no Movimento Transforma Portugal que apoiou iniciativas de estudantes para responder à pandemia da Covid-19,



nas áreas do voluntariado e intervenção cívica. Foi realizada uma sessão de divulgação com todas as associações estudantis e, posteriormente um Webinar, no dia 16 de março intitulado “Estudantes solidários e em ação em tempo de Covid 19: O projeto Transforma Portugal”.

O NEGE, Núcleo de Estudantes de Economia e Gestão, apresentou uma ação: O Strong Mindset, que descrevem como: “uma iniciativa cuja origem remonta a um problema bastante comum nos jovens denominado stress/ansiedade, problema esse ainda mais agravado devido à pandemia. A pandemia trouxe-nos a um panorama totalmente digital, onde o contacto real, ou seja, o contacto não virtual era praticamente inexistente, e esse problema gerou outros ainda mais graves. O Strong Mindset vem corrigir isso mesmo! Todo o projeto consiste num ciclo de workshops e webinars de mindset, mindfulness que pretendem diminuir o stress e a ansiedade.”

O Dia Internacional do Voluntário, 5 de dezembro, foi celebrado, desta vez, apenas com um vídeo divulgado nas nossas redes sociais, uma vez que não era possível fazer a habitual Feira de Voluntariado.

### 9.3 No âmbito do envolvimento social

A UPT associou-se à celebração do Dia Mundial do Professor que a UNESCO comemora anualmente desde 1994 no dia 5 de outubro. Para tal, organizou-se um webinar subordinado ao tema: Liderar na crise, reimaginando o futuro, proferido pelo Professor Sebastião Feyo de Azevedo, destinado aos docentes da UPT. Sendo o Dia 5 de outubro um importante feriado nacional, entendeu-se transferir este evento comemorativo do Dia Mundial do Professor para o dia seguinte.

No âmbito da celebração do Dia Internacional da Solidariedade Humana, instituído pela ONU em 2005, que se realiza no dia 20 de dezembro, foi feita uma campanha para que a comunidade UPT pudesse contribuir e ajudar famílias carenciadas da freguesia de Paranhos, num esforço conjunto com a Junta de Freguesia. A Dragon Force Foz associou-se a esta campanha, que contou com o apoio da Associação de Estudantes, da Elsa e dos Núcleos de Estudantes de Informática e Direito e RI.

Foi promovida uma campanha de recolha de tampinhas de plástico para ajuda no pagamento dos tratamentos da “Marta”.

No âmbito da colaboração com o ORSIES e a R-VES foi possível alargar e reforçar relações de parceria com outras instituições.

### 9.4 No âmbito da sustentabilidade

- Projeto Livros trocados: Este projeto dinamizado pela Diretora da BGUPT, tem fomentado a cedência e troca solidária de livros, apesar da afluência à biblioteca ter sido, desde o ano passado bastante baixa (pelas restrições, etc);
- Participação no projeto "Asprela + Sustentável";
- O Departamento de Planeamento e Gestão Ambiental da CMP apresentou uma candidatura, “Asprela + Sustentável”, ao programa de financiamento europeu

EEA Grants, que foi aprovada. A UPT foi uma das instituições que assinou uma carta de apoio, em particular ao projeto Food Hubs, cujos objetivos são melhorar o acesso a alimentos de qualidade, reduzir o desperdício alimentar e criar uma consciência alimentar e ambiental na comunidade da Asprela. Na sequência da aprovação houve uma primeira reunião, no dia 22 de junho, onde a equipa do DPGA apresentou os projetos Asprela + Sustentável, Good Food HUBs (GFH) e ReBOOT, tendo-se discutido as oportunidades de colaboração com a UPT;

- No mês de julho, retomou-se o projeto de reciclagem com a Lipor, existindo já vários equipamentos para resíduos seletivos.

## 9.5 No âmbito da colaboração com o ORSIES

Implementação do projeto IRSIES, indicadores de responsabilidade social das IES. Este projeto implicou:

- A capacitação dos colaboradores da UPT que viriam a formar a Equipa de implementação do projeto, através da participação em duas ações de formação;
- A apresentação do projeto aos principais intervenientes da UPT;
- A implementação do projeto, de acordo com o Manual de Implementação construído no âmbito do ORSIES.

Este projeto é entendido como uma ferramenta de melhoria contínua que permitirá definir estratégias, e conseqüente plano de ação, no âmbito da Responsabilidade Social Universitária (RSU). Ajudará também a sensibilizar a comunidade para a importância da RSU.

Neste sentido procedemos à:

- Integração num Grupo de Trabalho de Aprendizagem-Serviço, com a participação de colegas do DPE. Neste âmbito foi feita uma apresentação no Seminário de Experiências de Aprendizagem e Serviço em Portugal: “Planificação, Desenvolvimento e Avaliação de uma experiência de Aprendizagem e Serviço (ApS) na Licenciatura em Educação Social;
- Participação numa ação de formação sobre Liderança Colaborativa - Fatores Críticos de Sucesso da Colaboração, com um programa adaptado da Academia de Liderança Colaborativa do Instituto Padre António Vieira. Participaram duas pessoas da RES e outras duas do GAA;
- Participação numa ação de Formação sobre RSU, com Prof. François Vallaey;
- Participação nas reuniões mensais do ORSIES, todas realizadas a distância.

Durante este ano foram ainda promovidas várias sessões de discussão de temas relevantes, com participação de entidades externas, nomeadamente:

- Acolhimento e Integração de Estudantes;
- Sustentabilidade e IES;
- Apoio Social aos Estudantes;

- Práticas Promissoras de Responsabilidade Social – realizou-se uma reunião para discutir, entre os membros do ORSIES, o levantamento de práticas promissoras de responsabilidade social com o objetivo de vir a construir uma publicação com os resultados;
- Apresentação de Resultados do Estudo Work@Home da UCP (estudo sobre o Teletrabalho em tempo de Pandemia e as suas implicações nas chefias e nos colaboradores).

## 9.6 Participação em eventos, em representação da RES-UPT

No âmbito do trabalho da R-VES, registe-se a participação no:

- I Encontro Nacional da Rede;
- Multiplier Event do projeto Erasmus +, BEESE - Boosting Employability and Empowering Social Engagement in High Education;
- Evento on-line do projeto Solvinc - Solving Intercultural Conflicts with International Students ;
- Webinar promovido pela APCER sobre Responsabilidade Social - um olhar sobre a SA8000:2014;
- Sessão on-line de Disseminação da Plataforma eVA-VOL;
- Sessão on-line de “Apresentação dos Vencedores do Prémio UNI.COVID e da Iniciativa U.Porto Santander Inspira-te.

## 10 CONCLUSÃO

O ano letivo de 2020/2021 foi totalmente dominado pelas circunstâncias de uma pandemia que, pelas suas características, conseguiu impor uma total incerteza sobre a evolução dos acontecimentos dificultando, ou mesmo pondo constantemente em causa, qualquer plano ou programa previamente definido.

O que fizemos durante todo este ano, foi a continuação da mesma atitude com que enfrentámos a pandemia no início do segundo semestre do ano letivo 2019/2020: olhar para esta ameaça permanente como um desafio e uma oportunidade para unir esforços, criar, inovar, experimentar novos métodos, novas metodologias. A este respeito devemos reconhecer, e realçar, que toda a comunidade foi capaz, esteve à altura do desafio e foi capaz de responder, de forma totalmente eficaz, com grande empenho e dedicação, a todas as situações ligadas ao ensino/aprendizagem, mas também ao atendimento, acompanhamento e aconselhamento dos estudantes.

Uma das áreas mais complexas e também mais desafiantes e que nos deixavam mais preocupados foi, sem dúvida, a realização das avaliações em modo presencial, dada a opção de não as realizar em modalidade virtual. As tecnologias digitais disponíveis ainda não permitem que possamos ter confiança e a correspondente garantia da fidedignidade. Todos os colaboradores da UPT foram inxcedíveis, incluindo Diretores dos Departamentos, Coordenadores, Docentes, Secretariados, todos os Serviços,

incluindo a operacionalização das salas e sua higienização, ao controle das temperaturas corporais e da ordem e tranquilidade nas filas que antecediam as entradas e saídas das salas onde tinham lugar as avaliações. Foi sem dúvida uma tarefa árdua e que colocou à prova todos os intervenientes. Todos foram capazes e todos permitiram que o sistema funcionasse com sucesso.

Como este Relatório demonstra, mesmo num cenário adverso de incerteza e ambiguidade, a UPT prosseguiu durante o ano letivo 2020/2021, de forma empenhada e com bons resultados, o caminho definido na sua missão nas várias dimensões do seu contributo para o ensino superior em Portugal: ensino, investigação e cooperação com a Sociedade.